A1: ENTREVISTA A L'ANNABEL, TREBALLADORA DE CAN BANÚS

Can Banús, és un centre residencial que acull a persones adultes que es troben en una situació de precarietat i que a més a més tenen el VIH (sida). Aquestes persones venen derivades de centres psiquiàtrics, de la presó, d'altres centres residencials... Actualment, hi ha 26 persones d'edat compresa entre 40/60 anys, de nacionalitats diferents. La gran majoria d'ells han passat per un procés de consum de drogues cosa que els ha fet prendre males decisions i tot això ha fet que aquestes persones siguin denominades "exclosos socials".

1-Com és o com hauria de ser el perfil de persona que treballa en un centre com Can Banús?

Los trabajadores de este centro, aunque no lo parezca, somos personas muy distintas, con trayectorias de vida muy dispares, pero imagino que con algo el común, nos gusta acompañar a personas que necesitan de un profesional para "reconducir" sus vidas, sus situaciones laborales, su economía, etc. Todos trabajamos bajo la misma perspectiva, nosotros somos los profesionales, pero también somos quiénes aprendemos de todo este proceso y vínculo que se crea con los residentes.

Imagino que toda persona que se dedica al mundo social debe tener unas características personales que se adecuen a este tipo de trabajo; la empatía, la asertividad, la escucha activa, etc., pero sobretodo debemos ser personas con una mente abierta, y con la capacidad de saber anteponer las necesidades reales de las personas que acompañamos, para no condicionar en este proceso de acompañamiento.

Cada persona que llega a *can Banús*, llega con una mochila llena de piedras; unas que pesan más y otras que menos, pero todas ellas han formado el carácter y el comportamiento de las personas que residen. Todas las vivencias que tenemos nos hacen ser quien somos. Es muy importante que como profesionales sepamos acoger esas piedras, y que sin olvidarlas, y utilizándolas de base trabajemos para ofrecer una mejor calidad de vida a estas personas llamadas "excluidas".

2-En què consisteix la teva feina? Quines activitats feu durant un dia normal?

Yo soy educadora social del turno de noche. Mi jornada laboral empieza a las 20h de la tarde y termina a las 8 de la mañana. En este espacio de tiempo, se hace la cena, cenamos, hacemos las tareas de cocina, se reparte medicación, y tenemos un tiempo antes de ir a dormir que lo dedicamos hablar de distintos temas que son relevantes, o de importancia para ellos. El resto de la noche estamos de soporte por si alguien se pone malo, o sobre todo para reforzar a las personas que están en proceso de adaptación, y necesitan ayuda para pasar el "mono".

En Can Banús, hay un horario establecido y muy marcado. Se le da mucha importancia al respeto de actividades, tareas, turno de duchas, etc., ya que hablamos de personas que necesitan ordenar sus vidas y su día a día, y ante todo límites.

La campana suena a las ocho y media de la mañana y tienen media hora para ducharse, antes de desayunar a las nueve. Cuando desayunan se realizan las tareas de limpieza de la casa, unos limpian el polvo, otros los cristales, otros hacen el jardín, ayudan con la colada, y cuando acaban hay dos/tres horas de talleres, que estos son variados y dependen también de la estación del año en la que se está. A las 14h comen y tienen un tiempo libre para descansar, hasta que a las 17h empiezan de nuevo los talleres hasta las 19h/20h que se empieza a preparar la cena, y es cuando yo me incorporo.

Algunos de ellos también realizan actividades fuera del centro, ya que como todo centro social se da mucha importancia al trabajo en red, y a la comunicación y vinculación de otros centros sociales. De esta manera también cubrimos las necesidades de las personas que residen en Can Banús.

3-Quina es la principal dificultat amb la que us trobeu? Com treballeu amb els expresos?

No creo que haya una dificultad relevante y concreta que englobe el trabajo de este centro. Vienen personas con situaciones muy distintas y rara vez coinciden en una necesidad primordial, aparte de tener el VIH (sida). Nos hemos encontrado dificultades económicas, judiciales, sanitarias, psicológicas y familiares.

Personalmente creo que la mayor dificultad que puede encontrar una persona que trabaja en el mundo social, es trabajar con alguna persona que no quiera ser acompañado, ya que si no hay conciencia del problema, el proceso de cambio o mejora es muy costoso, y el grade de frustración de profesional es bastante elevado.

Desde Can Banús, se fomenta el trabajo individual y la singularidad de cada proceso de acompañamiento. Los educadores tiene asignados entre 4/5 personas de las cuáles son referentes y junto con ellos se elabora un plan de trabajo concreto e individualizado. Entendemos que ellos son partícipes de su vida, y por supuesto de su cambio, y que por tanto son el elemento clave de protagonismo.

En cada plan de trabajo que se lleva acabo existe un trabajo multidisciplinar, es decir los profesionales de distintos ámbitos trabajamos de forma conjunta para conseguir una mejor calidad de vida del residente. Como ya he comentado antes también se tiene en cuenta la relación con otros centros, entre ellos y como principal la prisión. Desde allí nos informan de la causa penal y de todo el proceso judicial, del que desde Can Banús tendremos que hacer frente. Por suerte, las personas que llegan ya han estado institucionalizadas y por tanto tienen una conducta de aceptación de límites y "ordenes", que serán necesarias para el proceso de adaptación.

4-Creus que aquestes persones aprofiten els consells que els hi doneu?

Hablamos de personas adultas, que han pasado por un proceso de consumo de drogas, que a consecuencia de ello se han contagiado del sida y que además han tenido que pasar por un proceso de prisión, por tanto, podemos decir que son personas que buscan una mejora rápida y que ya han "tocado fondo". No se sienten orgullosos de todo este tiempo, de esta elección de vida, que a la gran mayoría de ellos les ha hecho perder muchas cosas; entre ellas, su familia, su bienestar, su salud, y en definitiva su calidad de vida.

Una vez que se crea el vínculo con la persona referente, todos ellos acogen los consejos como si fueran un regalo, e intentan, aunque haya bajones de consumo, seguir el plan de trabajo a raja tabla.

5-Trobes que el programes que es fan als presos dins la presó són útils?

A ciencia cierta no sé cuál es el verdadero trabajo que se lleva a cabo dentro de una prisión, no he trabajado nunca en ninguna, pero como sí trabajo con personas que han estado en ella, voy a dar mi opinión. Sinceramente, no creo que los programas que se llevan a cabo dentro de una cárcel, respondan a las necesidades reales y singulares que tienen los presos, puesto que entonces, cuando estas personas salieran de cumplir su condena, estarían en otra situación. Algunos usuarios llegan a can Banús, repletos de titulaciones de talleres, cursos y estudios, pero con un estado psicológico "malo", ya que no se trabaja la individualidad y la singularidad de las personas. Por tanto, no creo que el tiempo de condena de las personas en una prisión, sea útil.

6-Creus que les persones que arriben de la presó estan lo suficient preparades per tornar a fer una vida normal i sense drogues? Creus que la reinserció a la societat per un ex pres es complicada?

Me resulta difícil contestar a esta pregunta de forma global. Entiendo que cada persona tiene un proceso, un tipo de consumo, un tipo de adherencia a la droga, y sobre todo han pasado por situaciones diversas. El principal tema que es importante tratar, es el motivo del consumo de esa sustancia tóxica, para poder focalizar el inicio y trabajar desde ese punto.

Antes de poder hablar del concepto laboral, estas personas deben pasar por un proceso de trabajo personal, en algunos casos más largos y en otros casos menos.

La visión y la experiencia de este centro (Can Banús), es que las personas que han estado internas en cualquier prisión, se encuentran con dificultades sociales prejuicios, estereotipos, etc.) que les condiciona en su vuelta al mundo laboral. Con esto quiero decir, que no es tanto un problema personal, de preparación o validez de estas personas, si no de la percepción y pensamiento social.

Son muchas las personas que actualmente están trabajando sin ningún tipo de problema, y lo que sí está claro es que este resultado depende cien por cien de la actitud con la que los usuarios (ex presos), se enfrenten a la vida. "Querer es poder"

A2: ENTREVISTA A LA NINA, PSICÒLOGA DEL CP LLEDONERS

La Nina és una treballadora del centre penitenciari de Lledoners. El Centre Penitenciari Lledoners. En aguest centre d'homes hi ha aproximadament 1025 interns.

1- Com és o com hauria de ser el perfil de persona que treballa en un entre penitenciari?

Com et vaig comentar, si et refereixes a les competències professionals, és molt important tenir en compte el perfil de persones que atenem. És per aquest motiu que un professional d'un CP ha de ser una persona tolerant, empàtica, que practiqui l'escolta activa i pugui comprendre com es troba l'altre persona. A més a més, penso que es fonamental la agilitat a l'hora de resoldre conflictes o de minimitzar les situacions tenses sent, sobretot, una persona assertiva. Un altre aspecte fonamental que penso que és necessari per una persona que treballa a un CP és la supervisió, la teràpia individual o el treball personal. S'ha de tenir en compte que es tracte d'un context on hi ha molt patiment, per la qual cosa es fonamental tenir espais de cura personal per tal de que aquest patiment i malestar no t'influenciï.

2- En que consisteix la teva feina? Quines coses/activitats feu durant un dia normal?

Durant el dia es fan tot tipus d'activitats: escola, poliesportiu, arts plàstiques, fotografia, ceràmica, programes de tractament... Jo en concret treballo per una fundació externa que dur a terme el projecte a un centre penitenciari, per la qual cosa no treballo de la mateixa manera que ho faria si treballes per el propi centre penitenciari; hi ha part de les tasques (sobretot administratives) que jo en particular no he de fer.

3- Quina és la principal dificultat amb la que us trobeu?

La principal dificultat i limitació son els efectes que provoca el context a la persona, la institucionalització. Com aquesta afecta a l'autoestima, les relacions i actitud de la persona.

4- Com treballeu amb els expressos?

A cap centre penitenciari es treballa amb persones que ja han sortit de la presó (excepte als centres penitenciaris oberts que treballen la transició cap a la llibertat definitiva). Un cop la persona té la llibertat definitiva o la condicional hi ha altres recursos i serveis més adients i especialitzats en la reinserció.

Des del centre penitenciari es treballa per a que a la sortida hi hagi una vinculació a recursos que puguin facilitar la transició a la vida en llibertat però, un cop assolida, la persona queda desvinculada del centre penitenciari.

5- Creus que aquestes persones aprofiten els consells que els hi doneu?

Particularment, com a psicòloga, intento no donar consells sinó acompanyar a que la persona se'ls faci arribar a ell mateix. La idea és que la persona pugui fer un treball personal per a que pugui trobar benestar a través de conductes, actituds i relacions vers la vida que l'allunyin de la delinqüència. Per tant, el que aprofitin o no aquesta oportunitat dependrà, en part, del desig d'abandonar certs estils de vida.

6. Creus que les persones que arriben de la presó estan lo suficient preparades per torna a fer una vida normal i sense drogues?

Mireia, et pregunto, què és una vida normal per a tu? Potser per algunes persones consumir, robar o resoldre conflictes a bufetades és lo més normal del món, potser perquè ho han normalitzat. Entenc que per vida normal i sense drogues et refereixes a una vida estable, ordenada, amb hàbits saludables, etc. Algunes de les persones que estan a un centre penitenciari tenen històries de vida molt complicades i allunyar-se de la delingüència resulta un gran repte força complex.

Tot i això no vol dir que no puguin assolir-lo, però requereix moltíssim treball personal, sacrificis, constància, patiment... que molts no estan disposats a assumir. Per tant, em pregunto, què és estar preparat? És estar conscienciat? És estar fort? És tenir molt clares les coses? Penso que potser és haver pres una decisió ferma d'allunyar-se de la delinqüència i haver començat (dins del centre penitenciari) a modificar certs aspectes que afavoreixin aquesta distancia. A més a més, penso que qualsevol persona que ha passat per un centre penitenciari, a la sortida, necessita un acompanyament psicològic important.

7- Creus que la reinserció a la societat per un ex-pres es complicada?

Si, penso que poden aparèixer forces dificultats i que la persona ha de tenir recursos per a poder afrontar-les de la manera més adequada possible. Els efectes de la institucionalització és fan evidents i la persona necessita sentir-se acompanyada i recolzada fins a sentir que te certa estabilitat.

A3: ENTREVISTA A L'ALBA, VOLUNTÀRIA DE QUATRE CAMINS

A4: ENTREVISTA A UNA PERSONA QUE S'HA REINSERIT

A continuació trobareu l'entrevista íntegra manuscrita pel propi ex convicte.

A5: PERSONA QUE NO S'HA REINSERIT CORRECTAMENT

1-Quina situació et va portar al món de les drogues?

En mi casa y en mi barrio siempre han estado las drogas presente, se puede decir que nací rodeado de drogas, y que seguramente moriré rodeado de ellas. Puedo decir que lo veo como algo normal de mi vida.

2-Com definiries la teva estància a la presó?

Ha sido una época no muy buena, no me gusta nada que me digan lo que tengo que hacer, y además consumir allí dentro era mucho más difícil. Suerte que cuando entraban los nuevos algo llevaban encima, y los que tenían permiso para salir pues entraban droga. Yo no consumo droga para "drogarme", yo lo hago porque me gusta el efecto que la droga me da, me siento bien cuando consumo.

3-Que els hi diries als joves que avui en dia consumeixen drogues?

Imagino que no actuaría como un "papa", ni me llevaría las manos a la cabeza. Los jóvenes están en edad de probar cosas, y entre esas cosas existe las drogas. No lo veo tan mal que lo prueben.

4- Quina es la teva relació amb la família?

Con algunos me hablo y con otros no. Mi padre murió hace años por consumir alcohol, y mi madre también estuvo consumiendo durante una época pero ahora que está más mayor no. Imagino que como en todas las familias, hay quien te acepta y hay quien no.

5- Pel fet de ser expres i haver consumit t'ha dificultat per trobar feina?

No he pensado nunca en trabajar, bueno he trabajado vendiendo droga, y en la obra cuando era más joven, pero una vez que ya empecé a consumir ya no he pensado en nada en relación al trabajo. Los colegas que consumen tampoco tienen trabajo, imagino que también es porque no nos ven buenos o válidos para poder trabajar.

6-Com veus el teu futur?

Ahora que he salido de la cárcel, y estoy en este centro, espero que todo vaya a mejor. Tengo 50 años y aunque ahora la droga no se lleve tanto, ya que no hay tanto desocupación, yo sé que seré una persona consumidora toda mi vida, aunque no pueda consumir.

ANNEX 6: PERSONA QUE S'HA REINSERIT I TÉ OFERTES DE FEINA

El 2011, amb 20 anys, Jesús Ruiz va anar al Perú per tràfic de drogues. Aquell mateix any, el 2011, el condemnen i li cauen 7 anys i 2 mesos de presó. Els 6 primers anys i 8 mesos va estar a la presó de Perú però l'últim any, després d'haver-ho estat demanant molts anys, el van traslladar a la presó de Soto del Real.

Ell descriu la presó de Cusco, Perú, com a un centre penitenciari salvatge i molt pobre, sense menjar ni llits. Només tenien matalassos els presos que es podien permetre el luxe de comprar-se'n un, els altres dormien al terra.

Alhora accepta que dins la presó el que més hi havia era droga que entrava a través dels funcionaris. Tot i que en Jesús, durant els casi 7 anys que va estar a la presó del Perú, en va consumir, ara fa 6 mesos que està net i no en consumeix. A la presó de Soto del Real no va consumir-ne però admet que allà hi havia molt de tràfic de drogues.

Quan Jesús va ser traslladat a la presó de Soto del Real, la major diferència que va trobar va ser el menjar ja que el de Perú era de mala qualitat i moltes vegades era contaminat. Trobava que la presó d'Espanya era un luxe, cel·les de 2, matalassos, menjar i aigua.

Jesús va compartir part de la seva estancia amb Jordi Cuixart, una persona al que considera un amic.

Després de 7 anys, li van fer un escorcoll i aquell mateix dia li van comunicar que el deixen en llibertat. Ell estava acostumat a una tranquil·litat sense cotxes i la tornada a la vida normal va ser molt estranya. Ara ell va a un psicòleg per tal de poder reinserirse en la societat. Creu que ha de començar de zero, buscar feina i ajudar econòmicament a la familia. Ha après la lliçó i creu que amb les drogues no s'ha de jugar.

1- Com et definiries com a persona?

Bueno, seré sincero. La definición de mi mismo es de una buena persona, generoso, buen amigo pero ambicioso y celoso. Una persona que no soporta las injusticias, un poco desordenado y fácil de caer en cualquier vicio. Tengo habilidad haciendo que las personas crean lo que yo quiera, y aveces uso ese don para librarme de pilladas en alguna mentira.

2- Quina situació va ser la que et va portar al món de les drogues?

Mi inmersión en el mundo de la droga fue gradual. Poco a poco y con el paso del tiempo fui aumentando la cantidad de drogas consumidas. Empecé con el tabaco, después marihuana, hachís y alcohol y acabé consumiendo también cocaína y crack. Pero eso último fue a partir de mi ingreso en prisión. Creo que mi adicción se debe a que poco a poco me deje llevar por ese mundo que te llama y te lo pinta todo de rosa hasta que llegas al fondo y te das cuenta de que es negro.

3- Com definiries la teva estància a la presó?

Mi estancia en prisión tuvo altos y bajos. En la cárcel, todos los días son iguales, pero los estados de ánimo pueden cambiar en cada hora. Pasas de estar eufórico a ponerte triste o deprimirte rápidamente. El primer año me sumergí en lo más profundo del mundo de las drogas. Empeze a consumir cada vez más hasta que llegué a consumir 5 gramos de cocaína diarios. El resto de la condena me la pase con problemas de deudas y drogandome diariamente. Obviamente, tuve que hacer muchas cosas para conseguir droga allí dentro.

4- En què t'ha canviat la presó?

La prisión te cambia. En mi caso, deje de confiar y ayudar a gente. Te desgasta mucho las emociones y la empatía. Es muy duro estar 7 años esperando a que se abra una puerta.

Ahora, después de 6 meses todavía me siento desubicado.

5- Com canviaries el teu passat?

No cambiaría nada de mi pasado.

Creo que todo tiene un motivo, y creo que tenemos que caer para levantarnos más fuertes.

6- Quins passos vas realitzar per poder ensortir-te'n d'aquest món de les drogues? Para dejar la droga sólo se un paso: dejarla. Es la única forma. Los motivos que me dieron la fuerza, fue el amor que siento por mi madre, el que siento por mi y los impresionantes consejos que me dio Jordi Cuixart.

7- Que els hi diries als joves que avui en dia consumeixen droga?

Les diría que son libres de hacer lo que quieran, nadie se lo impedirá. Pero que la vida que eligen al lado de la droga, es una vida que acaba pronto en la cárcel o en el cementerio. Que el consumo de droga siempre es progresivo y que empezarán robando y acabarán prostituyendo para ganar droga, hasta que mueran o acaben presos. La droga es lo peor que hay en el mundo porque siempre te va a gustar. Pero hay un inconveniente, te destroza la vida.

8- T'ha sigut díficil tornar a la vida que tenies abans?

No he vuelto a la vida que tenía antes. Como te dije la vida de un hombre o vuelve a ser la misma cuando pasa por prisión. Si te refieres a si me ha sido fácil reanudar mi vida en libertad, no está siendo fácil. Hay muchas cosas a las que tengo que volver a adaptarme y otras que he olvidado. En parte es fácil volver a la vida en libertad por que generalmente, la gente que tengo alrededor no sabe nada de mi y es como si siempre hubiera sido un hombre libre. Lo que cuesta más es sacar la energía para aguantar el día en actividad. En la cárcel casi ni me movía, y en la calle, tienes que trabajar, atender tu casa, y a la familia y eso me deja agitado

9- Segueix sent la mateixa la teva relació amb la família?

La relación con la familia es mejor. Por que ya me conoce como yo soy. Allí me di cuenta de lo importante que es la familia y les demuestro cada día lo mucho que les quiero. Ellos me han vuelto a aceptar y me protegen y comprenden, entienden que ahora tengo un humor más irritable y me saben sobrellevar.

10- Com recordes el moment en que et van deixar en llibertat? Qui t'esperava al sortir de la presó?

Cuando salí en libertad, me sentía en un estado de felicidad completo que disfruté hasta el último segundo. A la salida, me esperaba Txell Bonet, la esposa de Jordi Cuixart, que ese día se ve que estuvo de visita y se quedó en la puerta más de 3 horas para recibirme fuera con el pequeño Amat de apenas el año de vida en brazos.

11- Per el fet de ser ex-pres i haver consumit droga, t'ha dificultat per trobar feina?

No he tenido problemas para encontrar trabajo. Al contrario. Desde que salí en televisión, no me ha faltado el trabajo y las ofertas. El hecho de haber dicho que soy compañero y amigo de Jordi Cuixart, me abrió muchas muchas puertas.

De hecho, en la empresa donde trabajo actualmente, me contrataron por ser expreso y por haber consumido drogas ya que un familiar de uno de los dueños de la empresa, es drogadicto. Por eso, le tocó el corazón y decidió dar su voto positivo para contratarme.

13- Ara que ja estàs fora de la presó, reps algun tipus d'ajuda psicològica?

No tengo ninguna ayuda psicológica, mi ayuda soy i siempre seré yo. Intento ser fuerte, tirar adelante i ser lo más feliz que pueda.

14- Com veus el teu futur?

No me fijo mucho en el futuro. Yo veo mi presente. El presente de una persona que hizo algo malo, sufrió un castigo duro y ahora solo quiere rehacer su vida. Y lo estoy consiguiendo. Actualmente tengo pareja, piso, coche , trabajo , y una familia que me quiere.

16- Creus que la teva relació amb en Jordi Cuixart et va ajudar?

Claro que me ayudó. Si no hubiera conocido a Jordi, la gente no me hubiera recibido tan bien. Mi amistad con Jordi va más allá. Él fue quien me abrió los ojos para que nunca más vuelva a consumir droga.

Las drogas son las enemigas del futuro y de la esperanza, y cuando luchamos contra ellas luchamos por el futuro

Bob Riley -