

El millor per a la SPAM

La grandesa d'una nació i el seu
progrés moral poden ser jutjats per la
forma en que els seus animals són
tractats.

Mahatma Gandhi

Etna Vicent
2n Batxillerat científic
Gemma Pou
20/3/12

ÍNDIX

	Pàgines
1. INTRODUCCIÓ.....	1-4
1.1 MOTIUS.....	1-2
1.2 OBJECTIUS.....	3
1.3 HIPÒTESI.....	4
2. LEGISLACIÓ DE LES PROTECTORES A CATALUNYA.....	5-16
2.1 NORMATIVA GENERAL.....	5-7
2.2 COMPARATIVA DE LA LEGISLACIÓ CATALANA I MADRILENYA.....	8
2.3 COMENTARI PERSONAL.....	8-9
2.4 CREACIÓ D'UNA PROTECTORA.....	9-10
2.5 COMENTARI PERSONAL.....	10-11
2.6 LEGISLACIÓ A MATARÓ.....	11-14
2.7 COMENTARI PERSONAL.....	14-16
3. LES PROTECTORES A:.....	17-30
3.1 PROVÍNCIA DE BARCELONA.....	17-19
3.2 CATALUNYA.....	20-24
3.3 ESPANYA.....	25-27
3.4 COMENTARI PERSONAL.....	28-30
4. LA PROTECTORA DE MATARÓ AVUI.....	31-91
4.1 HISTÒRIA.....	31-33
4.2 INSTAL·LACIONS.....	33-34
4.3 ESPAIS DEL CAAC MATARÓ.....	35-47
4.3.1 Administració.....	36
4.3.2 La gatera.....	37-41
4.3.3 La gossera.....	41-47
4.4 L'ALIMENTACIÓ.....	48-49
4.4.1 L'alimentació dels gats.....	48
4.4.2 L'alimentació dels gossos.....	49
4.5 COMENTARI PERSONAL.....	50-52
4.6 SERVEIS.....	53-56

4.7 OBJECTIUS I PROJECTES.....	57-67
4.7.1 Projecte vincles.....	58-64
4.7.2 Els que ningú vol.....	65-67
4.8 COMENTARI PERSONAL	67-69
4.9 L'EQUIP HUMÀ DE LA PROTECTORA	69-72
4.10 COL·LABORADORS.....	73-76
4.10.1 Socis.....	73
4.10.2 Voluntaris	74
4.10.3 Mecenes	75
4.10.4 Padrins.....	75
4.10.5 Donatius	76
4.11 COMENTARI PERSONAL.....	77
4.12 VOLUNTARIAT. LA MEVA EXPERIÈNCIA COM A VOLUNTÀRIA.	78-83
4.13 FINANÇAMENT DE LA PROTECTORA	84-87
4.13.1 Subvencions.....	84
4.13.2 Finançament propi.....	84-85
4.13.3 Serveis que ofereix la SPAM.....	85-87
4.14 LA PROTECTORA ALS MITJANS	88-90
4.15 COMENTARI PERSONAL.....	90-91
5. ANIMALS MÉS REPRESENTATIUS	92-99
5.1 SEGUIMENT D'UN CAS	96-99
6. OPINIÓ DELS CIUTADANS RESPECTE LA PROTECTORA.....	100-112
6.1 ENQUESTES.....	100-110
6.1.1 Enquestes de 0 a 15 anys.....	101-102
6.1.2 Enquestes de 16 a 35 anys.....	103-105
6.1.3 Enquestes de 36 a 55 anys	105-107
6.1.4 Enquestes de més de 55 anys	108-110
6.2 CONCLUSIONS.....	110-112
7. PROPOSTA MILLORES PER LA PROTECTORA DE MATARÓ	113-124
8. CONCLUSIONS FINALS.....	125-128
8.1 CONCLUSIONS DEL TREBALL.....	125-126
8.2 EVOLUCIÓ DE LA HIPÒTESI	127-128

9. BIBLIOGRAFIA	129-130
10. WEB-GRAFIA	131-134
11. AGRAÏMENTS	135-138

1. INTRODUCCIÓ

1.1 MOTIUS

Des de fa aproximadament dos anys vaig plantejar-me estudiar la carrera de veterinària. Ja de petita m'agradaven molt els animals i vaig pensar que aquesta línia em podria agradar força. Per aquest motiu volia que el treball de recerca anés relacionat amb els animals i tot el seu entorn: nutrició, higiene, salut, millora de les seves condicions i un contacte més proper amb els animals de companyia. També volia que el treball de recerca no fos només teòric, de limitar-me a cercar informació a Internet o als llibres, el meu objectiu era també poder fer un treball més pràctic on tingués contacte directe amb els animals i a partir d'aquesta experiència poder reflectir-la al treball.

Al final del curs de 3r d'ESO, pel crèdit de síntesi, vam visitar el refugi CAAC de Mataró de la Protectora d'Animals de Mataró (SPAM) i de seguida em van cridar l'atenció els seus objectius, la seva manera de treballar per a tots els animals més necessitats i les seves ganes i il·lusió en aquell projecte. Per això, en el moment en què vaig estar pensant en el tema del treball de recerca vaig creure que la SPAM podia ser un possible projecte per aquest estudi.



Visita a la SPAM durant el curs de 3r ESO. Any 2009.

A més a més durant la visita de 3r d'ESO ens van comentar que als setze anys és possible fer-se voluntari, per tant a partir d'aquesta edat vaig fer el curs de voluntariat. El motiu principal de fer-me voluntària no és exclusivament per fer el treball de recerca, sinó que abans de plantejar-me'l ja ho havia decidit. Des de sempre he volgut poder tenir un contacte més directe amb els animals de companyia i a més a més de poder donar-los l'oportunitat de tenir l'estima que ja no tenen pel fet de ser abandonats. Per altra banda, un altre motiu del meu voluntariat és el fet de poder estar una mica més lligada a la Protectora i veure aspectes des del seu interior que em donaran una visió més directa de dels animals i el seu entorn i així entendre el seu funcionament per trobar les possible mancances que té.

Per un altre costat, el fet de caminar pels carrers i veure els gossos i gats abandonats sempre m'ha produït una espècie de sentiment de pena i en part de responsabilitat i culpabilitat, aquest fet m'ha creat un cert interès especial per aquest perfil d'animals que trobem molt freqüentment per qualsevol entorn de la ciutat i especialment en certes èpoques de l'any (vacances d'estiu i Setmana Santa). Per sort, la Protectora dona acollida en aquests animals perquè tinguin el que han perdut: un sostre i una família. El pertànyer a la SPAM m'ha ofert la possibilitat de tractar amb aquests animals que des de sempre els he tingut un cert aprecí i així treballar aquesta responsabilitat i culpabilitat que tenia.

Hi ha un altre motiu pel qual també el tema del contacte amb els animals de companyia m'interessa i és que des de ben petita he volgut tenir un gos o gat a casa. Els meus pares, però, valorant l'espai del pis, les necessitats que tenen (passejar, netejar, menjar...), però sobretot valorant el temps que necessiten de dedicació, sempre m'han dit que no. A moltes famílies això no ha estat plantejat ja que la il·lusió d'un fill tapava el que la realitat evidenciava, però amb el temps allò que era tan obvi passa i això provoca que molts d'aquests animals siguin abandonats. I tornant al principal tema, el fet de no haver pogut tenir aquest tipus d'animal a casa, fent aquest treball, potser un dels somnis de la meva infància, estar en total contacte amb gats i gossos, es pot fer "realitat" amb aquest projecte. Fent-ho així, puc tenir gat i gos durant les hores lliures i gaudir de la seva companyia sense haver de dedicar-hi temps que no tinc.

1.2 OBJECTIUS

L'objectiu principal de cara a aquest treball és conèixer a fons la Protectora i donar les opcions de millora que hi pugui haver. Per tal de conèixer-ne tot el possible cal mirar de manera objectiva el seu funcionament i d'aquesta manera poder valorar realment com és. Un cop avaluat el seu funcionament hi trobarem tant parts molt positives com aspectes que es poden millorar. Pel que fa a les parts negatives, una part molt important del treball anirà dirigit cap a les millores que es poden fer, tant en l'aspecte de funcionament com d'instal·lacions.

Aquestes millores no pretenen criticar les parts en que la Protectora no pot arribar, sinó el fet de poder veure una Protectora amb les millors condicions possibles perquè tots els animals, voluntaris i professionals estiguin en la òptima situació. Podran semblar millores utòpiques, però no per això hem de renunciar a elles, sinó que hem de lluitar per apropar-nos-hi al màxim possible, fent així possible l'objectiu principal de la SPAM: la millora de les condicions dels animals de companyia i la seva futura adopció per part d'una família.

En altre lloc, un altre objectiu és aprendre, no només la part teòrica de les protectoras, sinó també a desenvolupar un treball llarg, saber-lo organitzar i plantejar-lo bé, amb ordre i amb una estructura lògica. Treure a partir d'aquí conclusions que ajudin a la millora. Dins d'aquest, també m'agradaria no agafar-me aquesta feina com una cosa obligatòria, sinó com a un treball per aprendre un tema que m'interessa i que més endavant, potser a la carrera o a la vida professional, em servirà per ampliar els coneixements. Per altra banda, el treball també pot ser útil per a la Protectora ja que les persones responsables d'aquest projecte demanen la opinió tant dels voluntaris com de les persones que en els treballs de recerca en fan l'estudi.

1.3 HIPÒTESI

La Protectora de Mataró és força coneguda ja que és una de les més importants de tot Catalunya i fins i tot de l'Estat espanyol, però és poca la gent que en coneix realment les seves funcions i els beneficis que aporta als animals, a la ciutat i a la societat en general. Jo mateixa, abans de començar de ple el treball desconeixia la majoria de tasques que du a terme. Des del meu punt de vista, parlant abans de començar el treball, la Protectora té un paper força important de cara a tots els animals que estan abandonats als carrers, per culpa nostra, i que ells donen un lloc per dormir i una alimentació digna per poder viure en unes condicions mínimament acceptables, que els seus antics propietaris no van donar-los. A més a més també intenta convèncer, la societat en general, de la importància que té el fet de tenir cura dels propis animals i no abandonar-los quan aquests ja "molesten" a la família.

Això és pel que fa a les funcions, però l'organització i l'estructura que té aquesta protectora no es coneix ja que, tot i la importància de la seva tasca, és poc coneguda. Actualment, s'ha donat a conèixer molt més ja que de tant en tant, per la televisió, fent "zapping", he sentit a parlar de la Protectora de Mataró i a més m'han arribat a les mans la seva revista "Peluts". Tot i així, cal saber-ne més i cal més col·laboració per part de tots perquè pugui realitzar la seva feina en millors condicions.

Les funcions esmentades són les que qualsevol protectora pot dur a terme, però per saber realment les que la nostra fa, cal estudiar-la i analitzar-la a fons amb aquest treball.

2. LEGISLACIÓ DE LES PROTECTORES A CATALUNYA

2.1 NORMATIVA GENERAL

Les Protectores han de seguir unes normes i unes pautes que van marcades per la comunitat on es troben, és a dir, Catalunya té les seves i Madrid unes altres, i igual que les altres comunitats. Ens centrarem en Catalunya, ja que la Protectora de Mataró segueix aquestes lleis i normes.

Pel que fa a les seves disposicions generals ens fixarem primer en els requisits de funcionament que ha de seguir tot nucli zoològic de Catalunya. Es tracta de la Llei de protecció dels animals del Decret Legislatiu 2/2008, referent al Títol IV, Capítol I de l'Article 21.

- Han d'estar inscrits al Registre de Nuclis Zoològics.
- Han de tenir un llibre de registre oficial on s'han de recollir totes les dades relacionades a l'entrada i sortida dels animals i tota la informació de cada un d'ells. Entenent com a animal de companyia els gossos, els gats i les fures.
- Cal que sigui un espai amb unes condicions higièniques-sanitàries i de benestar en general adequades a totes les necessitats dels animals. És a dir, cal tenir les instal·lacions adequades per tal que evitin el contagi de malalties i si cal, en algun cas, espais especials per períodes de quarantena.
- Han de tenir a mà l'acreditació de la inscripció al Registre si té un accés públic.
- Cal que les instal·lacions siguin prou segures per tal que cap animal es pugui escapar, pugui ferir a persones, animals o no malmeti cap espai públic i, també, evitar que els animals puguin ser agredits o atacats per qualsevol persona ni animal.
- El centre ha de tenir un servei veterinari que ha de vetllar en tot moment per la salut i benestar de tots els animals d'aquella protectora.
- L'administració ha de tenir sempre a total disposició la documentació referida als animals que es troben en aquella protectora.

- Cal, en tot moment, vigilar i tenir cura que els animals s'adaptin a la nova situació i a l'espai, que no presentin cap tipus de problema d'alimentació, i que no hi ha hagi cap altra circumstància que pugui provocar algun tipus de problema a l'animal. En cas que es donés alguna d'aquestes circumstàncies el centre ha de prendre les mesures adequades i que cregui convenientes.

Per altra banda, sent la Protectora de Mataró una entitat destinada i especialitzada al control i recollida d'animals de companyia, cal que s'inscrigui al Registre d'Empreses de Control i Recollida d'Animals de Companyia.

I per finalitzar en aquest bloc de disposicions generals, qualsevol centre d'acollida d'animals ha de proporcionar un curs de cuidador o cuidadora d'animals a tots els seus treballadors. En cas que hi hagi voluntariat, aquest grup també ha de realitzar un curs introductor i un formació teórico-pràctica que el capacita per a fer les tasques del voluntari. Tindrà també una assegurança de responsabilitat civil a tercers per a cada un dels voluntaris.

El següent bloc també fa referència a la Llei de protecció d'animals del Decret Legislatiu 2/2008 referent al Títol II, Capítol II i Articles 16-17-18-19.

- Abandonament i pèrdua d'animals de companyia i centres d'acollida
 - o Els ajuntaments han de disposar de centres d'acollida d'animals abandonats o perduts i aquests centres han de tenir la capacitat suficient i adequada per a cada municipi.
 - o Els centres d'acollida han de confiscar els animals de companyia en els quals vegin indicis de maltractament, que no està ben alimentat o que tenen una atenció veterinària deficient. (A l'**annex 1** del final d'aquest treball hi ha un model de denúncia administrativa per suposats maltractaments a animals).
- Recuperació dels animals
 - o El termini de recuperació d'un animal sense identificació és de 20 dies. L'animal s'haurà d'entregar amb la corresponent identificació i amb un previ pagament de les despeses ocasionades.
 - o Si l'animal porta identificació cal avisar al propietari. El propietari té un termini de 10 dies per recuperar-lo; si no el recull té un segon termini de 10 dies més; si el propietari tampoc el recull, l'animal pot ser adoptat.

- Acolliment d'animals

- Les protectores d'animals abandonats o perduts han d'atendre les peticions que rebin d'acolliment dels animals de companyia que tinguin, aquestes peticions s'han de realitzar per escrit.
- L'acolliment dels animals ha de tenir uns requeriments concrets:
 - Els animals s'han d'identificar abans de ser acollits.
 - Els animals han d'estar desparasitats, vacunats i esterilitzats per garantir unes condicions de sanitat correctes.
 - Cal donar un document on hi hagi constància de les característiques i necessitats higiènic-sanitàries, etològiques i de benestar de l'animal.
 - Cada centre ha de tenir el llibre de registre amb les dades de cada animal que ingressa, les circumstàncies de captura, trobada o lliurement, la persona que ha estat propietària (si es coneix) i les dades generals de l'animal. Totes aquestes dades que consten en el Registre s'han d'establir per via reglamentària.
- Els centres de recollida d'animals han de disposar de les mesures de seguretat corresponents per tal de garantir la seguretat física i psíquica dels animals: evitar-ne la fugida o limitar el nombre d'animals que convisquin junts.

- Captura de gossos i gats salvatges

- Correspon als ajuntaments transmetre la tasca de captura de gossos i gats salvatges sempre per mètodes d'immobilització a distància.
- En els casos en que la captura a distància no sigui possible, només el Departament de Medi Ambient pot autoritzar l'ús d'armes de foc i qui l'ha d'utilitzar.

2.2 COMPARATIVA DE LA LEGISLACIÓ CATALANA I MADRILENYA

Però les lleis que fan referència a la recuperació i acolliment dels animals no són iguals per tot el país, per veure-ho només cal que les compararem amb la comunitat autònoma de Madrid. Veurem només aquelles lleis en que es pot veure algun canvi significatiu en vers Catalunya. Per tal de poder-ho comparar bé dividirem les lleis de la protecció d'animals que afecten a les protectoras, tal i com està dividit a Catalunya:

- Recuperació dels animals

- A diferència de Catalunya, a Madrid el termini de recuperació d'un animal sense identificació és de 10 dies. A Catalunya és de 20 dies.
- Tant a la comunitat de Madrid com la de Catalunya, si l'animal porta identificació, el propietari té un termini de 10 dies per recuperar-lo. Però a Madrid un cop passat aquest termini l'animal es considera com a abandonat i es podrà posar en adopció.

2.3 COMENTARI PERSONAL

Segons la normativa legal, vigent els ajuntaments són els responsables i encarregats que a la seva ciutat no hi hagi animals abandonats pels carrers, per tant són ells els responsables i interessats que hi hagi el servei de les protectoras. Aquest interès no s'acaba en el fet de crear aquest servei, sinó que l'ajuntament ajuda a les protectoras a nivell econòmic per tal que puguin tirar endavant i fer la seva feina el millor que puguin. A l'ajuntament li surt més rentable econòmicament el fet de subvencionar a la protectora, en comptes de crear un servei propi per fer aquests serveis que du a terme la protectora. Com veurem més endavant els diners que els ajuntaments destinen a les protectoras són mínims i insuficients donat que ells són els responsables legals d'aquestes situacions dels animals al carrer.

La poca quantitat de diners que reben les protectoras per part dels ajuntaments va en detriment del compliment de tot el que marca la legislació (*"Cal que sigui un espai amb unes condicions higièniques-sanitàries i de benestar en general adequades a totes les necessitats dels animals. És a dir, cal tenir les instal·lacions adequades per tal que evitin el contagi de malalties i si cal, en algun cas, espais especials per períodes de quarantena."*).

Com a voluntària he pogut viure aquesta desvinculació de l'ajuntament cap a la Protectora, sense veure's una implicació directa de l'Ajuntament de Mataró. Per tal d'exemplificar aquesta manca d'implicació només cal veure que les bosses de recollida d'excrements dels gossos que té la Protectora per a ús dels voluntaris són de l'Ajuntament de Madrid.



Per altra banda, tot i que les lleis siguin diferents per cada comunitat, la base és sempre la mateixa a tot Espanya. Els únics canvis que es poden veure entre la legislació catalana i la madrilenya són petits detalls i terminis, que al cap i a la fi no són importants per al bon funcionament de les entitats. El que cal que coincideixin a totes les comunitats d'Espanya és en el benestar i seguretat dels seus animals.

2.4 CREACIÓ D'UNA PROTECTORA

A continuació hi ha un petit bloc dedicat a els passos que s'han de seguir per la creació d'una protectora. Per tal de crear una protectora cal seguir uns passos, cal seguir també una sèrie de normes i lleis i tenir en compte diferents aspectes. La *incorporació* és un procés pel qual qualsevol protectora ha de passar, ja que es passarà d'una simple associació o organització a ser una corporació.

La llei tracta a les corporacions, normalment, com a entitat separada, és a dir permet que la corporació tingui un compte bancari, firmi contractes, rebi i mantingui fons, obtingui beneficis o porti a terme el seu negoci al mateix temps que protegeixi els animals. Per tant fer la *incorporació* és necessària, però cal tenir en compte alguns aspectes:

- Si hi ha altres organitzacions d'animals (protectores) similars amb les que et podries unir, en comptes de crear una organització nova.
- Si hi ha prou pressupost per pagar tots els costos legals.
- Si estàs capacitat per portar a terme una organització, portar els comptes bancaris, establir una junta de directors, organitzar les reunions o complir amb els requeriments locals i nacionals que es té.

Primer de tot cal obtenir tota la informació necessària, per això, cal contactar amb l'agència governamental que correspongui a cada país, per tal de sol·licitar els formularis per obtenir l'estat legal. En el nostre cas, si es volgués crear una protectora a Mataró l'agència governamental més propera seria a **l'Oficina Comarcal del Maresme situada a Vilassar de Mar**.

El millor és contractar un advocat perquè ajudi en totes els aspecte relacionats amb l'estat legal: la incorporació. A més a més cal recollir la major quantitat d'informació possible, ja sigui a llibres, publicacions o Internet.

2.5 COMENTARI PERSONAL

Una protectora no s'ha de crear per un gust personal, sinó ha d'anar relacionada amb una necessitat social on els ajuntaments haurien de ser els primers en ajudar i fomentar-ne la formació.

Per tal de formar una protectora és necessari una gran quantitat de diners, personal professional i voluntari i un entorn adequat. És per això que és necessari que tots aquests aspectes estiguin coberts ja que si no és així pot acabar sent una protectora tancada i uns animals amb possibilitat de ser sacrificats. Dos exemples de dificultats econòmiques i de manca de personal en protectores:

- Protectora d'animals de Granollers: CAAD. Aquesta protectora, tot i tenir 120 gossos i 30 gats i donant servei a 30 ajuntaments diferents de tot el Vallès Oriental, es veu obligada a tancar per qüestions econòmiques i a sacrificar els animals per no poder pagar-ne el seu manteniment. A **l'annex 2** del final de treball adjunto la notícia referent a aquesta protectora.
- "Protectora de animales de Huesca". És una protectora molt petita que no té treballadors professionals, sinó que és la gent voluntària que la gestiona totalment. El motiu de la seva creació va ser la necessitat de refugiar tots els animals de Huesca i voltants ja que la protectora més propera no es troba fins a Zaragoza. La protectora de Huesca quasi que no compta amb subvencions de l'ajuntament i dificulta molt la bona tasca dels voluntaris, que són els que paguen totes les despeses.

Tot i que crear una Protectora és una inversió molt gran de diners, d'esforç i de recursos humans, el sol fet de donar un sostre i alimentació a uns animals abandonats sol ser prou recompensa personal per als qui ho gestionen.

Per tant, després de valorar tot el que requereix el fet de crear una nova protectora, sota el meu punt de vista, és millor invertir en una protectora ja existent que no crear-ne una de nova amb pocs recursos.

2.6 LEGISLACIÓ A MATARÓ

A continuació, com a últim punt d'aquest apartat, veurem la legislació de manera textual present a Mataró: el que s'anomena "Normativa Municipal sobre la tinença d'animals domèstics" del qual extrec només els articles que fan referència a les protectores. Aquesta normativa municipal (Mataró) està inclosa a la legislació catalana.

"Normativa Municipal sobre la tinença d'animals domèstics"

TÍTOL IV

RECOLLIDA D'ANIMALS ABANDONATS

Article 22

- L'Ajuntament pot comissar els animals de companyia si hi ha indicis que hom els maltracta o tortura, si presenten símptomes d'agressió física o desnutrició o si es troben en instal·lacions indegudes.

- L'Ajuntament pot ordenar l'aïllament o comissar els animals de companyia en el cas d'haver-los diagnosticat malalties transmissibles a l'home, bé per sotmetre'ls a un tractament curatiu adequat, bé per sacrificar-los si és necessari.

Article 23

D'acord amb el que disposa l'article 9 de la Llei 3/88 de protecció dels animals, es considera que un animal està abandonat si no duu cap identificació de l'origen o del propietari, ni va acompanyat de cap persona. En aquest supòsit, l'Ajuntament, o si s'escau l'entitat supramunicipal corresponent, es farà càrrec de l'animal i es retindrà fins que sigui recuperat, cedit o sacrificat.

El termini per recuperar un animal sense identificació és de vuit dies. Cas que l'animal porti identificació, els corresponents serveis municipals avisaran al propietari, que disposarà d'un termini de deu dies per recuperar-lo, abonant prèviament les despeses que hagi originat el manteniment. Un cop transcorregut aquest temps, si el propietari no ha satisfet l'abonament de les despeses, l'animal es considerarà abandonat.

Article 24

Un cop transcorregut el termini reglamentari per a la recuperació dels animals, l'Ajuntament podrà donar-los en adopció o sacrificar-los. El sacrifici es farà sota control veterinari, utilitzant mètodes que impliquin el mínim sofriment i que provoquin una pèrdua de consciència immediata.

TÍTOL VII**DE LES INFRACCIONS I SANCIONS****Article 30**

A efectes d'aquesta ordenança i d'acord amb la legislació vigent, l'incompliment de les normes que preveu serà sancionat basant-se en els criteris següents:

MOLT GREU:

No censar el gos.

Tinença d'animals salvatges potencialment perillosos o verinosos sense autorització expressa, d'acord amb el que disposa l'article 2.

No comunicar les malalties transmissibles de declaració obligatòria a l'Ajuntament.

Sacrificar un animal sense control veterinari.

No vacunar l'animal de companyia quan sigui obligatori.

Cas d'agressions causades per animals, no facilitar les dades de l'animal agressor.

No comunicar l'agressió a l'Ajuntament.

No sotmetre l'animal agressor a observació antiràbica.

No comunicar qualsevol incidència que es produeixi durant el període d'observació de l'animal agressor.

No portar morrió els gossos perillosos d'acord amb el que disposa l'article 18

L'abandonament de l'animal.

Embrutar les vies públiques i qualsevol lloc destinat al trànsit o esbarjo dels ciutadans amb deposicions fecals dels gossos i dels gats.

La presència d'animals en parcs infantils o zones ajardinades quan així s'especifiqui.

Molèsties a tercers.

Alimentar els animals en la via i/o espais públics d'acord amb el que disposa l'article 7.

No portar corretja ni collar a la via pública.

L'incompliment dels articles 12, 13, 14, 15, 16 i 17.

GREUS:

No disposar de la documentació sanitària.

Cas d'agressió, no presentar la documentació sanitària i el certificat veterinari de l'animal agressor.

No facilitar a l'Ajuntament les dades requerides als veterinaris, clíniques, consultoris o hospitals veterinaris.

La venda ambulat d'animals de companyia i venda d'animals domèstics sense Autorització municipal.

No tenir els gossos de guarda amb les degudes condicions de seguretat d'acord amb el que disposa l'article 8.

No comunicar la mort, desaparició o canvi de propietari d'un animal l'Ajuntament.

LLEUS:

L'entrada de gossos i de gats als locals i llocs assenyalats en l'article 20.

Qualsevol altre incompliment d'aquesta ordenança que no estigui expressament en aquest article.

L'import de les sancions de caràcter lleu serà fins a 5.000 ptes. (30,05 €).

L'import de les sancions de caràcter greu serà de 5.001 fins a 10.000 ptes. (60,1 €).

L'import de les sancions de caràcter molt greu serà de 10.001 fins a 15.000 ptes. (90,15€).

Cens d'animals domèstics de companyia

D'acord a la normativa, tots els ajuntaments han de tenir un cens municipal d'animals de companyia en el qual s'hi inscriuen els gossos, els gats i les fures que resideixen de manera habitual al municipi. Aquest cens recull les dades d'identificació de l'animal i les dades de la persona propietària o posseïdora.

El termini per inscriure un animal de companyia al cens és de tres mesos des del naixement de l'animal o de trenta dies des de la data d'adquisició de l'animal. Els canvis de residència, la pèrdua o la mort de l'animal, o el canvi de persona propietària o posseïdora, també s'han de comunicar en el termini de trenta dies.

Què cal fer per donar d'alta un animal al cens:

- *Us heu d'adreçar a l'OAC amb la cartilla veterinària de l'animal. Aquest document té les dades de l'animal, del propietari i d'identificació necessàries per fer la inscripció*
- *El cens d'animals domèstics està subjecte a una taxa regulada per l'Ordenança Fiscal 2,19 Taxa pels serveis d'inspecció sanitària en general i serveis de sanitat preventiva, Epígraf 3. Control sanitari preventiu sobre els animals domèstics que és aprovada anualment pel ple de l'Ajuntament.*
- *És requisit obligatori per censar un animal que estigui identificat amb microxip. Si en el moment de fer el cens no ho està, es farà la inscripció provisional i no es considerarà definitiva fins que es presenti la justificació de la identificació*
- *En donar d'alta l'animal, es lliurara una xapa censal que l'animal ha de dur en el collar quan estigui a espais o a la via pública*

Aquestes normes són les que regeixen en concret la protectora de Mataró i comparant-les amb la legislació catalana es pot veure com totes aquestes normes ja hi estan incloses.

2.7 COMENTARI PERSONAL

Per tant, com a conclusió final de les legislacions de tot Espanya es pot dir que són molt semblants les de tot el país ja que la base ha de ser la mateixa, però a cada comunitat hi ha una sèrie d'aspectes mínims que sempre difereixen. Per exemple, en el cas de Catalunya - Madrid, que són els que hem pogut veure anteriorment, la base és la mateixa, però hi ha dates concretes que varien segons la comunitat, com per exemple el límit de dies per recuperar l'animal perdut.

Si comparéssim les legislacions a escala europea o fins i tot mundial, parlant sempre dels països desenvolupats, veuríem que no hi ha diferències gaire notòries ja que totes elles estan basades en la llei de la protecció d'animals d'àmbit internacional. Aquestes lleis internacionals estan recollides en la "Liga Internacional de los Derechos del Animal" de Londres, 23 de setembre de 1977, a l'**annex 3** hi ha adjunts alguns dels articles d'aquesta llei.

Les lleis estan plantejades sobretot per garantir la seguretat dels animals, però també la de la societat (animals perillosos en relació als nens, malalties infeccioses, reproducció no controlada...).

Per altra banda les protectores tenen com a prioritat, i es reflecteix així a les lleis, el fet de la millora de la qualitat de vida dels animals: alimentació, higiene, salut, habitatge i relació amb els humans. Aquest últim aspecte és un dels aspectes més remarcables en el moment de fer la formació de voluntari ja que el que més necessiten els animals és el contacte amb els humans per poder tornar a sentir-se estimats i disminuir l'estrès que pateixen als refugis i que tinguin més opcions a ser adoptats.

A més a més, l'objectiu d'aquestes lleis és que tots els animals que passin per a cada protectora quedin registrats (censats), identificats amb el xip, vacunats i esterilitzats tal i com marca la legislació vigent. Crec que aquest és un aspecte molt important tant per la millora de les condicions pròpies de l'animal com per evitar la reproducció descontrolada que augmenti el nombre futur de gossos o gats al carrer al no poder ser cuidats per les famílies.

Un altre aspecte pel que fa al cens dels animals domèstics dels particulars és que, segons la llei, un animal s'ha de censar amb un termini màxim de tres mesos després del seu naixement o bé al cap d'un màxim de 30 dies si s'ha comprat o adoptat. Aquest punt, crec que es podria millorar ja que s'hauria d'equiparar amb el termini màxim que té el cens dels humans que és de vuit dies i que fos obligatori en la compra o adopció de l'animal (el veterinari, una botiga d'animals o una protectora). D'aquesta manera milloraria molt el cens real dels animals de companyia ja que actualment són pocs els animals censats.

La protectora, emmarcada dins la legislació, intenta, primer de tot, buscar el propietari de l'animal que s'ha trobat o recollit i d'aquesta manera evitar un abandonament que causa un cost important per la protectora i per tant a la societat. Però en la majoria dels casos els animals abandonats no porten xip i és impossible trobar-ne l'amo. Per aquest motiu, un aspecte que caldria millorar de cara a garantir que els animals estiguessin controlats és un augment del control dels registres dels gossos i gats, tal com a un conductor se l'atura per demanar els documents del seu vehicle, també hauria de ser així amb les persones que passegen gossos, podent les persones assignades mirar si l'animal porta el xip o no. En cas negatiu la penalització hauria de ser molt més contundent imposant una multa econòmica que anés destinada directament a les protectores del municipi en qüestió.

Un altre punt que crec que hauria de millorar-se dins la legislació és el tema de la penalització de l'abandonament i el maltractament als animals. Pel que fa a l'abandonament s'ha de fomentar que si no es pot tenir un animal, sigui pel motiu que sigui, la solució no és l'abandonament, sinó que el millor és portar-lo directament a la protectora on podrà tenir unes condicions de vida molt més favorables que no pas al carrer i poder tenir una opció més ràpida a una adopció per part d'una altra família. El tema del maltractament, per altra banda, cal posar mesures encara més dures per tothom que faci algun tipus de maltractament a un animal. Per tal d'evitar-los cal abans una prèvia prevenció que com a punt principal crec que és l'educació des de ben petits (escoles, família i entorn social).

Si observem les penalitzacions econòmiques vigents la màxima pena econòmica per les sancions molt greus (maltractament, abandonament, no censar l'animal, no vacunar-lo...) només és de 90,15€. Veient aquestes xifres tan baixes, el gran patiment que pressuposa per l'animal i el problema per la nostra societat que suposen actes com aquests, crec que aquestes infraccions de la llei haurien de tenir unes sancions administratives molt més dures a nivell econòmic. Hi ha dos motius que crec que justificarien aquest augment de les multes: el primer és que la gent deixi d'incomplir la llei per por a la sanció; i en segon lloc, que els diners recollits de totes les multes vagin destinats a les protectoras del municipi en particular per poder donar millor servei als animals que han estat abandonats.

L'any 2006 l'Ajuntament de Mataró va posar a disposició dels seus ciutadans un telèfon totalment gratuït per a qualsevol problema d'ordre cívic i d'aquesta manera poder comunicar maltractaments i abandonaments d'animals directament a l'Ajuntament. El telèfon del Civisme és **900 859 009** encara que s'utilitza bàsicament per altres aspectes cívics com la recollida de mobles. Això vol dir que cal una major informació a la ciutadania d'aquest servei telefònic ja que seria de gran ajut pels animals.

Per finalitzar, m'agradaria citar una frase de Mahatma Gandhi:

“La grandesa d'una nació i el seu progrés moral poden ser jutjats per la manera en que tracta als seus animals”

La meva reflexió en llegir aquesta frase és que la nostra nació, en aquest sentit, és ben petita.

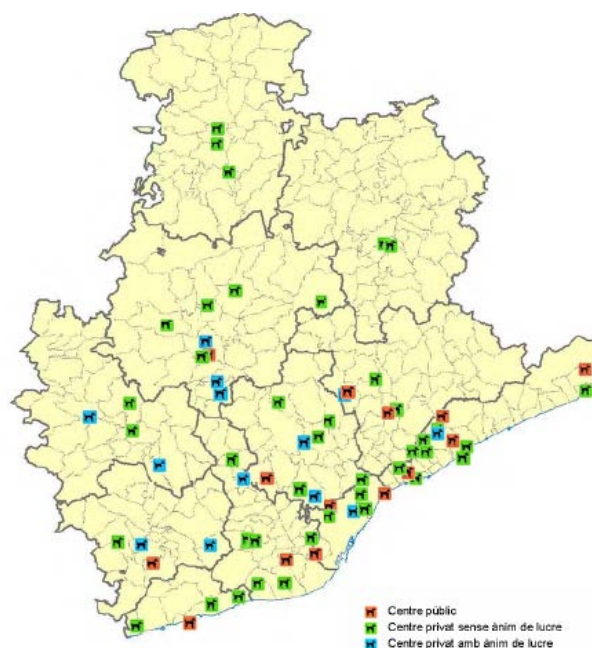
3. LES PROTECTORES A:

Fins ara, el que s'ha explicat anava relacionat tot amb la legislació que segueixen les protectores. En canvi, el següent punt va relacionat amb les protectores que hi ha, les característiques que tenen o de quin tipus són. Classificades i analitzades totes elles, primer a nivell de la província de Barcelona, a continuació de Catalunya, i per últim, a nivell d'Espanya.

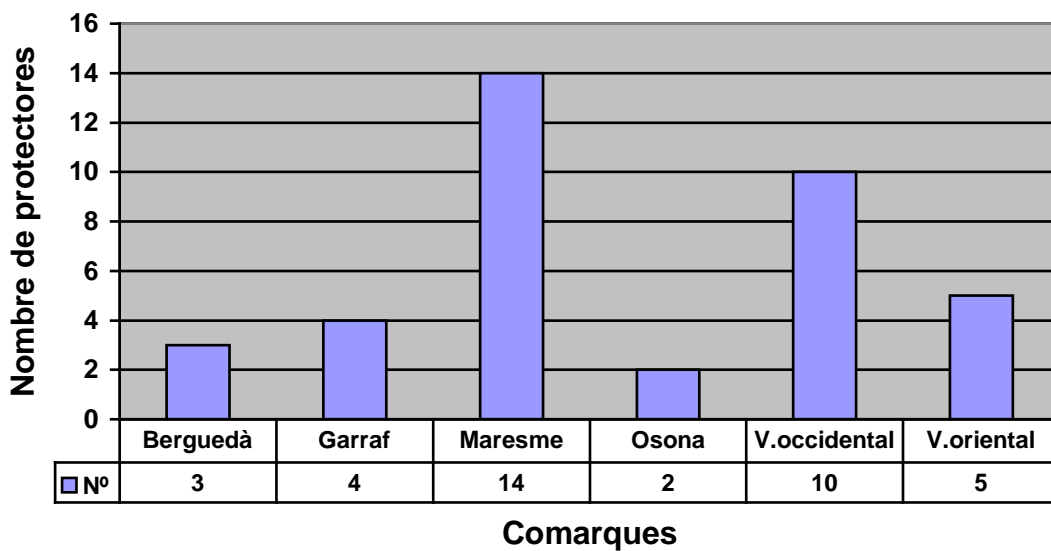
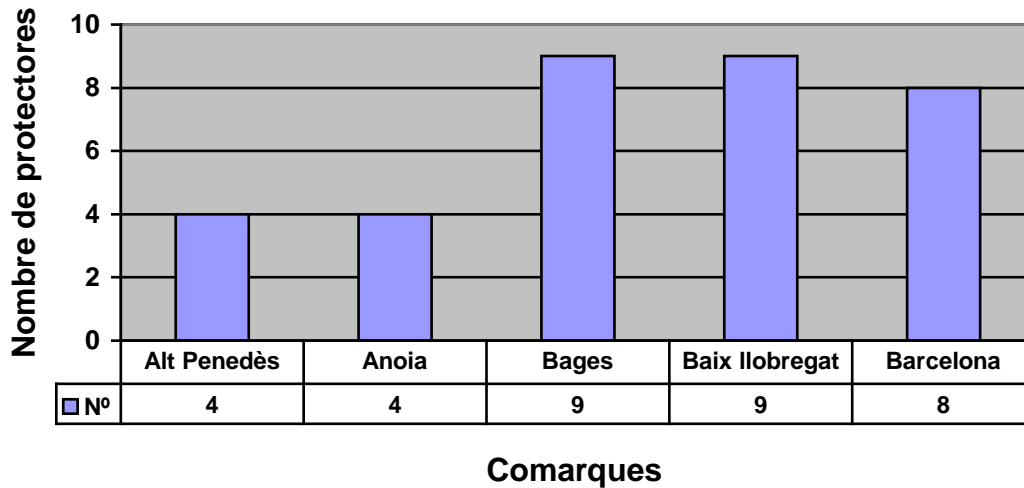
3.1 PROVÍNCIA DE BARCELONA

La majoria de les protectores de tot Catalunya es concentren a la província de Barcelona. Només en aquesta província hi ha aproximadament 70 centres d'animals i representen quasi dues terceres parts del nombre total de protectores a Catalunya, que són unes 106. La legislació que regeix les diferents protectores de tota la província de Barcelona és molt semblant ja que segueixen les lleis del país. Les petites diferències venen marcades per la normativa municipal.

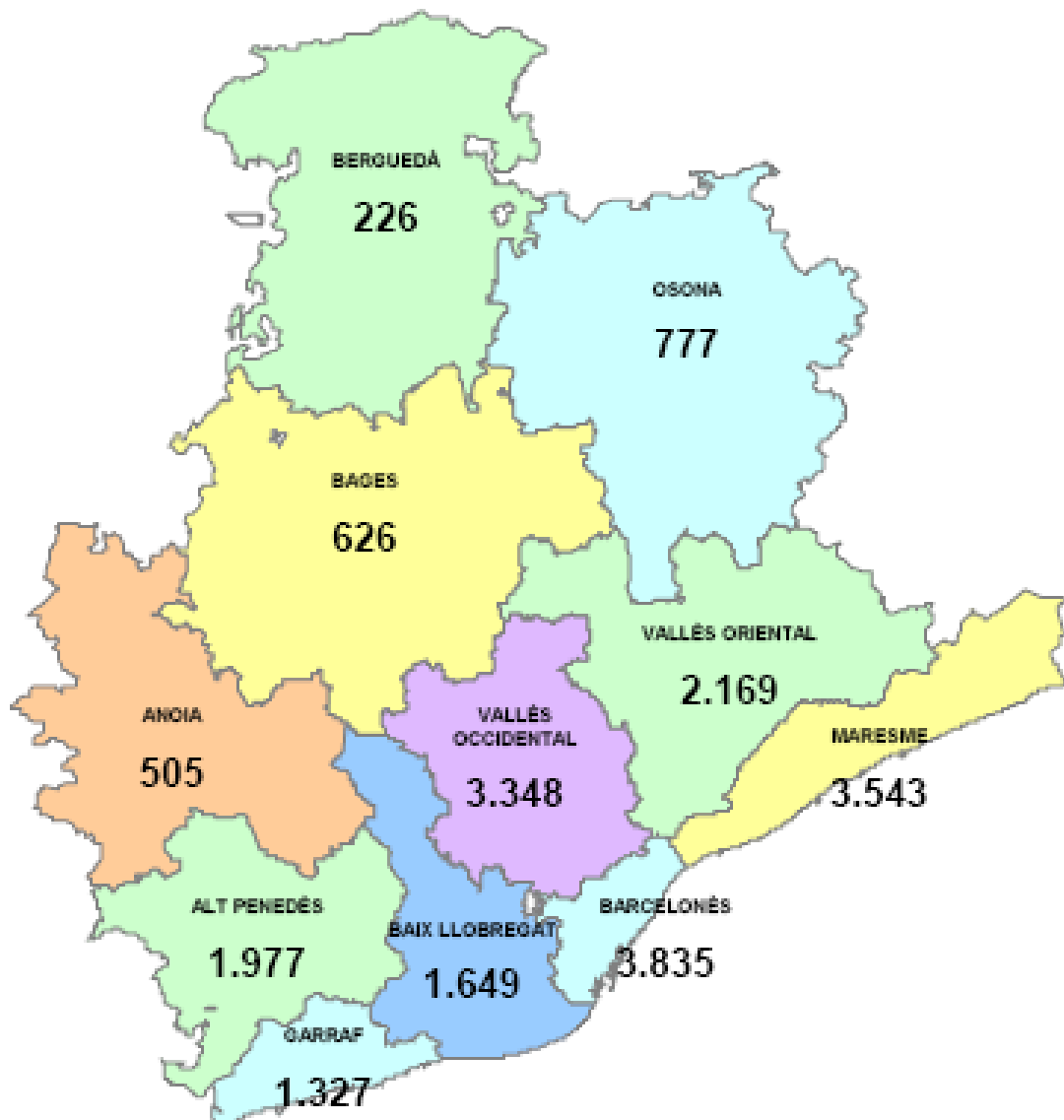
La província de Barcelona tampoc és homogènia pel que fa a la quantitat de centres i associacions d'animals. En el següent mapa es pot veure la repartició de protectores a la província barcelonina. A la zona sud-est, és a dir, la part de la costa central, és la zona on predominen la majoria dels centres d'animals que existeixen a la província amb més protectores de tot Catalunya. (Font: Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, any 2005).



La mateixa informació que mostra el mapa anterior es pot veure amb el gràfic següent, però de manera més detallada ja que es mostra cada comarca de la província de Barcelona en relació al nombre de protectores que hi ha. (Font: Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, any 2005).



En el mapa següent es pot veure la província de Barcelona per les comarques i la quantitat d'animals (gossos i gats) que recullen les protectores en tan sols un any. (Font: Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, any 2005).

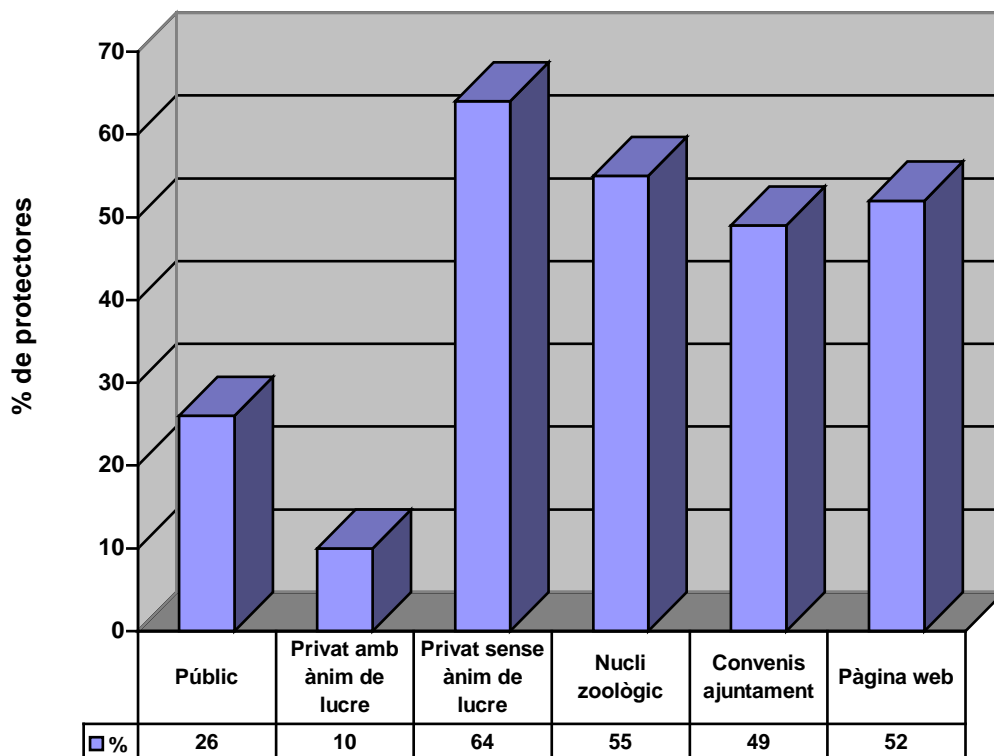


Total d'animals recollits a la territorial de Barcelona: 19.982 animals

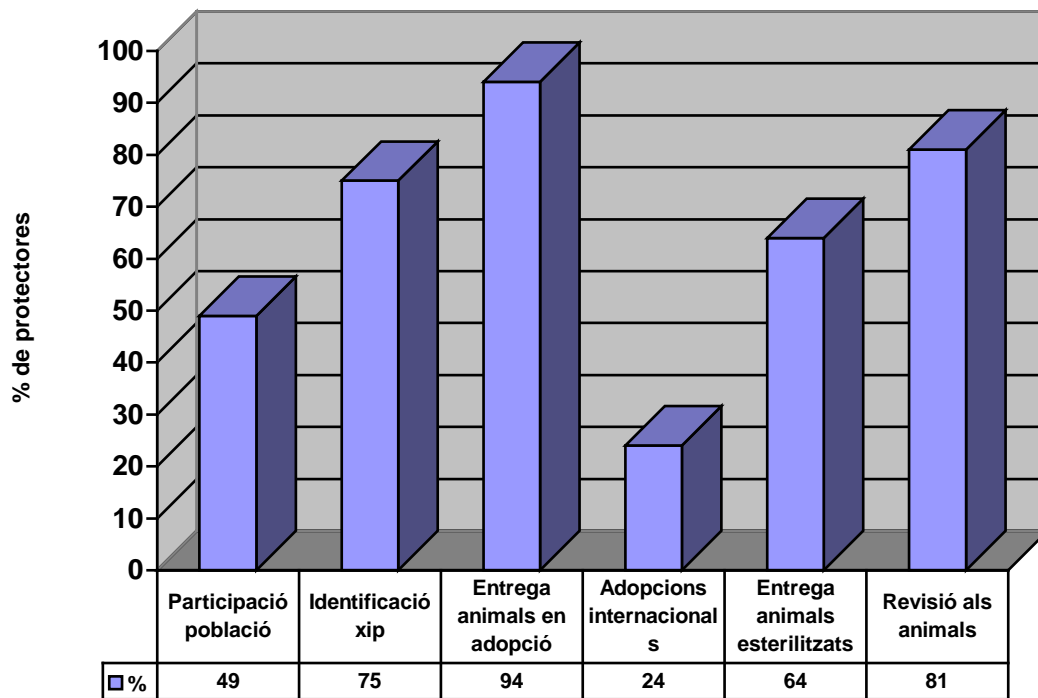
3.2 CATALUNYA

A Catalunya hi ha aproximadament unes 106 protectores concentrades sobretot a la província de Barcelona. Les protectores es poden classificar segons són públiques, privades, amb ànim o no de lucre, amb convenis als ajuntaments, entre d'altres. *(Font: Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, any 2005).*

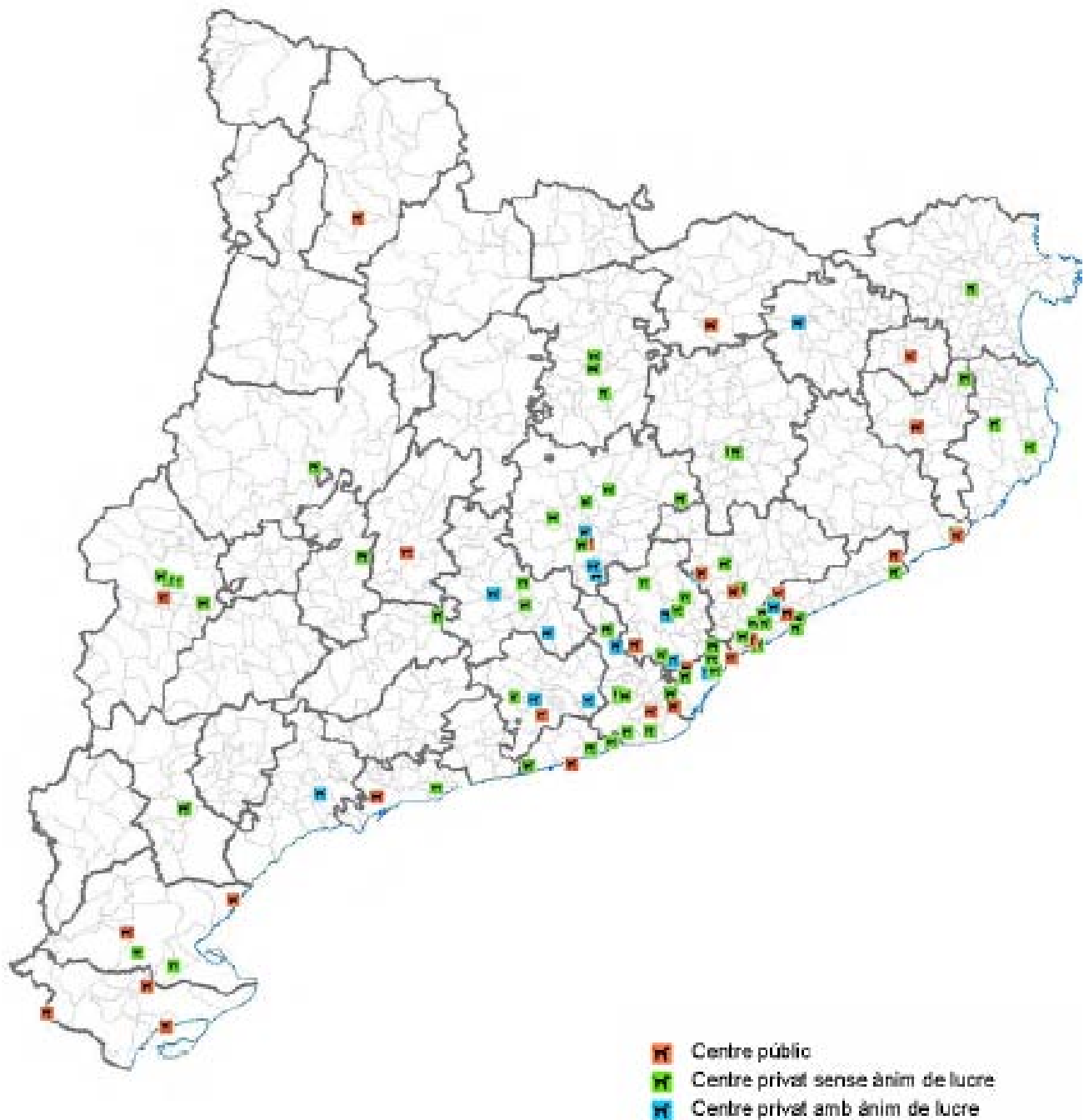
% de centres que tenen determinades característiques



% de centre que tenen determinades característiques

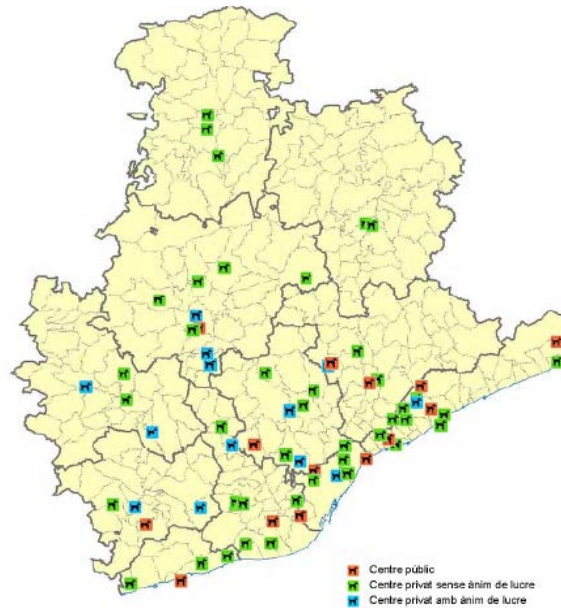


En el mapa que trobem a continuació podem observar com estan distribuïdes totes les protectores i associacions d'animals que hi ha a tot Catalunya; i segons els colors es classifiquen en centres públics, centres privats sense ànim de lucre i per últim centres privats amb ànim de lucre.

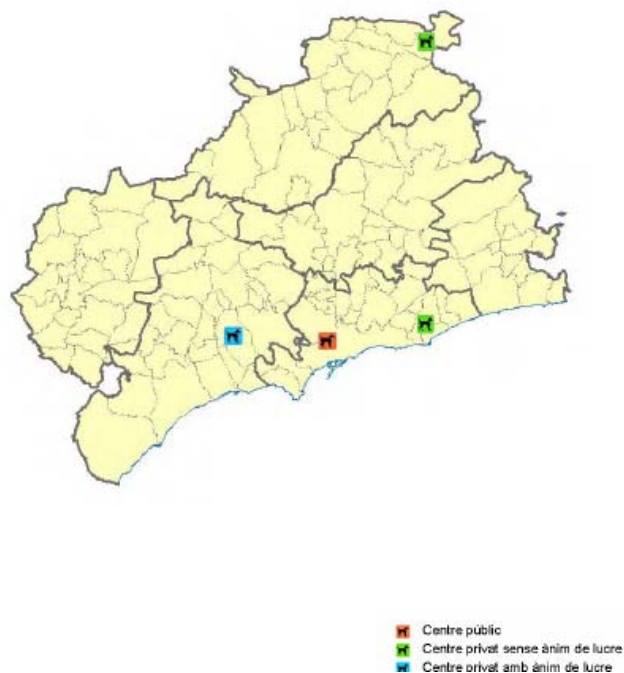


A continuació veurem dos mapes de dues regions de Catalunya on es podrà veure un gran contrast quant a nombre de centres d'animals que hi ha en les diferents regions de la mateixa comunitat. El clar exemple d'un alt nombre de protectores és la província de Barcelona, en canvi, com a regió on la quantitat és molt petita és Tarragona.

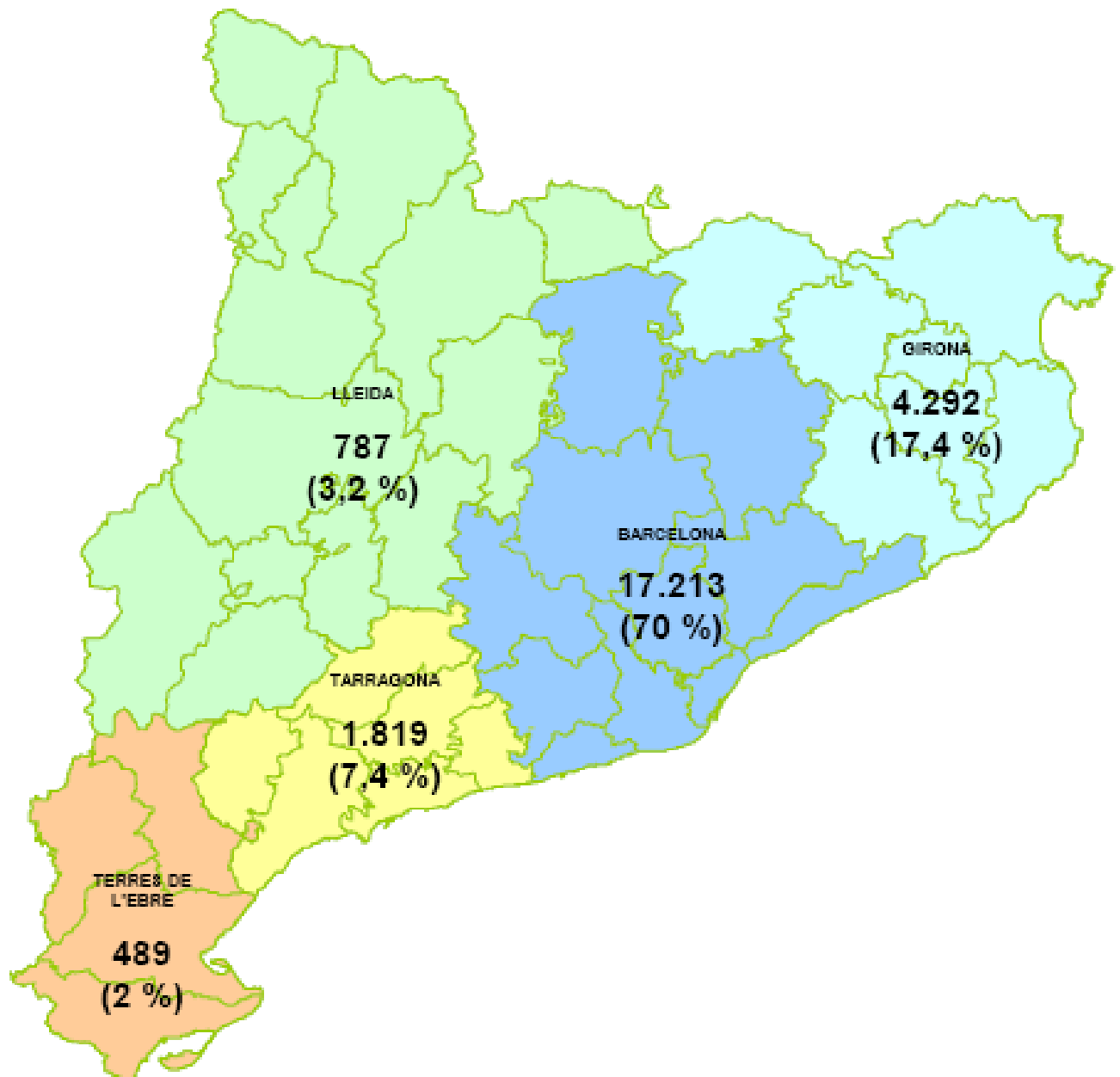
Província de Barcelona



Província de Tarragona



En el mapa que hi ha a continuació es pot veure la comparativa que existeix entre les diferents províncies catalanes en relació al nombre d'animals recollits a cada regió de Catalunya per totes les associacions i protectores de la zona en només un any.



Total d'animals recollits a Catalunya:

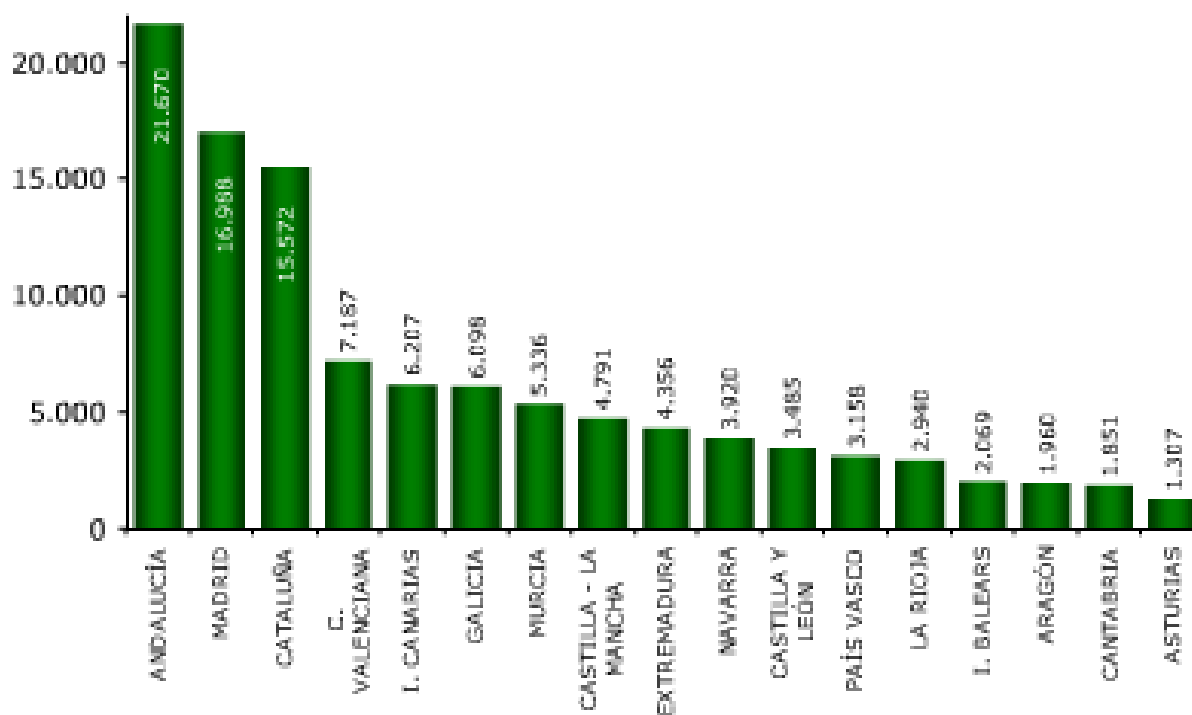
28.475 animals

3.3 ESPANYA

Analitzant el conjunt de comunitats autònomes que configuren l'estat espanyol, podem observar que Catalunya se situa en primer lloc pel que fa referència al nombre de protectores d'animals, a continuació podem trobar la comunitat d'Andalusia i en tercer lloc la de València.

En el gràfic següent es pot veure de manera detallada el nombre estimat de gossos abandonats en relació a les comunitats autònomes d'Espanya. Catalunya se situa en tercera posició amb 15.572 gossos abandonats. En primer lloc hi ha la comunitat d'Andalusia amb 21.670 gossos abandonats. *(Font: DEP instituto, any 2008).*

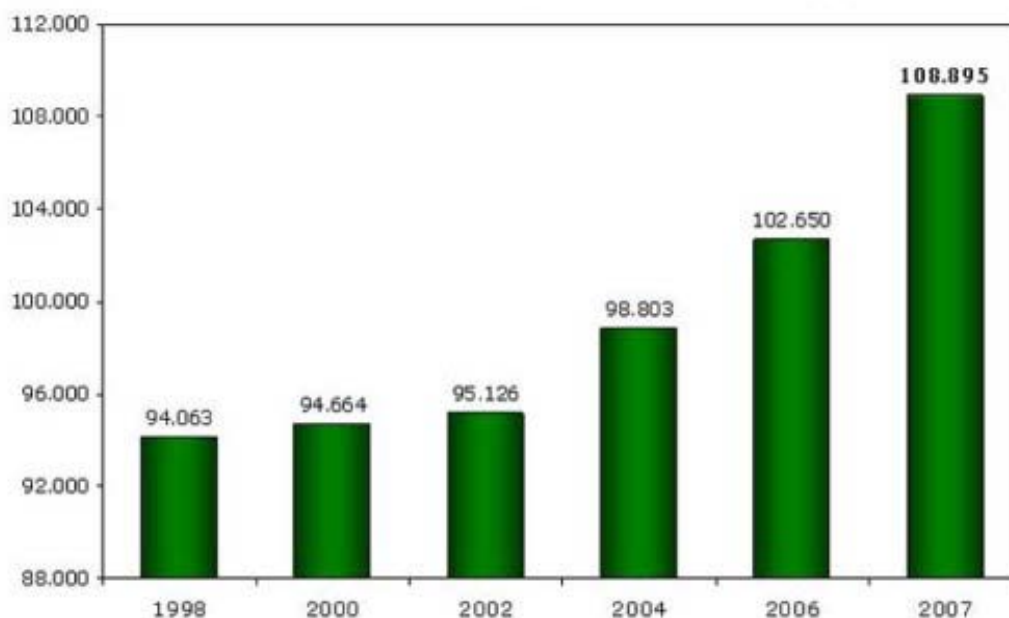
Estimació de gossos abandonats per Comunitats Autònomes



Amb els anys, el nombre de gossos abandonats és cada vegada més elevat, especialment per qüestions econòmiques. Tot i l'augment d'informació sobre la problemàtica que comporten els maltractaments i els abandonaments, aquest nombre no ha disminuït, sinó al contrari, ha augmentat considerablement de manera progressiva. Aquestes variacions en l'augment d'abandonaments coincideixen amb les èpoques de major crisi econòmica de la societat.

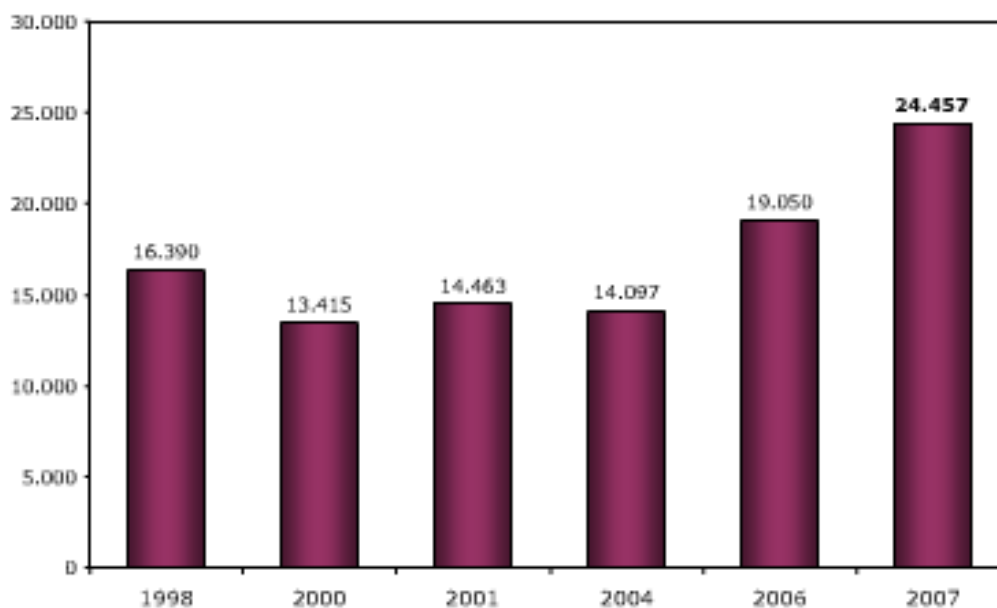
Tal i com es pot veure en el gràfic següent, el nombre d'abandonaments de gossos a escala espanyola es veu en constant en augment des de 1998. En aquest gràfic es veu la diferència del nombre d'abandonaments des de 1998 fins al 2007, que passa de 94.063 l'any 1998 a 108.895 l'any 2007.

Evolució del nombre de gossos abandonats (1998-2007)



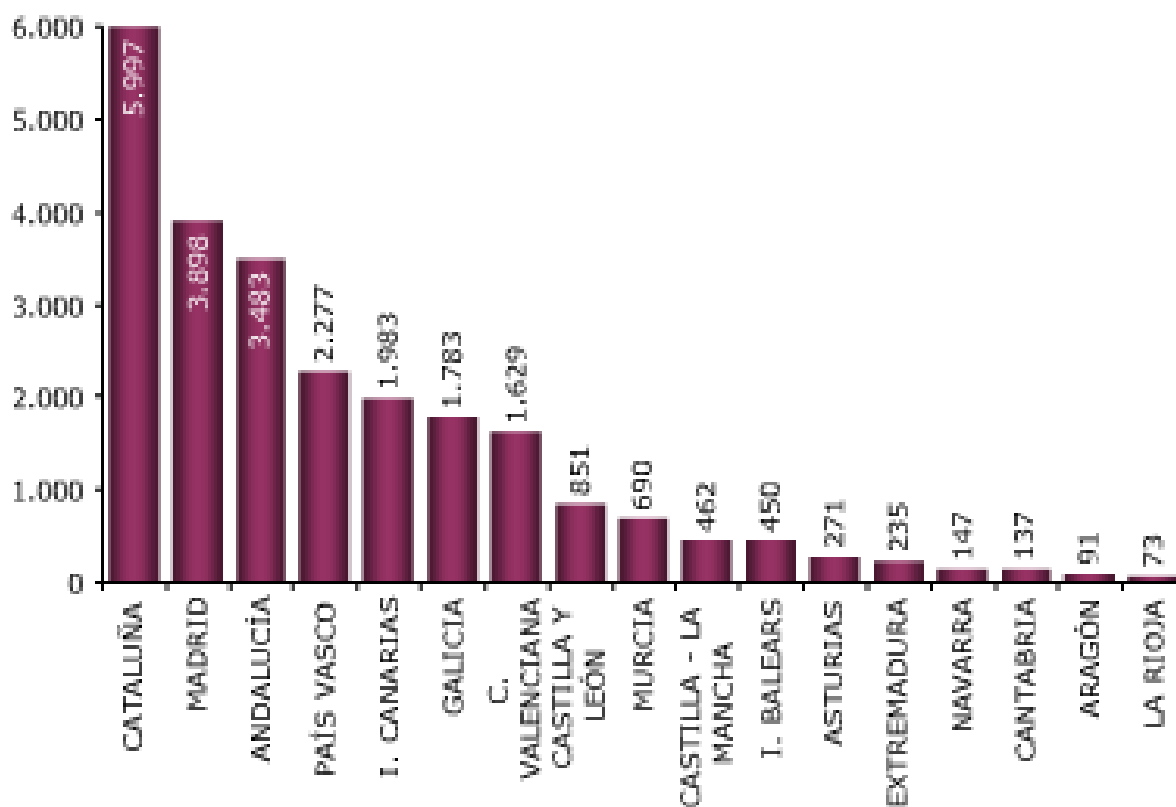
El gràfic següent mostra l'evolució del nombre d'abandonaments de gats a Espanya des de 1998 fins al 2007. A l'any 1998 hi va haver 16.390 gats abandonats a tot l'estat espanyol i fins a l'any 2007 hi va haver un augment considerable que va fer arribar als 24.457 gats abandonats.

Evolució del nombre de gats abandonats (1998-2007)



El gràfic següent ens mostra una estimació dels gats abandonats en relació a les diferents autònomes de tot l'estat espanyol. En primer lloc podem trobar a Catalunya amb un nombre de 5.997 gats abandonats l'any 2007, en canvi, la comunitat amb menys abandonaments de gats és la Rioja amb 73 gats abandonats. (Font: DEP instituto, any 2008).

Estimació de gats abandonats per Comunitats Autònomes



3.4 COMENTARI PERSONAL

Fent referència a la província de Barcelona observo que el tipus de protectora que hi predomina és la privada sense ànim de lucre, amb 39 protectores, equivalent al 59,1% del total. En segon lloc, les públiques amb 14 protectores i equivalent al 21,2%; i per últim, les privades amb ànim de lucre que sumen un total de 13 protectores amb el 19,7% del total. Com a conclusió podem dir que encara que la lògica seria que hi hagués més centres d'acollida d'animals de caràcter públic, ja que és l'ajuntament el responsable d'aquesta tasca, observem que els centres privats sense ànim de lucre tenen el principal protagonisme a la província de Barcelona. El gran nombre de protectores privades sense ànim de lucre té una doble lectura. Per una part n'hi ha tantes per una mancança de públiques que són les que haurien de predominar. I per l'altra banda és positiu en el sentit que hi ha una consciència social que fa que es creïn protectores, encara que privades sense ànim de lucre. Crec que la presència de protectores amb ànim de lucre, tot i sent només del 19,7%, mostra la part més insensible de la societat en aquest tema tan dur. La meua opinió és que cap entitat s'hauria de lucrar amb aquesta problemàtica.

Si observem el nombre de centres per comarques, podem observar que la província de Barcelona en relació al nombre de protectores és la comarca amb més protectores és el Maresme i en segon lloc el Vallès Occidental. I les comarques amb menys presència de protectores són Osona i Berguedà. La lectura que podem fer d'aquesta observació és que les zones amb més protectores són les que tenen una densitat de població més elevada i més urbanes, en canvi, les comarques menys poblades i més rurals són les que tenen un nombre de protectores inferior. Com a cas excepcional trobem el Barcelonès amb un nombre inferior al Maresme tot i sent més poblada.

Observant el mapa que ens mostra el nombre d'abandonaments d'animals domèstics durant un any (2005) veiem que el nombre de protectores de cada comarca està en relació al nombre d'animals abandonats. També trobem com a excepció el Barcelonès, que amb el major nombre d'animals de companyia abandonats (3.835), només té vuit protectores, mentre que el Maresme, amb 3.543 abandonaments, té 14 protectores. També podem valorar la densitat teòrica d'animals per protectora en relació a la comarca:

- Barcelonès: 479 animals/protectora
- Maresme: 253 animals/protectora
- Vallès Occidental: 335 animals/protectora
- Berguedà: 75 animals/protectora
- Osona: 388 animals/protectora
- Anoia: 126 animals/protectora

Valorant que la mitjana d'animals per protectora de tota la província de Barcelona seria de 302 animals/protectora, observem que hi ha comarques que estan molt per sobre, com el Barcelonès, el Vallès Occidental i Osona; i d'altres que estan per sota d'aquesta mitjana, com el Maresme i sobretot el Berguedà. Per això, caldria invertir molts més esforços i diners per les protectores amb molta densitat o bé crear-ne de noves en les comarques que hi ha una gran densitat d'animals abandonats.

Si observem els gràfics amb els serveis que ofereixen les diferents protectores a Catalunya podem dir que donen un gran ventall de serveis, com ara revisions als animals, entrega dels animals esterilitzats o identificació xip a tots els seus animals. Un 49% de les protectores tenen participació de la població, és a dir, voluntariat. Un 75% d'elles ofereix la implantació del xip; un 94%, gairebé la totalitat dels centres, entreguen els seus animals en adopció. Un 81% d'aquests centres fan revisions veterinàries als seus animals i finalment, un 64% entreguen els animals esterilitzats. Sota el meu punt de vista, les associacions d'acollida d'animals de companyia de Catalunya ofereixen un servei molt complet de cara a la millora tant de l'animal (voluntariat, revisió veterinària i entrega dels animals en adopció) com per evitar futurs naixements (esterilització) o abandonaments (xip).

Pel que fa al repartiment de protectores al territori català podem observar que es concentren en la província de Barcelona que és la que té el nombre d'abandonaments d'animals més elevat amb un 70% del total de Catalunya (17.213 animals abandonats). Podem observar, com a la província de Barcelona, que el repartiment geogràfic de protectores està en relació a la necessitat que hi ha per nombre d'abandonaments, centrant-se la major quantitat de protectores als nuclis urbans més densos mentre que a les zones rurals i menys denses el nombre és menor. Les dues zones destacables amb menor nombre d'abandonaments són les Terres de l'Ebre (2% abandonaments totals de Catalunya) i Lleida (3,2% abandonaments).

Fent una lectura global de tot l'estat espanyol observem que en primer lloc amb nombre de gossos abandonats durant un any (2007) és la comunitat autònoma d'Andalusia amb 21.670 gossos abandonats. En segon lloc, trobem la comunitat de Madrid amb un total de 16.988 de gossos; i Catalunya estaria en tercer lloc amb 15.772 de gossos. Les tres comunitats amb menys gossos abandonats són Astúries amb 1.367 gossos abandonats; Cantabria amb 1.851 i Aragó amb 1.960. És per això que podem dir que les tres comunitats amb més població de tot Espanya són les que tenen un major nombre de gossos abandonats.

Pel que fa al nombre de gats abandonats a l'estat espanyol durant l'any 2007, continuen sent les tres comunitats més poblades les que en tenen un major nombre d'abandonaments, però a diferència dels gossos abandonats, Catalunya passa a ser la primer comunitat amb major nombre de gats abandonats (5.997), Andalusia passa a ser la tercera comunitat amb més abandonaments de gats (3.483) i Madrid continua en segon lloc (3.898). Les comunitats d'Astúries (271 gats abandonats), Cantabria (137 gats abandonats) i Aragó (91 gats) representen les comunitats amb poc abandonament de gats. La conclusió que es pot treure d'aquesta estadística és que Catalunya té un exagerat nombre d'abandonaments de gats, per tant, en aquest sentit falta fer una prevenció important.

El nombre d'abandonaments tant de gossos com de gats creix en moments de crisi econòmica i social, és per això, que en les gràfiques anteriors es veu com en els darrers hi ha un augment d'aquest fet. Aquesta situació no és nova ja que s'ha repetit en diferents èpoques de crisi i en diferents llocs del món. Un exemple el tenim en la crisi dels anys 90, després de les Olimpíades del 1992. Aquesta és una de les causes difícilment controlables de manera directa per tant s'ha de potenciar la conscienciació per l'esforç que representa tenir un animal domèstic.

Totes aquestes xifres ens han de fer veure del gran paper que tenen les protectores o els centres d'acollida d'animals, ja que sense aquestes associacions la majoria dels animals que s'hi refugien estarien pels carrers amb una mala qualitat de vida, amb el perill diari de morir atropellats o passant fam i creant problemes higienico-sanitaris a les ciutats. Les protectores són indispensables per tot arreu ja que hi ha milers d'abandonaments cada any i això és degut a la manca de responsabilitat de la gent que té animals.

L'existència de protectores mostra la gran dedicació que té la nostra comunitat pels animals; per tal de demostrar aquesta dedicació i estima cal mirar tal i com actuen a la SPAM, la protectora de la nostra ciutat que és una de les més importants a nivell espanyol.

El nombre de casos de maltractaments i abandonaments dels animals és molt elevat és per això que les protectores són cada cop més necessàries i van en relació al creixent nombre d'abandonaments. Per tant, la millor manera d'evitar aquest creixement progressiu és treballant amb la prevenció, tal i com diu el refrany popular: *"Més val prevenir que curar."*

4. LA PROTECTORA DE MATARÓ AVUI

Fins ara hem parlat en un àmbit molt general, a partir d'aquí ens centrarem en explicar tots els aspectes que fan referència a la SPAM. El següent bloc comprèn la major part d'informació de funcionament i estructura del CAAC i podrem veure, en primer lloc, la seva història, les instal·lacions, serveis i projectes que actualment duen a terme, tota la gent que fa possible el seu bon funcionament i, evidentment, dels seus protagonistes: els animals.

4.1 HISTÒRIA

A principis dels anys 70 un col·lectiu de persones molt preocupat pels animals de companyia i el seu abandonament, però sense cap recurs econòmic, va crear una petita associació anomenada SACPA. Tan pocs eren els recursos que havien d'anar a les nits de restaurant a restaurant per aconseguir el menjar pels animals que tenien a l'anomenada en aquells moments "gossers", però poc a poc, van anar evolucionant i van passar des d'unes condicions molt precàries a unes condicions més acceptables. A mesura que anaven augmentant els abandonaments i hi havia un progrés constant de la gossers que va fer, que a poc a poc, hi comencés a treballar gent professional.

A la dècada dels 90, el gran nombre d'abandonaments, la falta del servei d'adopció i els pocs recursos econòmics que tenien va fer que els responsables del moment optessin, com la resta de "gossers", a recórrer a l'eutanàsia, permesa per la llei d'aquell moment. Aquesta manera d'actuar tan cruel amb els animals va provocar que algun dels treballadors de la SACPA gravés d'amagat la situació a la gossers. Aquestes gravacions van generar a la població més sensible amb els animals una resposta en forma de protestes i manifestacions que va iniciar el principi d'un canvi en la manera d'actuar sobre els animals abandonats. (A l'**annex 4** del final del treball hi ha adjuntades les notícies sobre aquests fets). Per exemplificar aquests fets tan cruels podem destacar el que diu una notícia de l'any 2000 on fa referència de la SACPA durant l'any 1999: *"Según fuentes municipales, en 1999 pasaron por ella 600 animales abandonados, de los que un 90% aproximadamente fue sacrificado"*.



Foto gossera any 2000. - Foto: Vicens Gimenez- (26/1/2000).

L'any 2000 l'Ajuntament de Mataró de la mà del llavors regidor de sanitat Oriol Batista, mort l'any 2010, arrel de totes les protestes socials inicien un canvi molt important per Mataró i els seus animals de companyia abandonats: anul·lar el contracte amb la SACPA i fer un concurs públic per gestionar els serveis de la fins llavors anomenada gossera. Aquesta rescissió de contracte amb la SACPA va comportar el *sacrifici cero*.



Una imatge de la manifestació que es va fer per protestar pel tracte que rebien els animals a la gossera de Mataró.

Foto: EL PUNT, any 1999.

El concurs de l'any 2000 va ser guanyat per l'actual SPAM tal i com recull la notícia referent a aquells dies dels fets: *"Posteriormente, la gestión del CAAC, fue concedida a la Sociedad Protectora de Animales de Mataró (SPAM), la cual amplió el proyecto a otros municipios catalanes. Hoy se inaugura el refugio para animales domésticos, una de las actuaciones incluidas en este programa. Este refugio, que ha costado 22 millones de pesetas, será gestionado por la Sociedad Protectora de Animales y Plantas de Mataró y es una instalación modélica con capacidad para alojar entre 70 y 80 animales."*

Així doncs, l'actual SPAM neix l'any 2000 com a entitat privada sense ànim de lucre gestionant el refugi del CAAC de Mataró. D'aquesta manera va substituir l'anterior empresa SACPA.

Actualment la SPAM gestiona quatre refugis: CAAC Mataró, Cal Pilé (Mataró), CCAAC Barcelonès i RMAC Sant Boi. A data d'avui, 2012, la SPAM té en els seus refugis 658 gossos i 246 gats. El gran nombre de treballadors, voluntaris, socis, padrins i mecenes que té la SPAM fa que tots aquests animals abandonats es puguin mantenir en les millors condicions possibles, sent una protectora model a nivell estatal i fins i tot europeu.

4.2 INSTAL·LACIONS

La societat protectora d'animals no té instal·lacions ni terrenys propis, sinó que són cedits per l'ajuntament de Mataró. La representació social de la SPAM és una massa social de gent que està vinculada a la protectora mitjançant la figura dels socis, els mecenes, els padrins, els col·laboradors i voluntaris que ajuden a tirar endavant la protectora per poder arribar a les seves fites. Aquesta massa social pròpia és molt activa i conscienciada amb la problemàtica dels animals de companyia abandonats.

La seu principal de la protectora és Cal Pilé on hi ha les primeres instal·lacions més modernes i la raó social de la protectora.

La SPAM disposa de quatre refugis: CAAC Mataró, Cal Pilé (Mataró), CCAAC Barcelonès i RMAC Sant Boi; i les oficines dels serveis centrals a Cabrera de Mar.



CAAC Mataró.



Pati exterior del refugi Cal Pilé (Mataró).



Refugi de Cal Pilé (Mataró)



CCAAC Barcelonès.



Serveis Centrals (Cabrera).

4.3 ESPAIS DEL CAAC MATARÓ

Aquest apartat anirà centrat únicament en l'estudi, anàlisi i millores del refugi CAAC Mataró, una de les quatre instal·lacions de què disposa la SPAM. Aquest refugi està ubicat al carrer Galícia s/n de Mataró, a la zona alta, prop de l'hospital. A l'**annex 5** del final d'aquest treball hi ha les ubicacions exactes de cada un dels refugis i els serveis centrals indicats en un mapa.

El refugi CAAC Mataró de la protectora consta de dos espais concrets i ben dividits en un mateix terreny: l'espai dels gats (gatera) i l'espai dels gossos (gossera).



Refugi CAAC Mataró.

4.3.1 Administració

Dins del CAAC, també hi trobem un tercer espai destinat a l'atenció al públic on hi ha la botiga, l'oficina d'informació i un despatx per la gestió administrativa. També és aquí on s'atenen totes aquelles persones que tenen interès per adoptar, apadrinar o tenir qualsevol altra relació amb la protectora.



Botiga del refugi CAAC Mataró.



Entrada del refugi CAAC Mataró.



Administració.

4.3.2 La gatera

La gatera es divideix en cinc espais: l'espai dels gats salvatges, l'espai pels més petits, la zona on s'acullen els gats que arriben nous al refugi, l'espai d'hospitalització, i la part on hi ha la majoria dels gats domèstics. El total de gats que es troben en el refugi CAAC Mataró és d'aproximadament de 165, nombre que varia en funció de les entrades i les adopcions. En tots els espais menys en el d'hospitalització, els voluntaris tenen la possibilitat d'accedir-hi per a poder estar amb ells i fer que aquests animals tinguin un contacte més proper amb els humans. D'aquesta manera és realitza un dels aspectes més importants: que els animals domèstics no perdin mai el contacte amb nosaltres i així, a l'hora de ser adoptats, tenen més possibilitats d'adaptar-se bé a la nova família.

L'espai dels gats salvatges acull a tots aquells gats que vivien al carrer en colònies controlades i que per diferents motius van haver de ser portats a la protectora (control de malalties infeccioses, llocs amb perills pels gats, obres...). El seu espai a la protectora no està tancat, ja que en tot moment poden sortir del recinte i tornar quan vulguin. D'aquesta manera s'ha format una nova colònia "artificial" a la protectora, imitant la seva manera de viure, que és molt diferent de la d'un gat domèstic. Tots aquests gats salvatges estan sempre esterilitzats per evitar la seva reproducció. La seva adopció no és possible a causa de la seva manera de viure, ja que dins d'una casa i separat del seu hàbitat no estaria bé.



Espai gats salvatges.



Espai gats salvatges.

Els gats més menuts estan a una zona tancada ja que necessiten moltes més atencions que els demés. És per això que tenen un espai propi. Aquest espai reservat pels més petits dóna l'oportunitat als cuidadors de poder tenir un control més directe: que puguin menjar l'alimentació adequada per a ells i que les baralles entre els gats adults no els puguin fer mal. Aquests gats, a mesura que van creixent, els van incorporant a l'espai destinat als gats adults domèstics. Un dels objectius de la protectora és que aquests cadells de gat puguin ser adoptats, ja que gràcies a la seva tendresa i el contacte humà continu és més fàcil que ho puguin ser.



Espai dels gats més petits.

A la gatera també hi ha un espai per tots els gats que arriben al refugi i que necessiten un espai separat de la resta per poder-se adaptar abans d'incorporar-los a l'espai que els pertoca. Aquest espai també és interessant per valorar l'estat físic del gat i les possibles malalties infeccioses que pugui tenir. L'estada en aquesta zona és temporal i dura entre 30 i 40 dies aproximadament, varia en funció de la rapidesa d'adaptació de cada gat. És un espai que no està aïllat de la resta, sinó que queda separat per una reixa que possibilita el contacte visual, auditiu i olfactivu, fet que facilita l'adaptació al refugi.



Zona d'adaptació pels gats nous al refugi.

L'espai d'hospitalització dels gats serveix per tots aquells gats que han hagut o hauran de passar pel quiròfan o ser atesos mèdicament per lesions o per malalties i necessitin estar uns dies/setmanes separats de la resta d'animals per tal que es puguin recuperar del tot. Aquest espai és molt important ja que és una manera de millorar la qualitat de vida de tots aquells gats que estan més dèbils i febles. Un cop rehabilitats del tot s'incorporen a l'espai que calgui.



Espai d'hospitalització.

En darrer lloc, queda l'espai destinat als gats adults domèstics, que és l'espai on hi ha més animals i està totalment tancat, a diferència dels salvatges. Aquí és on trobem els gats adults domèstics que han estat abandonats i que no poden pertànyer a cap colònia de la ciutat. Són animals que necessiten l'atenció dels humans ja que han estat tota la vida vivint a una casa amb una família que els ha donat el menjar, l'aigua i totes les atencions. En aquest espai es reproduïx, en certa manera, l'espai d'una casa. Un dels objectius de la protectora de cara als animals d'aquest espai és la seva adopció. Tots els animals que pertanyen a aquest espai, igual que tots els altres gats del refugi, estan esterilitzats.



Gatera dels adults domèstics.



Gatera dels adults domèstics.

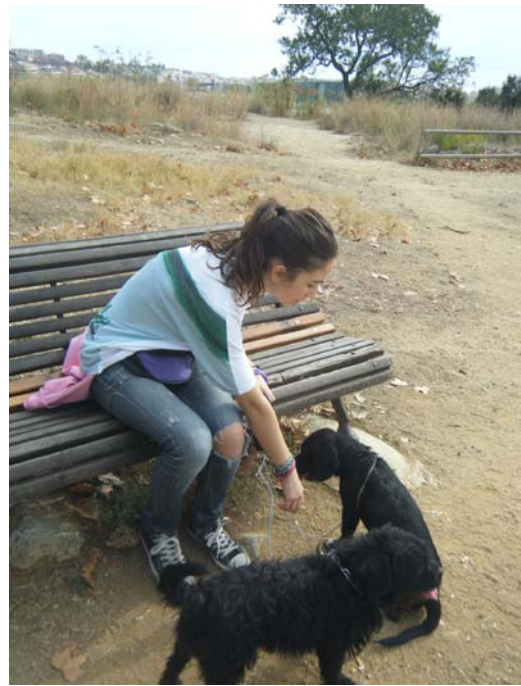


Gatera dels adults domèstics.

En tots aquests cinc espais hi ha els cuidadors que sempre vetllen per les necessitats tant psíquiques, físiques com alimentàries de tots els gats.

4.3.3 La gossera

La part dels gossos, la gossera, és l'espai més gran de tot el refugi ja que és on hi ha més animals, amb un total de 329 gossos aproximadament variant el nombre dia a dia en funció de les entrades i sortides. Aquest espai està dividit en diferents patis que alhora consten de diferents gàbies. Les diferents separacions de l'espai dels gossos són: àrea de gossos de mida petita i mitjana, de mida gran, en quarantena pels que arriben de l'exterior, pels cadells, una zona pels gossos considerats potencialment perillosos (PPP), una zona d'hospitalització, un pati interior i un pati de sorra. Els voluntaris són els encarregats, en caps de setmana i dies festius, de passejar els gossos de mida petita, mitjana i gran. Ni als cadells ni als gossos hospitalitzats se'ls pot passejar. Els gossos potencialment perillosos només poden ser passejats per aquells voluntaris que tinguin el permís per passejar gossos d'aquest tipus.



Jo com a voluntària passejant gossos petits i mitjans.



Jo com a voluntària passejant gossos de mida gran.

La zona dels gossos de mida petita i mitjana acull a tots aquells gossos que per la seva constitució corporal, tot i que siguin adults, tenen una mida petita o mitjana. El nombre total aproximat amb data de novembre de 2011 és de 111 gossos petits i mitjans. Aquesta zona està totalment separada dels cadells i dels de mida gran per raons de seguretat, evitant, d'aquesta manera, les baralles que hi pugui haver entre ells.



Zona gossos petits i mitjans.



Zona gossos petits i mitjans.

La zona de gossos de mida gran acull a tots aquells gossos abandonats que independentment de la seva edat, a no ser que siguin cadells, tenen una mida considerable. En data de novembre de 2011, el nombre de gossos al CAAC Mataró de mida gran era de 209 gossos. És evident que aquests gossos han d'estar separats de la resta d'animals per raons de volum, el que per a ells és un joc, pels altres més menuts de mida pot representar una lesió, i en situacions de baralles els de mida petita o mitjana poden acabar molt malmesos.



Zona de gossos grans on es pot veure un pati sorra que comunica les diferents gàbies amb separacions de reixa.



Una de les gàbies de la zona de gossos grans.



Una altra de les gàbies de la zona dels gossos grans on es poden veure diferents casetes i un petit porxo per aixopugar-se i dormir.

La zona de quarantena és de gran importància de cara a l'adaptació dels gossos que arriben de l'exterior ja que els ajuda a adaptar-se a les noves condicions que se'ls presenten. Aquest espai és només temporal ja que un cop veuen que el gos s'ha adaptat a la nova situació l'ubiquen a la gàbia que li correspon en funció de la seva mida i esperen que els altres gossos l'acceptin com un més del grup.

La zona dels cadells és l'espai més petit de l'àrea de gossos ja que el seu nombre és sempre molt inferior a la resta, en data de novembre de 2011 hi havia 9 cadells de gos. En aquest entorn els animals troben la màxima protecció vers la resta de gossos ja que encara tenen poca capacitat de defensar-se a per la seva mida i per tant, força.



Espai dels cadells de gos amb quatre casetes, mantes i pilotes perquè juguin.



Espai dels cadells de gos amb dues casetes, una manta, aigua i menjar.

Els gossos considerats potencialment perillosos, anomenats PPP del castellà "perro potencialmente peligroso", també tenen un espai propi molt diferenciat de la resta per tal d'evitar qualsevol baralla. Aquests gossos tenen, per raons de raça, la violència com a primera manera de reaccionar, per tant, han d'estar separats de manera absoluta de la resta, aquests són els animals que només poden ser passejats i manipulats per una persona que tingui el permís per passejar gossos potencialment perillosos. Les races que són considerades PPP són: Pitbull Terrier, Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Tosa Inu, Akita Inu, Bullmastif o el Doberman. En els refugis és molt poc probable trobar cap gos de raça pura, per tant, cap de les races anteriors es troba en els refugis, però si es poden trobar gossos mestissos que es consideren igualment gossos potencialment perillosos.



Zona dels gossos PPP.



Zona dels gossos PPP.

La zona d'hospitalització acull a tots aquells gossos que per motius de salut han hagut de passar pel quiròfan o ser atesos mèdicament per lesions o per malalties i per tant necessitin estar uns dies o setmanes separats de la resta de gossos per tal que es puguin recuperar del tot. Un cop recuperats els gossos són retornats al seu espai corresponent.



Zona d'hospitalització.

A part de gats i gossos, de tant en tant la protectora rep animals d'altres espècies, com fures, gavines, esquiroles, porcs vietnamites, conills, cabres, camaleons, iguanes i molts altres animals diferents dels que acostumem a considerar com animals de companyia. La legislació, però només considera com animal de companyia als gossos, als gats i a les fures. A aquests altres animals els intenten ubicar a protectores o societats especialitzats en acollir d'aquests tipus d'animals i que ja tenen les instal·lacions adients per a ells, ja que la SPAM només està preparada per acollir a gats i gossos.

4.4 L'ALIMENTACIÓ

L'alimentació és un dels aspectes més importants de cara a la salut de tots els animals que trobem en els refugis. Una bona alimentació comporta un bon estat físic que, alhora, pressuposa un bon equilibri emocional i de comportament de l'animal.

4.4.1 L'alimentació dels gats

L'alimentació dels gats és a base de pinso. El tipus de pinso varia segons l'edat que tenen els gats. Aquest aliment pot ser de mida més gran, més petita; amb més energia, amb menys...

Un exemple de tipus d'alimentació segons l'edat és el següent: quan són molt petits se'ls dona un pinso especial que els proporciona molta energia per tal que doni més vitalitat als gatets i creixin amb les millors condicions possibles.



Alimentació per a gats amb diabetis.

Per altra banda, hi ha el pinso medicalitzat, és a dir, un pinso especial i característic per a determinades malalties. Hi ha gats amb problemes renals, que fan cristalls a l'orina; amb diabetis; problemes gastrointestinals; problemes a la pell produït per al·lèrgies... Totes aquestes malalties es poden tractar de manera més eficaç a partir d'una alimentació a base de pinso especialitzada per a cada malaltia ja que és una manera de prendre el medicament de manera molt regular sense que el gat la rebutgi.

Un altre tipus de pinso és el "*pinsolight*", molts gats després de ser esterilitzats tenen tendència a engreixar-se massa i per tal de poder controlar aquest problema de pes se'ls dona un tipus de pinso amb menys greix, per tant amb menys calories, però amb uns gust molt semblant al "normal".



Alimentació per gats amb sobrepès. "*Pinsolight*".

4.4.2 L'alimentació dels gossos

Tal i com es dona amb els gats, tota alimentació és a base de pinso ja que és l'aliment més equilibrat per tots els animals. Seguint igual que els gats, hi ha diferents tipus de pinso segons l'edat dels gossos.

En l'alimentació pels gossos també podem trobar el pinso medicalitzat. En el cas dels gossos els exemples més freqüents són la diabetis o problemes renals. Per a la majoria de malalties hi ha un pinso especialitzat que ajuda a equilibrar el problema que té l'animal.



Amb problemes a les articulacions.



Per a gossos amb al·lèrgies.

Per últim, com en el cas dels gats, hi ha el "*pinsolight*", que s'utilitza sobretot en els gossos que després de ser esterilitzats pateixen un augment de pes.



Alimentació per a gossos amb sobrepès. "*Pinsolight*".

4.5 COMENTARI PERSONAL

Una de les coses que m'ha sorprès a l'hora de desenvolupar el bloc d'història de la protectora és que té una llarga història, en els anys 70, tot i que era una "protectora" molt diferent a la que coneixem ara. Dins d'aquest mateix bloc, també m'ha sorprès molt el fet que la protectora de Mataró fos la primera de tot l'Estat espanyol en abolir el sacrifici dels animals l'any 2000, avançant-se tres anys a la llei que prohibia el sacrifici dels animals a les protectoras a la "*Ley de Protección Animal (Llei 22/2003 de 4 de Julio)*", però fins al 2007 no hi va haver l'aplicació obligatòria.

Pel que fa a l'espai dels gats, crec que està ben dividit i organitzat ja que tenen en compte totes les necessitats per cada grup de gats (domèstics, salvatges, cadells...). Però potser l'espai dels gats adults domèstics s'ha quedat petit a causa de la gran quantitat d'abandonaments que hi ha darrerament, juntament amb les elevades temperatures que han fet que hi hagi molts més naixements, tal i com redacten les notícies de premsa adjuntes a **l'annex 6** final d'aquest treball. Degut a aquesta massificació la protectora ha volgut reduir el preu de les adopcions dels gats per tal de intentar facilitar-ne l'adopció. El preu de l'adopció d'un gat és de 100€, però amb aquesta iniciativa la SPAM ofereix el mateix (adopció, xip, vacunació, esterilització i desparasitació) per la meitat de preu, 50€. Aquest anunci està adjunt a **l'annex 7** del final del treball.

Per altra banda, un altre aspecte que m'ha cridat l'atenció és la colònia de gats salvatges que s'ha creat dins del refugi ja que tot i tenint la possibilitat de marxar del refugi (només els gats salvatges) tornen a dormir i a menjar quan volen.

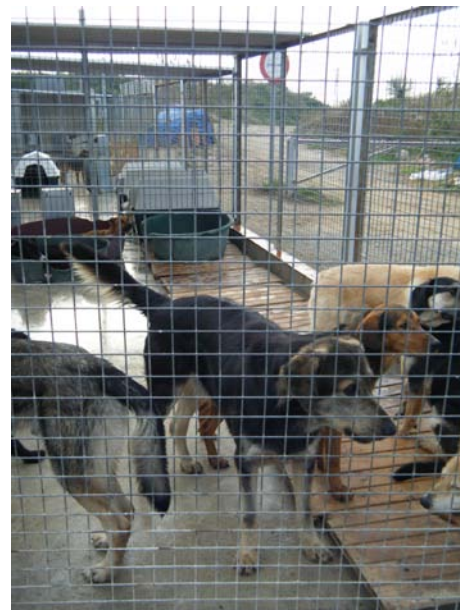
En relació als gossos, crec que l'espai dels gossos de mida gran no és suficientment gran en relació al nombre d'animals que hi ha, 209 gossos de mida gran. Valorant el nombre de gossos de les diferents mides que hi ha al refugi CAAC Mataró podem dir que els gossos de mida gran (209) són el doble en nombre dels de mida petita (20) i mitjana (91) junts (111). Veient aquests nombres podem arribar a la conclusió que els gossos de mida gran són els que més s'abandonen ja que suposen més despeses per l'amo i requereixen un major espai. Segurament aquestes són les raons per què els amos de gossos grans abandonin els seus gossos. En canvi, els de mida petita o mitjana requereixen un menor espai i un cost també menor, per això són menys els amos que els abandonen. Per altra banda, la diferència entre els de mida gran, mitjana o petita i els cadells es fa més evident ja que a l'hora d'adoptar és més fàcil agafar un cadell que no pas un adult ja que fa més gràcia.

Un dels aspectes que crec que la protectora treballa molt bé és la capacitat d'adaptació en relació a les necessitats del moment. En funció de les noves necessitats es realitzen ràpidament canvis tant estructurals com de funcionalitat per tal de millorar tot el que fa referència al benestar dels animals i facilitant el seu objectiu principal, l'adopció.

A continuació es pot veure un exemple de l'adaptació que han fet d'algunes zones per tal de millorar-ne les seves condicions.



Any 2009. Zona PPP, una única zona i sense protecció visual a l'exterior que permet el contacte visual entre els gossos d'aquesta gàbia i l'exterior.



Any 2010. Zona PPP sense protecció visual, però amb separacions.



Any 2012, amb protecció visual a l'exterior i amb separacions.

Un altre exemple d'aquesta adaptació i modernització és el box que hi ha a l'entrada del refugi CAAC Mataró.



Anys 2009. Box aïllat utilitzat, antigament, com a recepció.



Anys 2012. actual botiga on hi ha la possibilitat de comprar qualsevol article relacionat amb el món dels animals: menjar, joguines, entre d'altres.

4.6 SERVEIS

Un cop coneguts la història, les instal·lacions i els espais del refugi del Carrer Galícia ens centrarem en els serveis que ofereixen aquest refugi tant a la població que té animals com que no, ja que la SPAM aporta beneficis a tota la població de manera indirecta, per exemple amb el control de colònies de gats de carrer.

Tots els serveis que proporciona la protectora de Mataró estan destinats al benestar de tots els animals, per això els serveis que ofereix van destinats tots a poder realitzar i dur a terme el seu principal objectiu:

- Recollida dels gossos del carrer de Mataró i d'altres municipis amb els quals tenen conveni.
- Acollida dels gossos i gats tant abandonats com de particulars que ja no els poden o volen tenir.
- Gestió de les colònies de gats de carrer de Mataró, feina que implica la captura, l'esterilització, l'alimentació i els controls veterinaris dels animals, així com el manteniment dels espais on hi viuen i el foment de les adopcions dels cadells.



Gestió de les colònies de gats de carrer.

- Tot el que comporta la recollida dels animals (gossos i gats):
 - o Cures mèdiques.
 - o Servei veterinari.
 - o Proporcionar una nova vida amb les millors condicions possibles.
 - o Promocionar-los perquè puguin sortir i ser adoptats. En cas que no sigui possible, que siguin apadrinats mentre visquin al refugi.



Personal de la SPAM a la consulta de cures i servei veterinari.

- Serveis socials. Són tot un conjunt de serveis amb els quals es pretén, mitjançant els animals, ajudar a la societat tant en tasques de rehabilitació com de millora:
 - o Presó de Quatre Camins. A l'**annex 8** hi ha adjunta una notícia fent referència a aquest servei social, amb el títol de "*Gossos entre reixes*".
 - o Preparar i ensinistrar als gossos per ajudar a les persones que tinguin alguna necessitat o mancança (auditiva, visual, motriu...), són els *gossos senyal*.
 - o Preparar la gent perquè sàpiga portar *gossos senyal*: persones amb discapacitats auditives, visuals...
 - o Xerrades a escoles perquè els més petits prenguin consciència i entenguin la problemàtica dels animals de companyia; tinguin cura d'ells; sàpiguen valorar el que és aquest tipus d'animal. Tot amb la mateixa finalitat: disminuir el nombre d'abandonaments i maltractaments. Aquestes xerrades són convenientes realitzar-les de ben petits per poder-ho aplicar en el present i sobretot en el futur, evitant d'aquesta manera, la situació que tenim en l'actualitat.



Servei social a la presó de Quatre Camins.



Servei social a la presó de Quatre Camins.



Ensinistrament gossos senyal i preparació a la gent per portar-los.



Xerrades socials.

4.7 OBJECTIUS I PROJECTES

Com ja he dit, l'objectiu únic de la protectora és el benestar dels animals abandonats i dins d'aquest objectiu, el propòsit de la protectora és el fet de recol·locar tots aquests animals en una família i, per tant, que els adoptin per tal que puguin tenir una vida digna, fora de l'estrès que provoca l'estança al refugi.

La recol·locació dels animals en família s'aconsegueix fins a cert punt ja que els és impossible donar en adopció tots els animals que tenen en els seus refugis. Molts d'ells són vells, "lletjos", amb amputacions, ferides greus o malalties i això fa gairebé impossible la seva adopció. Però tot i que no aconseguixin ser mai adoptats el CAAC els ofereix la seguretat de viure en unes mínimes condicions ja que la protectora fa tot el possible perquè tots els animals que no puguin ser adoptats tinguin el major benestar possible, encara que sigui dins del refugi. Aquestes condicions de salut que ofereix la protectora a tots els animals del refugi inclou, a part de totes les revisions mèdiques necessàries, les passejades per part dels voluntaris en caps de setmana i festius.

Per tal d'aconseguir aquest benestar han de tenir presents certs factors: una bona salut, que tinguin totes les comoditats possibles pel que fa a la higiene, preparar-los per ser adoptats i donar-los una bona alimentació.



Espai dels gossos grans amb quatre casetes.

El fet de preparar-los perquè puguin ser adoptats no és una feina senzilla ja que els han d'educar perquè tinguin una relació correcta amb els humans per viure en una família. Un altre aspecte que cal tenir en compte a l'hora de realitzar les adopcions per part dels responsables de la SPAM és donar el gos adient per una família i escollir la família adient per a cada gos, és a dir, escollir el gos que creguin que s'adapti i s'integri millor a cada família per tal que no hi hagi problemes. Si el gos no és adient per a les característiques de la família en qüestió el més fàcil és que torni a ser abandonat; o en el millor dels casos, que l'animal sigui retornat a la protectora. Per tant, en cas que l'adopció no fos reeixida, tota la feina hauria estat envà ja que el gos s'hauria de tornar a preparar per adoptar.

Un dels projectes més significatius de la protectora a nivell social és el Projecte Vincles, un projecte que ja fa uns anys que funciona i és molt satisfactori tant pels animals com per les persones que hi participen. Els animals que participen en aquest projecte són els que ningú vol. A continuació explico els detalls d'aquest projecte.

4.7.1 Projecte vincles

Els darrers anys els animals de la Protectora han viscut un important contacte humà, aquest fet ha estat determinant a l'hora de crear un altre projecte social. Fa uns anys, la protectora va donar un altre pas endavant i va crear un nou projecte social, l'anomenat "PROJECTE VINCLES".

Aquest projecte va sorgir per una necessitat concreta. Va ser creat davant la problemàtica cada cop més evident: el nombre de gossos i gats que no s'aconseguien donar en adopció era cada vegada més alt. La resposta que va donar la protectora és aquest projecte Vincles, un projecte social que vol utilitzar les instal·lacions de la protectora i donar una utilitat a aquell grup d'animals que tenen problemes a l'hora de ser adoptats, "els que ningú vol".



Dos gossos de la campanya "els que ningú vol": El primer en Pupas que té leishmània; i el segon, en Jabati que té una al·lèrgia molt forta al pol·len i als àcars.

Amb aquest projecte, la SPAM, vol aportar un valor més a la societat. Aquest valor és prioritzar l'animal abandonat com a una via molt important d'ajuda per a certs col·lectius amb determinades necessitats. A més a més els animals serveixen com a mitjà per educar els nens en el respecte pels animals.



Espai Vincles. Situat al refugi de Cal Pilé.

Definició del projecte

Aquest projecte queda clarament definit en els seus objectius: que els animals abandonats que ningú vol puguin ajudar a les persones amb més necessitats, i ser una font educativa i de formació per als futurs ciutadans.

El projecte "VINCLES" té tres vessants: la terapèutica, l'educativa i la de la tercera edat. En els tres casos els gossos en seran l'eina fonamental.



Per tal d'aprofitar els gossos de la campanya "Els que ningú vol", és a dir, aquells que fa temps que es troben a les instal·lacions i que tenen certs problemes de salut, se'ls dona un ús social. Aquests gossos seran l'eina principal per a fer teràpia a discapacitats psíquics, discapacitats físics, i en altres casos especials com famílies desestructurades o a,n problemes. Aquest programa té lloc a l'espai destinat pel Projecte Vincles en el refugi de Cal Pilé. Aquesta vessant té com a objectiu principal tant les millores en el pacient com la comunicació, l'emotivitat, la mobilitat i l'autoestima.

La vessant educativa va dirigida als nens, els ciutadans del futur. Aquest programa educatiu es crea per fomentar el respecte als animals de companyia, el civisme i una bona convivència i respecte entre els animals i les persones. Aquest programa consta de dues parts: la primera és una xerrada a la pròpia escola; i la segona part és una visita al refugi de Cal Pilé. D'aquesta manera es dóna a conèixer l'entitat de la Protectora; es fomenta el respecte pels animals; i a més a més, es fomenta la bona convivència entre les persones i els animals.



Tres de les nenes que participen en el projecte Vincles en la vessant educativa.



I per últim, la tercera vessant, la de les persones de la tercera edat. És un programa que va dirigit a la gent gran que no viu en residències, per ajudar a les persones que tenen algun tipus de malaltia com l'alzheimer, demències...



Aquesta activitat té lloc en el refugi de Cal Pilé, a l'espai Vincles; hi participa personal específic com etòlegs (professional en comportament dels animals) i el personal que s'encarrega de triar els animals més adequats per a cada grup.

Té unes finalitats molt específiques: treure una mica la sensació de soledat; millorar l'autoestima i ajudar a realitzar de manera més freqüent exercici, com per exemple sortir de casa.

Amb aquest projecte social la SPAM dóna un altre servei a la comunitat i a més a més obté uns recursos econòmics per tal de poder dur a terme tots aquests serveis, ajudar al manteniment i a la cura sanitària que necessiten tots aquests animals.

Beneficis per tothom

Aquest projecte, com tot altre servei que ofereix la protectora, aporta uns beneficis per a tots aquells que tenen algun vincle amb la SPAM:

- **Pels nens:** mostra un coneixement d'una realitat que sovint és força desconeguda pels nens i a més a més hi ha una interacció amb els animals en un espai real.
- **Per persones "especials":** presenta unes determinades millores en el pacient com a conseqüència de la teràpia que es porta a terme amb els animals de la protectora. Aquestes millores poden estar relacionades amb la comunicació, l'emotivitat, la mobilitat, l'autoestima... Aquest és un recurs molt utilitzat en altres països mèdicament molt avançats.
- **Pels animals:** poden gaudir d'una qualitat de vida millor, permet un augment d'estima i atenció de l'animal, i al tenir una funció terapèutica les seves possibilitats d'adopció augmenten notablement. Li permet sortir de manera regular del refugi per realitzar aquest projecte i evita durant unes hores l'estrès que produeix el fet de viure en el refugi.
- **Per la SPAM:** permet obtenir els recursos suficients per portar a terme els programes i serveis propis de la protectora i per millorar totes les condicions dels animals de la SPAM ja que constantment necessita ingressos perquè les despeses sempre són més elevades que els ingressos.
- **Pels ajuntaments adherits a la SPAM:** permet disposar de 3 programes socials per les seves escoles, entitats, col·lectius i ciutadans del municipi ja que en els programes del propi Ajuntament hi figuren aquests serveis socials oferts per la protectora.

Espai Vincles

El Projecte Vincles disposa de 400 m² de nova construcció en el Refugi de Cal Pilé de Mataró.

L'espai que dedica la protectora per aquest projecte social és un espai a l'aire lliure, creat pel benestar dels visitants i dels animals. És un espai decorat amb arbres i matolls, casetes de fusta i unes tanques que envolten tot el recinte, aquesta decoració crea un espai interactiu i ideal per dur a terme tots els programes que conté el projecte Vincles.



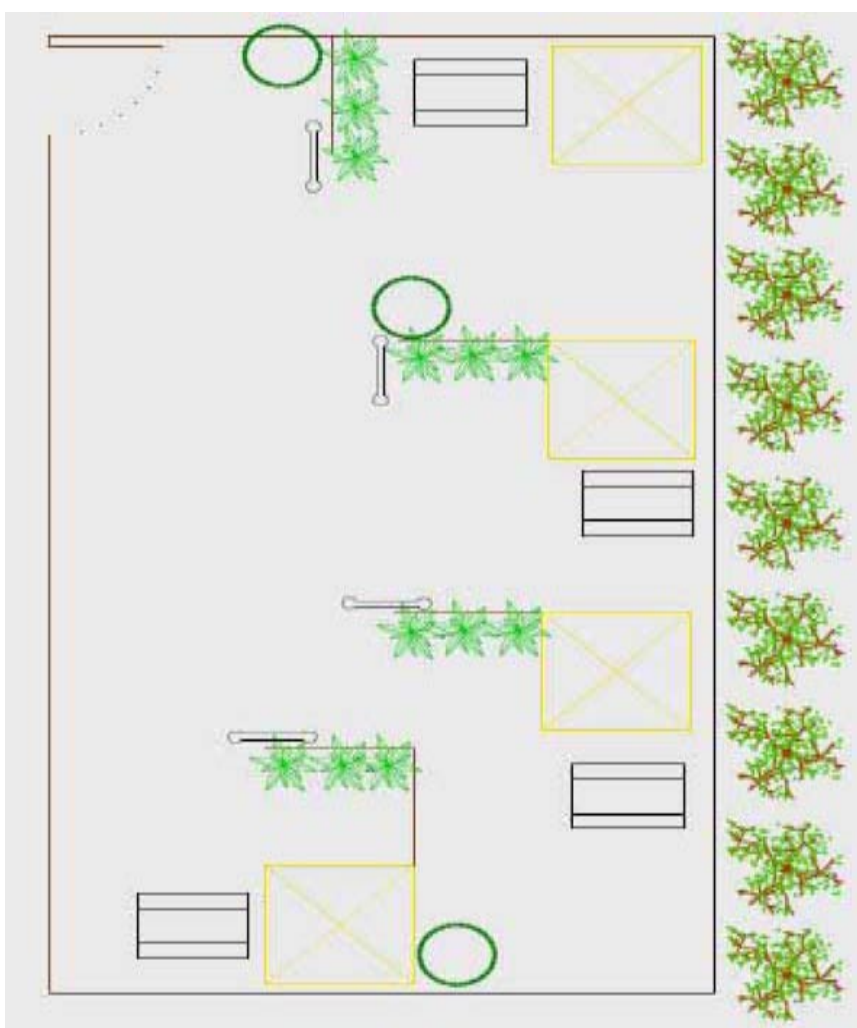
Espai Vincles de Cal Pilé.

Aquest espai consta de 3 zones, totes elles delimitades per tanques de fusta, arbres i matolls.

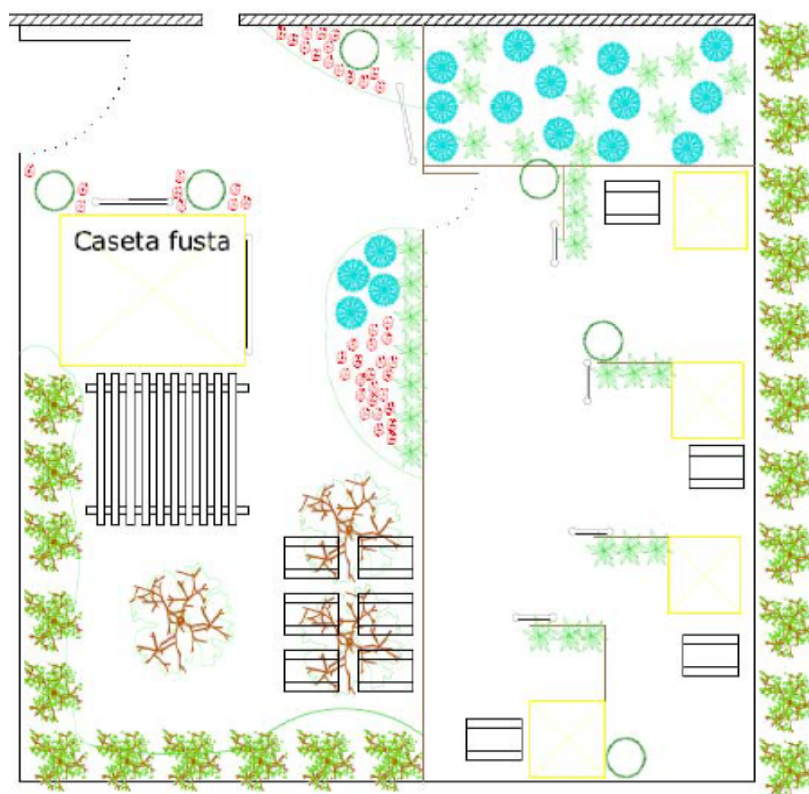
Zona de distribució: és la zona que està situada just a l'entrada i està connecta directament amb la zona de lleure.

Zona de lleure: aquesta zona està diferenciada en dos espais. A la part principal hi ha la caseta de fusta, para-sols i diferents taules amb cadires per al descans. A l'altra zona hi ha l'espai pedagògic que va destinat únicament a les diferents visites escolars que es duen a terme. En aquest espai els nens i nenes tenen un contacte molt proper amb tots els animals que van destinats en aquest projecte. En l'espai de lleure també hi ha una zona de taules de pícnic sota l'ombra dels arbres que afavoreix el descans i les diferents activitats que s'organitzen durant el procés d'aquest projecte.

Zona de teràpies: aquesta zona consta d'un espai de 146.7 m² que es divideixen en quatre espais independents. En aquests subespais s'hi pot trobar taules de picnic, una caseta de fusta, tanques de fusta i diferents panells informatius on es pot veure la informació de les activitats que es duran a terme. Aquestes divisions es realitzen per tal de poder treballar amb grups més reduïts o fins i tot de manera totalment individualitzada, tot i que depèn de cada cas i de cada teràpia.



Zona educativa.



Plànol general de Cal Pilé.

El projecte Vincles és totalment innovador a tot Catalunya i fins i tot a nivell estatal per diferents raons:

1. Per la interacció que existeix entre els animals abandonats i els col·lectius que tenen algun problema social, discapacitats psíquiques o físiques. Amb un objectiu doble: obtenir beneficis pels animals i al mateix moment pel conjunt de persones que intervenen en aquest projecte.
2. Per l'autofinançament del propi projecte, és a dir, quan estigui en ple funcionament el projecte serà capaç de cobrir totes les despeses que aquest disposa fins i tot de tenir més ingressos que despeses en aquest projecte, subvencionant així d'altres necessitats que pugui tenir la protectora.
3. Perquè és un projecte que es podrà portar a altres protectores de Catalunya i fins i tot a les de la resta d'Espanya.
4. Perquè el que es vol és solucionar el problema econòmic que representa mantenir animals sense cap tipus de possibilitat de sortida i donar-los una oportunitat per fer diferents activitats i fins i tot donar-los a conèixer per si algun adoptant o padri està disposat a ajudar-los.

4.7.2 Els que ningú vol

“Els que ningú vol” és un grup de gats i gossos sense possibilitats de ser adoptat perquè no tenen l'estètica, edat i/o salut que la majoria d'adoptants demana a l'hora de fer una adopció. Aquests animals acostumen a ser tranquils, amb bon caràcter i dòcils; d'edat avançada, de totes les mides, colors i sexes.



Tres gossos del grup dels que ningú vol.

El fet que l'eutanàsia estigui totalment prohibida a qualsevol centre d'acollida fa que el col·lectiu “dels que ningú vol” augmenti. Això és degut a un augment de l'edat; un empitjorament de l'aspecte físic que fa que tinguin menys possibilitats de ser adoptats; malalties cròniques que poden adquirir; o problemes amb el seu comportament.

Pel que fa a l'economia de la protectora, l'augment del grup “els que ningú vol” és un cost afegit pel que fa al manteniment i a totes les despeses que suposen aquests animals. La protectora accepta totes aquestes despeses tot i saber que la seva adopció és pràcticament impossible i que tots aquests animals acabaran morint, la majoria, al cap de poc temps a la protectora.

La protectora dedica diferents accions que van directament dirigides a aquest grup d'animals, “els que ningú vol”. A continuació veurem les dues campanyes que té la protectora amb els animals que ningú vol.

- **Campanya “Adopta els que ningú vol”**

És una campanya que du a terme la protectora i que va dirigida a les persones que estan interessades en adoptar un animal de la protectora. Aquesta campanya consisteix a proporcionar ajuts als adoptants dels “animals que ningú vol”:

- *S'elimina el cost d'adopció: ja que una adopció d'un animal que no pertany a aquest grup té un cost d'uns 110€ pels gossos i uns 60€ pels gats.*
- *Qualsevol tipus de despesa veterinària o tractament que l'animal necessiti des del moment en que és adoptat fins que es mor, quedant totalment a càrrec de la protectora.*
- *La protectora dóna a l'adoptant el pinso que necessita l'animal eliminant totes les despeses alimentàries a la família adoptant.*

A l'**annex 9** hi ha adjunt el document on es veu, segons a quin grup dels animals que ningú vol pertany un animal en concret, quins són els serveis mèdics que queden inclosos de per vida per l'animal adoptat.

El fet que els adoptants dels que ningú vol hagin d'invertir tan poc gràcies als ajuts que proporciona la protectora fa que aquests animals tinguin així alguna possibilitat més de ser adoptats.



Once



Siria

Dos dels gossos més coneguts del grup dels que ningú vol.

- **Campanya "Apadrina els que ningú vol"**

Aquesta campanya es basa en la busca de padrins que ajudin a la protectora en dos aspectes:

En l'aspecte econòmic

- *Per pagar totes les despeses sanitàries i de manteniment que suposen tots aquests animals.*

- *Per habilitar i posar en les millors condicions els espais on viuen els animals que ningú vol perquè la seva qualitat de vida sigui el millor possible.*

En l'aspecte d'ajuda als animals

- *Ajuda en la recerca i busca d'un adoptant.*
- *Dedicació de temps per passejar i tenir cura del seu apadrinat.*
- *Aportar una mica de l'afecte i de l'amor que tindria si estigués adoptat a una família.*

Els que ningú vol és el grup perfecte per dur a terme el projecte "Vincles" perquè és un grup estable, ja que la majoria no serà adoptat mai, per tant permet poder realitzar teràpies de certa durada. A més a més, són animals tranquils i amb bon caràcter que permet un control de l'animal i facilita la interacció amb la gent que hi participa.

4.8 COMENTARI PERSONAL

Pel que fa als serveis que ofereix la Protectora podem dir que són molt amplis i variats ja que ofereixen tant serveis pels seus animals com per la societat. En relació als serveis socials, la SPAM, ha trobat la possibilitat d'oferir serveis a les necessitats de dos col·lectius totalment diferents: els animals de la pròpia protectora i les persones.

Segons el meu punt de vista, aquests serveis socials haurien d'estar molt més subvencionats per part de l'Ajuntament i d'altres estaments públics perquè la Protectora no es limita a oferir serveis només pels animals, sinó que també n'oferix per la societat. I ens en beneficiem, d'alguna manera, tots.

A partir de les entrevistes que vaig poder tenir amb una de les responsables de la SPAM, Roser Elías, vaig poder veure que la Protectora té moltes despeses i sovint pocs ingressos. Per això, crec que amb els serveis que ofereix a nivell social ha sabut trobar una font complementària molt important d'ingressos. Tots aquests guanys ajuden a cobrir les despeses que comporten aquests serveis i a més a més ajuden a cobrir les necessitats econòmiques que suposa la tinença d'animals al refugi (alimentació, serveis veterinaris, medicació...).

Un dels serveis que m'ha cridat molt especialment l'atenció és l'ajuda que s'ofereix amb alguns dels gossos del refugi al Centre Penitenciari de Quatre Camins. Crec que és un servei molt interessant per a la rehabilitació social dels presos que hi participen i, a més a més, els ofereixen una oportunitat per aconseguir el títol d'ensinistrador caní. No cal dir que és també positiu pels gossos que ofereixen aquest servei ja que cada dimecres tenen l'oportunitat de sortir del refugi i tenir un contacte més amb humans.

Un dels gossos que participa actualment en aquest projecte és la Margarina, una gossa molt simpàtica que, com a voluntària, he tingut l'oportunitat de passejar.



La gossa de l'esquerra és la Margarina, una de les gosses que participa actualment en el projecte que es realitza al Centre Penitenciari de Quatre Camins.

Un altre servei que s'ofereix, i trobo que és molt important, són les xerrades a les escoles, a nens i nenes de primària i secundària, ja que pot ser una mesura molt important per evitar el problema actual de l'abandonament i maltractament als animals. Crec que és una mesura que fa uns anys no es tenia present i ara s'ha anat incorporant; espero i crec que tindran un resultat molt positiu de cara a les futures generacions.

Per altra banda, un altre servei que s'ofereix molt important és la gestió de colònies de gats dels carrers de Mataró ja que a part d'alimentar-los tots els gats són esterilitzats, fet que possibilita un control dels naixements i per tant de la població de la colònia. Un aspecte millorable és que la societat hauria de conèixer aquest servei que es dona des de la Protectora ja que moltes vegades pensem que són persones particulars les que donen el menjar, i sovint són mal vistos. Crec que els voluntaris que realitzen aquesta tasca haurien d'anar més identificats com a membres de la SPAM.

Finalment, valorant tots els serveis que ofereix la Protectora, podem dir que tots són molt importants i interessants, però cal tenir un contacte directe amb la SPAM per saber quins són aquests ja que molt poca informació per part de l'Ajuntament per donar-los a conèixer.

4.9 L'EQUIP HUMÀ DE LA PROTECTORA

Fins ara hem parlat bàsicament dels animals, els serveis que ofereix la protectora i els projectes que es duen a terme. En el següent punt parlarem de qui fa possible tot això: l'equip humà de la protectora.

La gent de la protectora és un col·lectiu de professionals que treballa a l'entitat cobrant un sou per portar a terme la seva feina. Aquests treballadors són:

- Els veterinaris s'encarreguen única i exclusivament del benestar mèdic dels animals; els animals quan arriben passen directament als veterinaris que són qui determinen l'estat en que es troba l'animal i fan tots els procediments necessaris: posar el xip, determinar certa anomalia, esterilitzar...



Marcelo, cap de veterinaris,
preparant una intervenció quirúrgica.

- Els cuidadors són els ulls dels veterinaris ja que quan veuen que algun gos o gat no està en les correctes condicions porten l'animal a la consulta veterinària per tal que sigui visitat. A més a més, són els que passen dia a dia amb els animals: alimentant-los, vetllant per la seva seguretat i fent-los companyia.



Cuidadora dins la gàbia dels gossos de mida gran.

- La part d'administració està al corrent de tot el que passa a la protectora a nivell d'oficina: atén al telèfon, rep les visites, porta a terme les adopcions a nivell administratiu i controla tota la part econòmica.



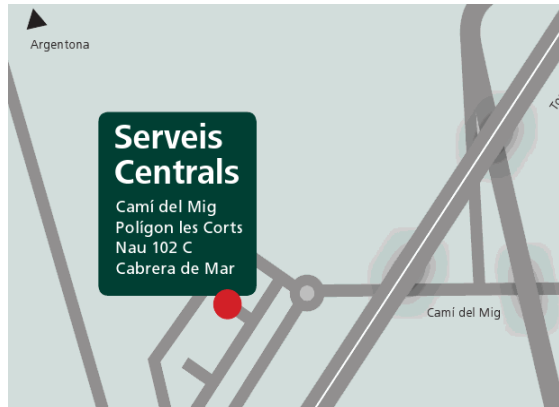
Secretària de la Junta Directiva.

- A la botiga és on es venen tots els objectes i estris, menjar, joguines... que poden interessar tant als que adopten animals com als que ja en tenen de propis. Aquí també hi trobem una persona encarregada d'atendre les demandes de la gent.



Botiga del CAAC Mataró.

- La direcció que està ubicada a Cabrera, on trobem els serveis centrals que gestionen les compres, on reben els proveïdors, on es realitzen els cursos de formació i on la junta directiva té la seu. Als serveis centrals hi ha tota persona que tingui un càrrec dels anomenats anteriorment, com per exemple la junta directiva.



Junta directiva de la SPAM.

- La part de publicitat i mitjans de comunicació també és portada per diferents professionals en aquests temes. A més a més, els voluntaris també contribueixen en la redacció de la revista "Peluts".



- La recollida d'animals del carrer és realitzada per un grup de professionals que es dedica a recollir tots els animals abandonats tant de Mataró com de molts altres municipis dels voltants de Mataró que tenen conveni amb la SPAM.

- La part educativa és portada per professionals que s'encarreguen de dur a terme els projectes educatius i socials. Són els que busquen escoles i col·lectius per fer xerrades o conferències i són els que realitzen les visites de les escoles que vulguin visitar la protectora.



Escola GEM de visita al refugi CAAC Mataró. Juny del 2009.

4.10 COL·LABORADORS

4.10.1 Socis

Els socis, amb una quota mensual, col·laboren en el manteniment i cura dels animals abandonats i ajuden a crear campanyes i activitats per trobar-los una nova família. El nombre aproximat de socis, tot i que varia sovint, està entre els 700 i 800. La quota de soci és variable en funció del que escull la persona. Hi ha tres possibles maneres de pagar: trimestral, semestral o anual. La quota trimestral és d'un mínim de 12€; la semestral és d'un mínim de 24€; i per últim, l'anual té una quota mínima de 48€.



El següent text és el que podem trobar a la pàgina web de la protectora com a informació per la gent que està interessada en fer-se sòcia.

Socis

Fes-te soci



► **Feu-vos socis de les nostres protectores i ajudareu a que...**

- Els gats de carrer tinguin una bona qualitat de vida: alimentació, esterilització i estat sanitari .
- Els gossos i gats abandonats puguin tenir la possibilitat de retrobar una família.
- Si no són adoptats, puguin viure la resta de la seva vida en el nostre refugi.
- En aquest refugi, tinguin una bona assistència veterinària i una bona qualitat de vida.

I el més important... ET SUMARÀS A LA DEFENSA DELS DRETS DELS ANIMALS, ÉSSERS INDEFENSOS , DAVANT LA IGNORANCIA I CRUELITAT DELS HUMANS!



Formulari per fer-te soci

4.10.2 Voluntaris

Els voluntaris són un col·lectiu prou gran de persones que tenen com a objectiu estar en contacte amb els animals per donar-los les atencions i el benestar que necessiten. La seva tasca principal és estar en contacte amb l'animal per fomentar la seva socialització, per així fer més fàcil la seva adopció. La tasca dels voluntaris és molt variada i està en funció de la disponibilitat i de les opcions triades pel voluntari. Entre les tasques que es poden realitzar sent voluntari, se'n poden destacar les següents:

- Acollida d'animals en el propi domicili per tenir-ne cura durant un temps: animals en procés de recuperació després d'una intervenció quirúrgica, mainader de cadells de gats i gossos orfes o cura d'animals malalts.
- En els centres d'acollida: passeig de gossos, socialització de gats, rentat i pentinat d'animals...
- En fires i esdeveniments públics: tasques de venda i muntatge de l'estand.
- Alimentació i cura dels gats que viuen en colònies de carrer.
- Ajudes en les tasques publicitàries i administratives.
- Ajudes en els donatius de la població: les guardioles i els encants solidaris.

Aquest col·lectiu és un dels més importants de cara al contacte directe amb els animals i és l'ànima de la SPAM ja que fa una feina molt valuosa per la protectora realitzant tasques impossibles de fer per la protectora per la falta de temps material.



Voluntaris de la SPAM.



Jo com a voluntària de la SPAM.

4.10.3 Mecenes

Els mecenes s'encarreguen de finançar el projecte social "Vincles", que ja he explicat a l'apartat corresponent en què consisteix aquest projecte. Com els socis, ser mecenes del Projecte Vincles té diferents maneres de poder efectuar el pagament: trimestral, semestral i anual. El mínim cost en la modalitat trimestral és de 30€, en la modalitat semestral el mínim és de 60€; i per últim, el cost mínim anual és de 120€, podent escollir quantitats superiors a criteri de cada mecenes.



Dues de les vessants que treballa el projecte Vincles: la terapèutica i la de la tercera edat.

4.10.4 Padrins

Els padrins són els que apadrinen un gos o gat de la campanya "Els que ningú vol", que són els més desfavorits i amb la quota mensual ajuden a les despeses veterinàries i manteniment del gos o gat mentre estigui en el refugi. La quota dels apadrinaments es pot fer tres maneres diferents com en els anteriors casos: trimestral, semestral i anual. La quota trimestral és un mínim de 30€; el semestral és com a mínim una quota de 60€; i per últim, la quota anual és d'un mínim de 120€, tot i que aquesta quantitat pot ser superior depenent de la voluntat del padrí.

4.10.5 Donatius

A part d'aquestes quatre modalitats de col·laborar amb la protectora, hi ha els donatius, una opció totalment voluntària. Els donatius poden ser de dos tipus: en metàl·lic o en espècies. Els donatius en metàl·lic consten d'una quantitat totalment voluntària i el nombre de vegades a l'any que es vulgui. En canvi, els que són els donatius en espècies, és qualsevol donació de qualsevol objecte relacionat amb els animals: mantes, joguines, corretges, pinso, llaunes de menjar, productes de neteja pels refugis... Tots aquests objectes que rep la protectora els utilitza directament pels animals dels refugis. Un tercer tipus de donatiu és la donació de qualsevol objecte, encara que no estigui relacionat amb els animals, que ja no s'utilitzi i estigui en unes mínimes condicions. Aquests es podem donar a la protectora ja que els utilitzen per revendre'ls als "Encants solidaris": un petit mercat que posen a diferents localitats en dates puntuals on venen tots els objectes que han rebut de la gent que col·labora en aquest projecte. Els diners que es recullen en els Encants solidaris són destinats al manteniment dels refugis.



Encants solidaris de la Plaça Santa Anna de Mataró.



Encants solidaris de la Plaça Santa Anna de Mataró.

A l'**annex 10** final d'aquest treball hi ha adjunts els formularis o qüestionaris que cal omplir a l'hora de voler fer-se soci, voluntari, mecenes, padrí, realitzar algun donatiu o adoptar.

4.11 COMENTARI PERSONAL

Crec que els professionals que treballen a la protectora realitzen la seva feina de manera molt vocacional ja que per dur a terme aquesta feina es necessita, a part del coneixement en aquesta professió, una gran estima i amor cap als animals. Aquest fet es demostra veient que fins i tot en hores lliures, alguns d'aquests treballadors, exerceixen com a voluntaris passejant gossos o estant amb els gats com qualsevol altre voluntari.

Els cuidadors dels animals de la protectora, sota el meu punt de vista, són un dels professionals de la SPAM més importants ja que són els que tenen el contacte dia a dia amb tots els animals. Els cuidadors, per tant, són indispensables pel benestar de tots els gossos i gats de la protectora.

Per altra banda, tant els professionals com els voluntaris que es dediquen a la part de publicitat i mitjans de comunicació tenen un paper molt important pel que fa a la difusió tant de la SPAM com de les seves activitats. És per això que gràcies a aquesta tasca la protectora es pot donar a conèixer més a nivell de la societat, potenciant d'aquesta manera el seu gran objectiu: donar en adopció el màxim nombre d'animals possible. La revista "Peluts" n'és el seu principal exemple. A **l'annex de documents** del final d'aquest treball hi ha adjunta una revista "Peluts", el número 15, del novembre del 2010.

Com a últim punt crec que cal destacar dels professionals són aquells que es dediquen a la part educativa ja que informen als nens i joves de Mataró i rodalies de la problemàtica actual per tal d'evitar-la en un futur. Crec que és un dels mètodes de prevenció més importants que es duen a terme. L'escola GEM va tenir l'oportunitat de visitar el refugi CAAC Mataró durant el Crèdit de Síntesi de 3r d'ESO. Aquesta activitat que queda inclosa al Crèdit de Síntesi es realitza cada any ja que es tracta del tema del voluntariat, però a més a més sempre agrada molt.

Pel que fa als col·laboradors cal dir que són imprescindibles per la continuïtat i fins i tot qualitat de la SPAM. Tots ells; socis, voluntaris, mecenes, padrins i donants; col·laboren, a la seva manera, per millorar el benestar tant del refugi en general com directament dels animals.

Per finalitzar, crec que tots ells són molt necessaris ja que tant es necessiten les ajudes econòmiques com l'ajuda del voluntariat per realitzar totes les tasques d'ajuda a la protectora. Per tant, podem dir que el bon funcionament que té la protectora és gràcies a la feina en equip de tots els grups que d'una manera o altra col·laboren amb la protectora. El fet de poder tirar endavant el seu projecte és el resultat d'una bona organització i una bona distribució de les tasques.

4.12 VOLUNTARIAT. LA MEVA EXPERIÈNCIA COM A VOLUNTÀRIA.

En el següent bloc hi ha una mica l'experiència que he tingut jo com a voluntària de la SPAM. Hi ha explicat, en primer lloc, els motius pels quals vaig voler fer-me voluntària, quins passos vaig haver de seguir i els diferents tipus de voluntariat que hi ha.

El motiu principal pel qual la majoria de persones es fan voluntàries de la SPAM és l'estima que tenen pels animals domèstics. Aquest també va ser el meu motiu. Un segon motiu és poder ajudar de manera desinteressada a aquests animals que han estat maltractats i/o abandonats perquè puguin recuperar la relació perduda amb els humans.

Una altra de les raons per la qual he volgut col·laborar com a voluntària és pel fet de poder tenir contacte amb gossos i gats de manera regular ja que a casa meva no n'he pogut tenir degut a la falta d'espai i de temps per dedicar-li. Com a motiu personal també hi ha el fet que la carrera que vull estudiar és el grau en veterinària i el voluntariat és una manera de tenir el primer contacte amb animals.

Tot voluntari ha passat per un procés de formació inicial imprescindible on hi ha una sessió teòrica i una altra de teòrica-pràctica. A la primera sessió informativa s'explica el funcionament general de la protectora i de concrets a nivell del voluntariat, on a partir d'una entrevista personal, el voluntari decideix quin tipus de tasca voluntària està disposat a fer dins de la SPAM: passeig de gossos, gatera, gats de carrer, fires i esdeveniments o voluntariat professional.



Primera sessió informativa als serveis centrals de Cabrera.

La segona sessió és una xerrada teòrica que està en relació a l'opció escollida pel voluntari a la primera sessió, en el meu cas, estava interessada en passeig de gossos i en la gatera. Un cop acabada la sessió teòrica de la segona reunió, es passa a la part pràctica amb el contacte directe amb els gossos o gats.



Segona sessió informativa al refugi de Cal Pilé.

Tot voluntari ha de tenir més de 18 anys. En cas de tenir entre 16 i 18 és necessària l'autorització paterna, aquest va ser el meu cas. Un cop firmat el document que accepta la teva participació com a voluntari i feta la formació, tot voluntari té assignada una assegurança de responsabilitat civil a tercers per qualsevol incident que pugui passar amb els animals cap a altres persones.

La tasca dels voluntaris pot ser molt variada i va en relació a les ganes, a la preferència i a la disponibilitat del voluntari. Els diferents tipus de voluntariat que hi ha són:

- **Passeig de gossos:** és el principal i un dels més necessaris pels animals ja que hi ha una gran quantitat de gossos que necessiten ser passejats. Aquesta tasca es realitza a qualsevol dels refugis durant els caps de setmana i dies festius de 11 a 14 hores. Durant aquest horari el voluntari pot anar al refugi que vulgui i passejar els gossos que el professional li assigni en cada cas. El passeig es realitza en zones properes al refugi per un camí assignat en un entorn natural (parc, camí rural...), aquest passeig ha de tenir la durada d'entre 20 i 30 minuts amb la finalitat que el gos pugui gaudir d'una sortida del refugi i d'una estona "fent de gos": podent olorar, marcar el territori...



Voluntàries passejant gossos.



Jo com a voluntària passejant en Bolo.

- **Gatera:** aquest tipus de voluntariat està molt relacionat amb el passeig de gossos ja que molts dels voluntaris realitzen aquestes dues tasques. Aquesta activitat consta d'estar dins la gatera dels gats domèstics per donar-los contacte amb els humans a fi de socialitzar-los. Aquesta estada té una durada aproximada de 20 minuts, amb un màxim de cinc o sis voluntaris dins la gatera al mateix moment. Aquesta tasca es pot realitzar qualsevol dia de la setmana en horari que el refugi té obert al públic.



Voluntaris dins la gatera dels gats domèstics.

- **Gats de carrer:** aquest tipus de voluntariat es dedica al control de les colònies de gats del carrer i de la seva alimentació. En el moment en que hi ha nous membres a la colònia, aquests són portats a la protectora per tal d'esterilitzar-los i un cop recuperats de la intervenció són retornats a la seva colònia. No són gaires els voluntaris que realitzen aquesta activitat ja que no en calen tants com en altres tasques, com passejar gossos.



Colònia de gats de carrer.

- **Fires i esdeveniments:** els voluntaris que realitzen aquesta tasca no ho fan de manera exclusiva ja que molts d'ells també passegen gossos o estan a la gatera. Aquest tipus d'activitat requereix molt de temps ja que consta d'anar com a representant de la protectora a les fires i esdeveniments que es realitzen durant tot l'any i a diferents indrets (Encants Solidaris, "Animaladda", "Agility", desfilades...).



Estand dels Encants Solidaris a Sant Boi de Llobregat.



Desfilada de gossos al V Saló Animaladda.



Estand Botiga Solidària a l'Animaladda en el V Saló Animaladda.

- **Voluntariat professional:** aquest tipus de voluntariat és una manera diferent de col·laborar amb la protectora. Aquesta activitat és l'aportació a la protectora del treball professional de cada voluntari. Alguns exemples més significatius són fer-hi feines de fuster, paleta, lampista o pintor de manera que realitzin aquestes tasques de manera gratuïta per ajudar a mantenir els refugis.

Finalment, a nivell de voluntariat podem trobar la seva presència a les xarxes socials d'Internet per poder estar en contacte entre nosaltres i poder intercanviar tant informació com fotografies. Aquesta xarxa ens facilita el contacte entre els voluntaris de manera molt ràpida per comunicar-nos esdeveniments i notícies relacionades amb els animals.

A continuació adjunto el llistat dels perfils a la xarxa social Facebook dels cinc refugis diferents.

VOLUNTARIS I SIMPATITZANTS DEL CAAC DE MATARÓ

<http://www.facebook.com/voluntariatcalpile?ref=ts#!/voluntariatcaacmataro>

VOLUNTARIS I SIMPATITZANTS DE LA GATERA DE MATARÓ

<http://www.facebook.com/voluntariatcalpile?ref=ts#!/voluntariatgateracaacmataro>

VOLUNTARIS I SIMPATITZANTS DEL REFUGI D'ANIMALS DE SANT BOI DE LL.

<http://www.facebook.com/voluntariatcalpile?ref=ts#!/voluntariatrmacsantboi>

VOLUNTARIS I SIMPATITZANTS DEL CCAAC BARCELONÈS

<http://www.facebook.com/voluntariatcalpile?ref=ts#!/voluntariatccaacbarcelones>

VOLUNTARIS I SIMPATITZANTS DEL REFUGI D'ANIMALS CAL PILÉ MATARÓ

<http://www.facebook.com/voluntariatcalpile?ref=ts#!/voluntariatcalpile>

4.13 FINANÇAMENT DE LA PROTECTORA

Per dur a terme tota aquesta feina cal una gran inversió, en el següent punt veurem que hi ha diferents fonts d'ingressos: en primer lloc, les subvencions; en segon lloc, el finançament propi; i per últim, pels serveis que ofereixen.

4.13.1 Subvencions

S'entén per subvencions tots els ingressos que rep la Protectora per part d'estaments públics com Ajuntaments, diferents departaments de la Generalitat o la Diputació. Aquestes subvencions es reben pel fet de realitzar serveis públics ja que la llei diu que aquestes entitats en són les responsables. Com que l'Ajuntament no realitza de manera directa aquestes tasques marcades per la llei, dóna aquestes subvencions a la Protectora perquè les realitzi.

El total de les subvencions que rep la Protectora per part de les entitats públiques és només del 7% del total dels ingressos anuals.



4.13.2 Finançament propi

S'entén per finançament propi tots els ingressos rebuts a partir dels diferents tipus de col·laboradors amb quota. Entenem per col·laboradors amb quota els socis, mecenes, padrins i totes les persones que fan algun tipus de donatiu econòmic.

Uns altres recursos que podem considerar com a finançament propi són, per exemple, els ingressos que s'obtenen a partir de fer-se client de "Banca Cívica" o els que es poden obtenir a partir de l'anunci exposat a la pàgina web "Ociódate" on els participants "compren" una satisfacció tal i com diu l'anunci:

“¿Qué incluye esta oferta?”

Incluye la satisfacción de saber que, gracias a tu esfuerzo, todos esos animales, que han sido abandonados en algún momento por algún desalmado, tendrán más recursos y vivirán un poquito más felices.

Tienes 2 opciones:

- 2€ de donación para alimentación diaria.*
- 5€ de donación para medicación y vacunas.”*

A l'**annex 11** del final d'aquest treball hi ha la informació, recollida de diferents fonts, que fan referència a aquest tipus de recurs econòmic.

Gràcies a aquests finançaments puntuals, mensuals, trimestrals o anuals la Protectora té uns ingressos que equivalen al 63% del total d'entrada econòmica anual que té la SPAM.

4.13.3 Serveis que ofereix la SPAM

Els ingressos que estan relacionats amb els serveis que ofereix la SPAM són serveis que, com qualsevol altra empresa privada, cobra quan els fa. Aquests serveis estan sempre relacionats amb els animals i són les botigues dels refugis, la Botiga Solidària Daina, els Encants Solidaris, les adopcions i els serveis que ofereix l'Escola Daina.

L'Escola Daina és una escola solidària adherida a la SPAM que ofereix un ampli ventall de serveis a disposició de tothom, des de particulars fins a professionals. Aquesta escola es va crear amb la intenció de donar un servei més a la societat de manera que millori la qualitat tant del gos com la relació amb el seu propietari i alhora poder augmentar els ingressos de la SPAM.

Els serveis que ofereix l'Escola Daina es classifiquen en:

- Curs d'educació canina i etologia. Curs professional.
- Curs d'intervencions assistides. Curs professional.
- Cursos i serveis per propietaris de gossos:
 - o Curs de socialització de cadells.
 - o Curs d'educació bàsica.

- Curs d'educació avançada.
- Monogràfic de passeig sense tibar de la corretja.
- Monogràfic de gossos reactius cap a altres gossos o persones.
- Monogràfic de gossos amb por.
- Servei d'etologia i modificació de la conducta.
- Seminaris i conferències de diversos temaris.

A l'**annex 12** del final d'aquest treball hi ha la informació que fa referència als diferents cursos i serveis que ofereix l'Escola Daina.

Aquest finançament a partir dels serveis oferts per la Protectora equival al 30% del total dels ingressos anuals.

En una de les entrevistes que he pogut tenir amb Roser Elías, de la Junta directiva de la SPAM, va comentar-me la dificultat que tenen per finançar-se econòmicament. Una de les frases que m'agradaria remarcar d'aquella entrevista, pel que fa al finançament és: *"Però els diners mai són suficients ja que el fet de portar una protectora sempre és com un "sac sense fons" perquè són molts els diners que es gasten, però pocs els que es recuperen."*

En els moments en que tenen un petit benefici el reinverteixen per millorar sempre la qualitat de tots els animals dels seus refugis. És una entitat sense ànim de lucre, és a dir, no hi ha mai beneficis, les pèrdues són el que caracteritzen aquest tipus d'entitat, però unes pèrdues que proporcionen grans guanys per tots els animals que estan a les protectores i als ciutadans que tenen la certesa i seguretat de tenir les colònies de gats de carrer totalment controlades.

63%

Recursos directes generats per la SPAM

30%

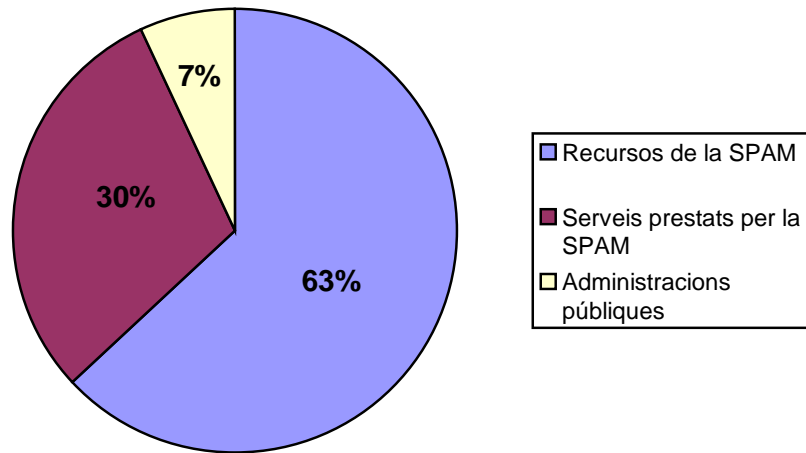
Serveis públics que presta la SPAM

7%

Recursos provinents d'administracions públiques

A continuació en forma de gràfic el que anteriorment s'ha explicat respecte a les despeses del pressupost anual de la protectora.

DESPESA TOTAL DEL PRESSUPOST ANUAL DE LA SPAM



4.14 LA PROTECTORA ALS MITJANS

Hi ha tot un grup de voluntaris i professionals de la protectora que es dedica exclusivament a la publicitat i als mitjans de comunicació. No només es tracta de publicitat, sinó que és més, es tracta d'una manera de difondre la seva tasca, d'educar i sobretot promoure la conscienciació.

En un principi van començar amb petits anuncis a la premsa escrita, tant local com comarcal, per començar a donar a conèixer la SPAM i les seves activitats. Més endavant, veient que la protectora tirava endavant, en part, gràcies a la publicitat que havien fet, van decidir crear una revista: "Peluts". Aquesta revista és gratuïta i es reparteix en centre veterinaris, institucions, sales d'espera i altres lloc on a protectora té representació (Encants Solidaris, Botiga Solidària...).



Portada Revista "Peluts" n°15.

Més tard, aprofitant l'aparició de la nova emissora de ràdio local, Mataró Ràdio, participen en un programa setmanal. Cada dijous a la tarda, després de les notícies de les 16 hores i amb una durada d'una hora, s'emet el programa "Peluts", on col·laboren algun dels veterinaris de la SPAM o algun professional en representació de l'entitat. Els temes que es tracten són diversos, algun cas veterinari important, comportament dels animals, promoció de les adopcions urgents, activitats i serveis nous, entre d'altres. Actualment, aquest programa també s'emet a altres emissores de ràdio locals, fent possible la seva difusió a d'altres comarques. Aquestes altres emissores en les quals s'emet el programa "Peluts" són: Canet Ràdio, Ràdio Montornès, Ràdio Despí, Cerdanyola Ràdio, Vilassar Ràdio i Papiol FM.



Societat protectora d'animals de Mataró **spAm**

PELUTS - Mataró Ràdio: 89.3 FM dijous 16h - dissabte 15h
 - Canet Ràdio: 107.6 FM dissabte 21h
 - Ràdio Montornès: 91.2 FM dijous 17h
 - Ràdio Despi: 107.1 FM diumenge 14h
 - Cerdanyola Ràdio: 105.3 FM dimecres 11h
 - Vilassar Ràdio: 98.1 FM dimarts 17.30h
 - Papiol FM: 101.2 FM dimecres 20h - dijous 13h

El programa de ràdio que dona veu als animals abandonats

www.mataroradio.cat

» CASOS URGENTS » FES UN DONATIU ON-LINE » CONTACTA

CAL PILÉ: Nacional II, Km 648,4 - Mataró (Barcelona) T. 902 90 80 43 / 647 97 22 93

Us informem que podeu revocar de forma senzilla i gratuïta el consentiment per a la recepció del nostre servei de notícies enviant un correu electrònic a info@proteccionamataro.org

Informació relativa a les diferents emissores de ràdio en les quals hi tenen participació directa.

A més a més, des de setembre de 2010, a l'actual cadena de televisió m1tv "<http://m1tv.xiptv.cat/peluts>", hi ha un programa que s'emet setmanalment. És molt semblant al programa de ràdio, però de manera visual. La revista, el programa de ràdio i el programa de televisió, s'anomenen "Peluts". A part de tota aquesta publicitat, també hi ha notes de premsa que es fan setmanalment per si hi ha hagut algun cas important d'algun animal que necessita urgentment adopció. Aquests casos especials surten en el Capgròs, al Tot Mataró o a diferents mitjans de premsa escrita.



Programa "Peluts" a m1tv.

Però on realment es pot trobar tota la informació sobre la Protectora de Mataró és a la seva pàgina web "<http://www.protectoramataro.org/cat/>". S'hi poden trobar tots els animals que estan en adopció; totes les maneres possibles de col·laborar; els seus objectius i projectes; informació de tots els serveis que ofereixen; com arribar als diferents refugis que tenen; informació de la revista, el programa de ràdio i de televisió; i molts altres aspectes que ajuden a donar a conèixer el funcionament de la protectora.

A part de totes aquestes maneres de promocionar-se i donar a conèixer la seva tasca, tenen diferents grups en el facebook, una xarxa social amb més de 600 milions de registrats, que representa una gran publicitat ja que és un dels medis socials més utilitzats per la gent actual. La Protectora de Mataró actualment consta de set grups diferents registrats en aquesta xarxa: Societat Protectora d'Animals de Mataró; Voluntaris i Simpatitzants del CAAC de Mataró; Voluntaris i Simpatitzants del refugi d'animals Cal Pilé Mataró; Voluntaris i Simpatitzants del refugi d'animals de Sant Boi de Llobregat; Padrins de la Protectora de Mataró; Encants Solidaris de la Protectora de Mataró; Voluntariat de la Protectora de Mataró, i per últim, Escola Solidària Daina. En els set grups hi ha un total de més de 25.000 persones, per tant, encara que forma part de facebook i que és una xarxa social considerada i utilitzada gairebé exclusivament per oci, és un mitjà molt útil per la comunicació i promoció directa entre els seus membres.

A l'**annex de documents** del final d'aquest treball hi trobem adjunta la informació sobre la publicitat que es pot trobar a diferents mitjans de comunicació.

4.15 COMENTARI PERSONAL

Un dels aspectes que crec que cal destacar és la poca subvenció que la protectora rep per part de les entitats públiques. Entre l'Ajuntament i els diferents departaments de la Generalitat i de la Diputació, només rep el 7% del total dels seus ingressos anuals, en concepte de subvenció. Sota el meu punt de vista, si l'Ajuntament de la població és el responsable legal de tenir els serveis de recollida d'animals domèstics, el que li suposaria econòmicament seria molt més elevat que no pas el que està pagant actualment en forma de subvenció. Potser la quantitat no caldria que fos la mateixa en cas que l'Ajuntament en fos el responsable legal, però molt més del que actualment econòmicament hi dedica.

A partir de la problemàtica que comporta la poca subvenció per part de les entitats públiques, crec que la protectora ha sabut trobar una alternativa a la font d'ingressos: la via de recursos propis. Veient aquestes dades, on el 93% d'ingressos es generen a partir de les activitats i serveis propis de la protectora i dels seus voluntaris, crec que cal felicitar per la gran dedicació per part de tots els membres de la SPAM, tant professionals com col·laboradors i voluntaris.

De l'apartat de recursos propis, cal destacar-ne els Encants Solidaris ja que crec que són un gran benefici per les tres parts que hi participen. Hi ha beneficis per la gent que aporta els objectes que ja no vol i, per tant, "se'ls treu de sobre"; per la SPAM, que compra a preu 0 per vendre-ho i sent tot un benefici; finalment, pel comprador, que pot obtenir un objecte a preu molt baix.

Per finalitzar el bloc del finançament cal destacar la gran oferta de serveis que ofereix a la societat la protectora. L'aspecte més important pel que fa als serveis són les adopcions ja que és l'objectiu principal d'aquesta entitat. Ara bé, en aquest bloc també cal destacar el gran ventall de possibilitats de cursos i monogràfics que ofereix l'Escola Daina tant per particulars com per professionals. Aquests cursos són importants per tal de millorar la relació entre els animals i els humans, sempre amb l'objectiu final de fer minvar els maltractaments i els abandonaments.

Per altra banda, l'apartat de publicitat és molt important per donar a conèixer la SPAM a la societat tant a nivell d'activitats en general com en casos d'animals en particular. Sense aquesta difusió hi hauria moltes menys adopcions i menys consciència social del que representa un animal domèstic.

Com a últim comentari cal dir que la protectora ha sabut utilitzar per promocionar-se i publicitar-se tot el que les noves tecnologies ofereixen, estant presents tant a premsa escrita, ràdio, televisió, però també a la xarxa d'Internet per mitjà de la seva pàgina web, la xarxa social Facebook i la xarxa social Twitter. Això dóna idea del què les noves tecnologies representen per les entitats sense ànim de lucre ja que els donen l'oportunitat de donar-se a conèixer i mostrar, de manera gratuïta, la gran ajuda que porten a la societat.

5. ANIMALS MÉS REPRESENTATIUS

En el cinquè punt hi ha un petit recull dels animals més representatius i, d'alguna manera, més especial que hi ha en els diferents refugis de la SPAM. A continuació hi ha sis dels gossos més coneguts i sis gats també molt significatius de la protectora.



La Irlanda és una gossa mestissa de Griffon que és al refugi des del novembre del 2006. Té el pèl dur i de color negre marró. És una de les més velles que hi ha al refugi i una de les més conegudes. És molt independent, no li agrada gens estar tancada, és silenciosa i molt tranquil·la. Des de fa temps està separada de la resta d'animals vivint a un espai molt ampli per ella sola.

En Beker és un gos de sis anys i mig, mestís i de mida petita que és al refugi des de l'abril de l'any 2009. El seu pèl és de color marró clar i necessita una família urgentment. És un gos molt complicat ja que és molt poc sociable tant amb les persones com amb els animals. Necessita una família que li doni molt d'amor i sobretot que el compregui.

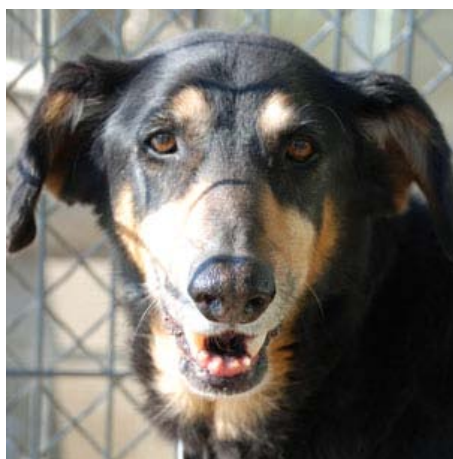


En Bul és un gos mestís de dos anys i mig que és al refugi des del febrer del 2010. Té el pèl curt i de color blanc- marró i és de mida gran. És molt jove i molt sociable amb les persones, però no amb els altres gossos, per això és urgent la seva adopció ja que ha d'estar vivint tancat en una gàbia.



En Crack és un gos Pit Bull Terrier Americà de només dos anys i que fa tan sols mig any al refugi del CCAAC Barcelonès. Té el pèl curt i de color marró clar i blanc i és de mida gran. En Crack és un gos a qui costa molt conviure amb els altres animals i per això ha de viure tancat a una gàbia. Des que va arribar al refugi s'ha aprimat molt a causa del gran estrès que pateix, per això és molt urgent que algú l'adopti. Necessita molta dedicació i una persona responsable que el torni a fer feliç.

La Cloe és una gossa de quatre anys i mig que va arribar al refugi CAAC Mataró fa un any i mig. És una gossa mestissa de pèl curt i de color marró i és de mida gran. És molt bona per a qualsevol tipus de família, ideal per viure amb altres gossos. No pot aguantar l'estrès d'un refugi i això la fa estar més nerviosa i patir ansietat, necessita una família el més aviat possible per tornar a estar més tranquil·la.



La Lluna és una gossa molt vella de dotze anys que és al refugi de Cal Pilé des de l'any 2006. És un dels animals més coneguts en el refugi a causa del llarg temps que porta en el refugi. És una gossa mestissa de pèl curt de color negre amb taques marrons i de mida mitjana-gran. Pertany al grup dels que ningú vol ja que té més de set anys, per tant pot ser tan adoptada com apadrinada.



La Simonetta és la gata que fa més temps que és al refugi CAAC Mataró. Té sis anys i ja en fa cinc i mig que és a la protectora. És de pèl curt i de color negre, té els ulls daurats i de mida mitjana. Té un caràcter força independent, però reclama una mica de companyia i atenció.

En Pontos és el gat mascle que porta més temps al refugi. Té nou anys i ja en porta quatre al refugi CAAC Mataró. És de pèl curt i de color gris i blanc i de mida mitjana. És un gat molt sociable, però alhora independent. En Pontos busca una família que li doni companyia i atenció perquè fa molts anys que és tancat al refugi i necessita l'amor d'una família.



La Blanca és una gata de tres anys que ha arribat fa pocs mesos en molt mal estat. Es va perdre i no va saber tornar al seu refugi i va arribar al refugi CAAC Mataró molt espantada. No es movia de les altures i quasi no menjava. Actualment està en una casa d'acollida per recuperar el pes perdut i per perdre la desconfiança. Necessita urgentment una família que l'adopti perquè no hagi de tornar al refugi i torni a perdre la confiança.



En Baguera és un gat molt vell d'onze anys i mig que en fa només mig que està al refugi del CCAAC Barcelonès. És un gat de pèl curt de color negre i és de mida mitjana. Tot i portar poc temps al refugi, és molt vellet i necessita una família que li doni l'atenció necessària. A més a més, no pot conviure amb altres gats i l'estància a la gatera se li fa molt difícil, per això necessita una família que no tingui gats. És un gat molt dòcil, sociable amb les persones i es pot manipular fàcilment.

La Barbe és una gata de set anys i mig i que en porta mig al refugi CAAC Mataró. És una gata de pèl curt de color ros. Pertany al grup dels que ningú vol perquè pateix problemes del ronyó i necessita medicació de per vida. Necessita una família per tenir totes les atencions que necessita i per la malaltia que té. És una gata molt bona i molt sociable, però una mica independent amb els altres gats.



En Mail és un gat de nou anys i mig que ha tingut una vida molt dura i per això té un caràcter molt aspre. No li agrada el contacte amb els altres gats i tampoc li entusiasma el contacte humà. Tot i així segur que estarà molt agraït de trobar una família que li doni l'amor que segur que és el que més necessita en aquests moments. És un gat de pèl curt de color blanc i gris i és de mida mitjana.

5.1 SEGUIMENT D'UN CAS

En el punt següent m'agradaria il·lustrar tot el que he comentat en els blocs anteriors, però amb un cas particular que, d'alguna manera, podria recollir totes les històries amb final feliç que ha pogut crear la SPAM.

En Lleti, un gatet de només 2 mesos, va ser trobat a l'entrada d'una casa particular a la ciutat de Mataró, el dia 31 d'agost del 2011. Estava entre tres papers de diari arrugats i força espantat per trobar-se en un lloc tan diferent d'on ell estava acostumat. La família que el va trobar el va portar directament al CAAC Mataró on de seguida el van agafar i li van fer totes les observacions mèdiques necessàries.



Entrada de la casa on va ser trobat.

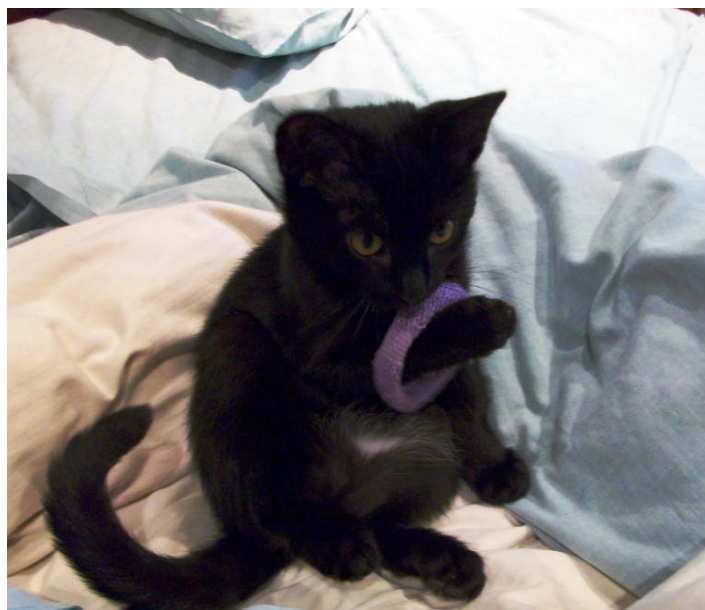


Jazz envoltat dels diaris amb els quals va ser trobat.

Tal i com diu la llei el gat havia d'estar a la Protectora un mínim de 20 dies per tal que el propietari, en cas que el gat hagués estat perdut i no abandonat, pogués recuperar-lo, un cop passats aquests 20 dies ja pot ser adoptat.

En Lleti podia ser adoptat el dia 20 de setembre, però va tenir la sort de trobar una família que buscava un gat com ell i va ser adoptat abans del temps establert. Aquest fet no passa sempre ja que la llei sempre es segueix, però es tracta d'una pre-adopció i es fa només en casos especials. En aquest cas era un gat molt petit de només dos mesos que estaven segurs que estaria molt millor amb l'escalfor i atenció d'una casa que no pas en el refugi. A més a més el fet de trobar-lo a un portal d'una casa amb diaris es podia interpretar clarament que no havia estat perdut, sinó abandonat. Però quan un animal està pre-adoptat hi ha la possibilitat que sigui reclamat per l'amo i per tant ha de ser retornat ja que no han passat els 20 dies tal i com marca la llei. És per això que quan hi ha una pre-adopció hi ha el risc que l'animal hagi de ser retornat a l'amo.

En Lleti va ser pre-adoptat el dia 3 de setembre i posteriorment, a la que va fer els 20 dies de l'abandonament, van realitzar l'adopció. Actualment està amb la mateixa família que li dóna tot el que necessita i, el més important, l'afecte i l'atenció que necessita qualsevol animal.



En Jazz jugant al llit dels seus nous amos.

La família adoptant va canviar-li el nom i ara es diu Jazz. Comparteix casa amb una gossa, la Tora, i amb un matrimoni i dos fills. Segons la família adoptiva, en Jazz és un gatet molt juganer sobretot amb la Tora, però quan li toca estar tranquil ho està; és força mogut ja que algun cop se l'han trobat dins al rentaplats, però no difereix del comportament normal de qualsevol gat.

Amb les converses que he pogut tenir amb la família adoptant, he pogut saber que en Jazz està molt bé de salut i s'ha adaptat molt ràpidament a la nova família oblidant la tristor i por que havia patit en el moments del seu abandonament.

La Protectora em va facilitar la fitxa veterinària d'en Lleti, actualment Jazz, on es pot observar totes les observacions mèdiques, les seves característiques i les properes revisions i vacunacions. Tots els animals que arriben a la protectora tenen una fitxa veterinària com aquesta, la qual els serveix seguir el seu estat de salut.

spAm Societat Protectora d'Animals de Mataró

FITXA VETERINARIA

Códi 16.21		Nom: LLETÍ			Especie: GAT	
Intervenció			Data Interv.	Prop. Int.	Resultat	Observacions
PA	PESO ACTUAL		31/08/2011 ELENA BERR		1	
DESPI	DESP. INTERNA	MILBEMAX	31/08/2011 ELENA BERR			
DESPE	DESP. EXTERNA	PROMERIS	31/08/2011 ELENA BERR			
VAC	VACUNA	TRIV	31/08/2011 ELENA BERR	29/09/2011		
XIP	XIP	OK	31/08/2011 ELENA BERR			
PE	PROP. ESTERILT/C.	ORQUI	31/08/2011 ELENA BERR	30/11/2011		
REVIS	REVISIÓ GENERAL	OK	31/08/2011 ELENA BERR	31/08/2012		
PLEUC	PTE LEUCEMIA/INN		31/08/2011 ELENA BERR	30/11/2011		

Al cap d'uns dies de la seva adopció es podia veure a la pàgina de la xarxa social del Facebook de la Protectora la foto d'en Jazz a la seva nova casa. Aquesta foto va ser enviada pels adoptants del gatet i la SPAM la va publicar a la seva pàgina social del Facebook. A data d'avui 125 persones s'alegren de la seva adopció.



6. OPINIÓ DELS CIUTADANS RESPECTE LA PROTECTORA

Per tal de poder conèixer de manera més significativa el que la població coneix o pensa de la protectora, en el bloc següent hi ha en forma de gràfics els resultats de les diferents enquestes que he realitzat a gent d'edats, poblacions i maneres de pensar força diferents. El conjunt de totes les enquestes realitzades està adjunt a **l'annex 13**.

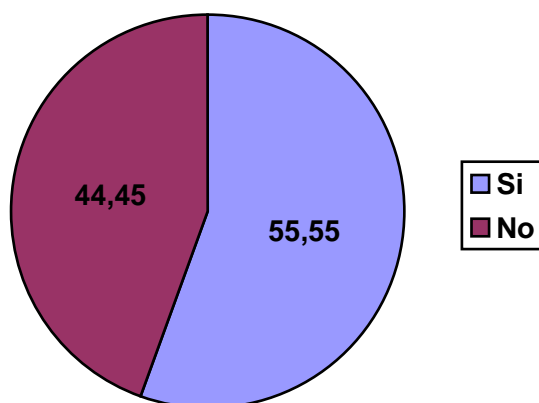
6.1 ENQUESTES

Les enquestes han estat realitzades a quatre grups d'edat diferent: de 0 a 15 anys, de 16 a 35, de 36 a 55 i de més de 55 anys. El total dels enquestats ha estat de 59 persones.

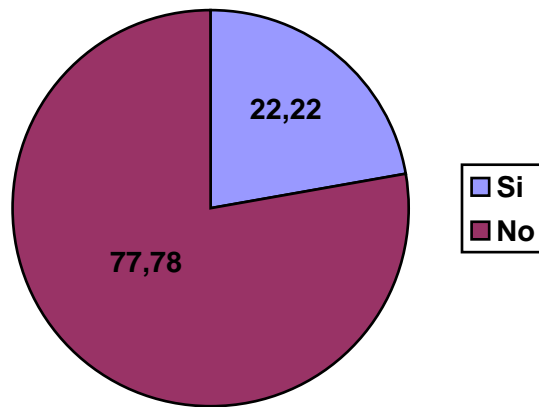
Els motius pels quals s'han realitzat aquestes enquestes han estat, en primer lloc, per saber quin era el coneixement per part de la societat de la protectora; fins on està disposada la societat a col·laborar amb aquesta entitat; però, sobretot, per saber l'opinió de la població de cara a possibles millores. A més a més, aquests qüestionaris també seran positius de cara a altres possibles millores, però valorades a partir dels resultats obtinguts.

6.1.1 Enquestes de 0 a 15 anys

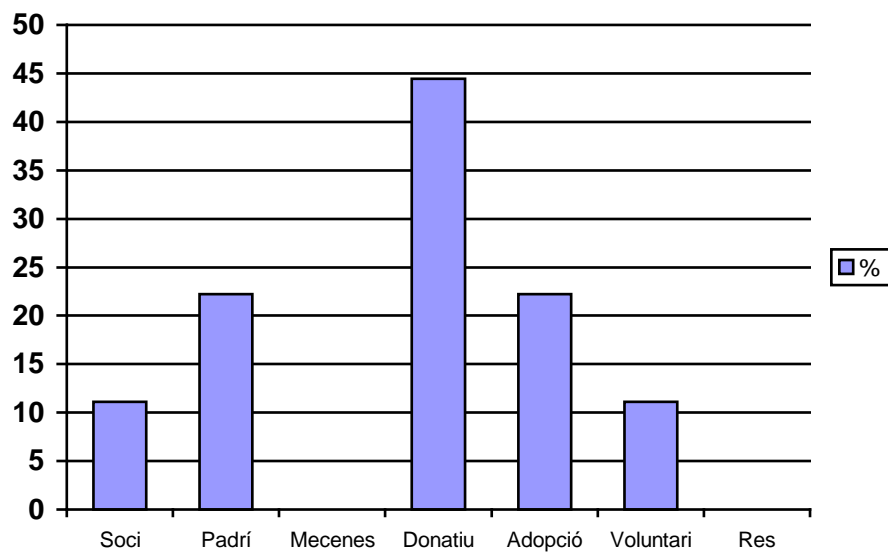
1. Coneixes l'existència de la SPAM?

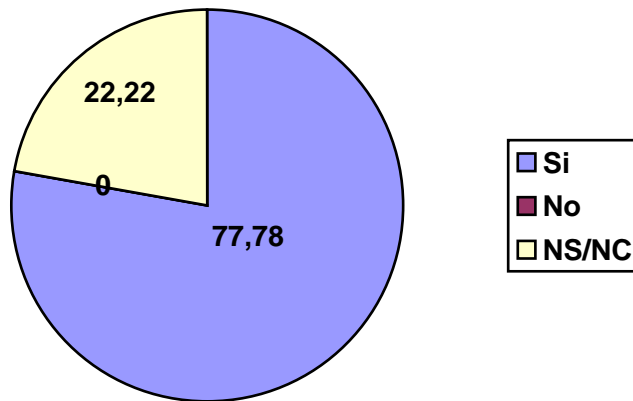
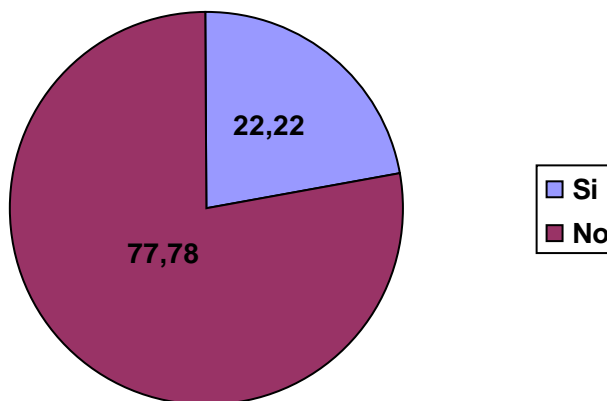


2. Has tingut alguna relació amb aquesta entitat?



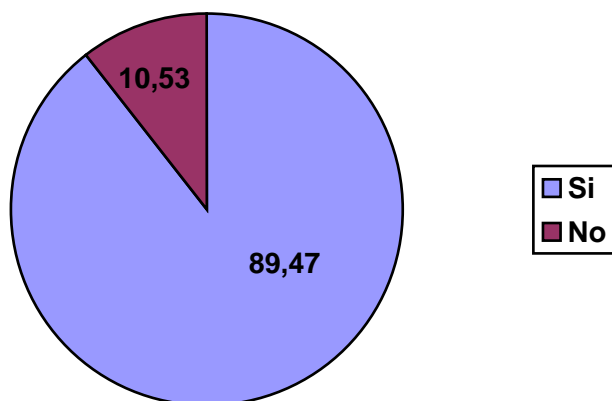
3. A què estaries disposat?



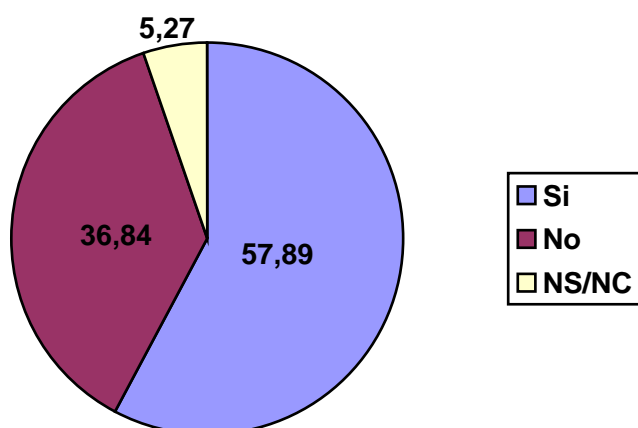
4. Creus que la SPAM té un paper important a la teva ciutat?**5. Sabries com millorar la SPAM?**

6.1.2 Enquestes de 16 a 35 anys

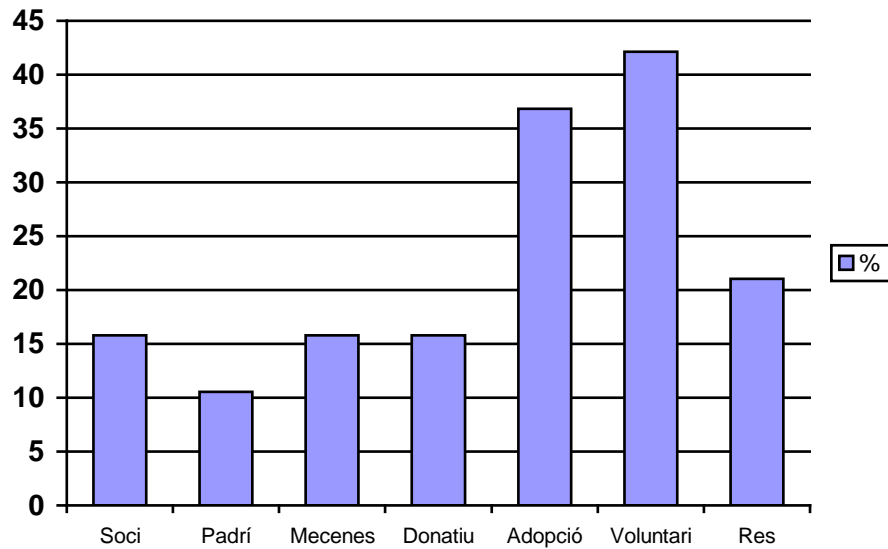
1. Coneixes l'existència de la SPAM?



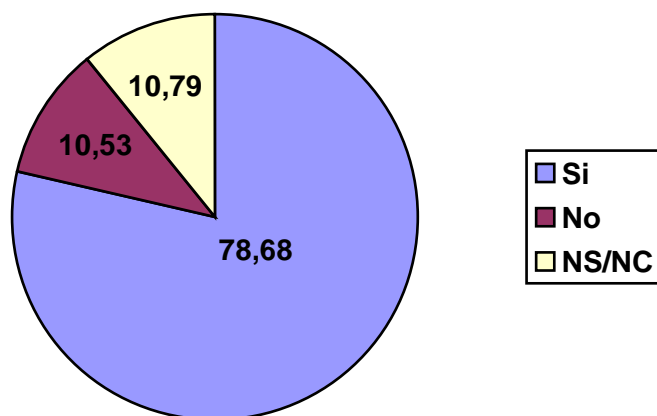
2. Has tingut alguna relació amb aquesta entitat?



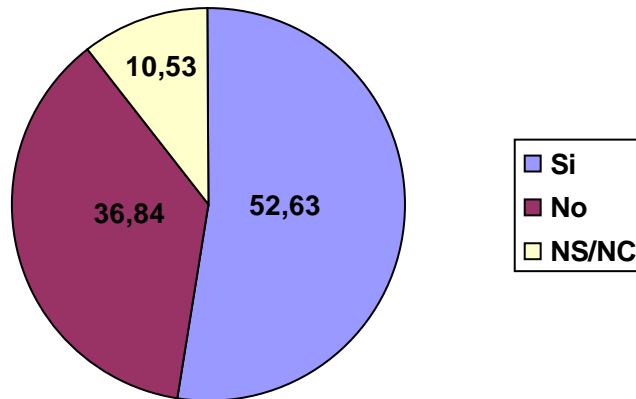
3. A què estaries disposat?



4. Creus que la SPAM té un paper important a la teva ciutat?

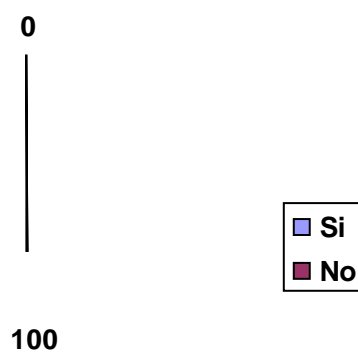


5. Sabries com millorar la SPAM?

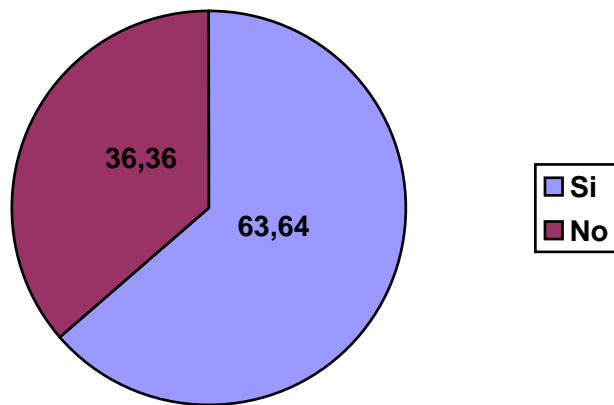


6.1.3 Enquestes de 36 a 55 anys

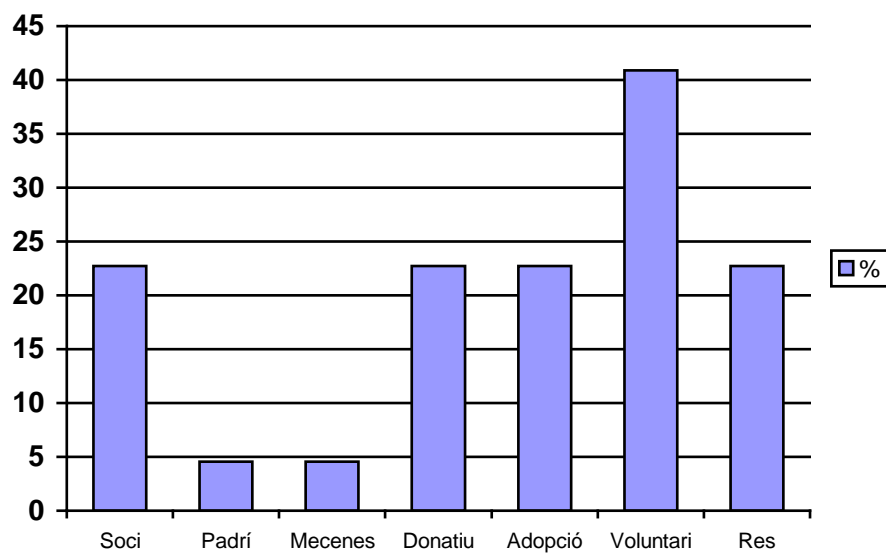
1. Coneixes l'existència de la SPAM?

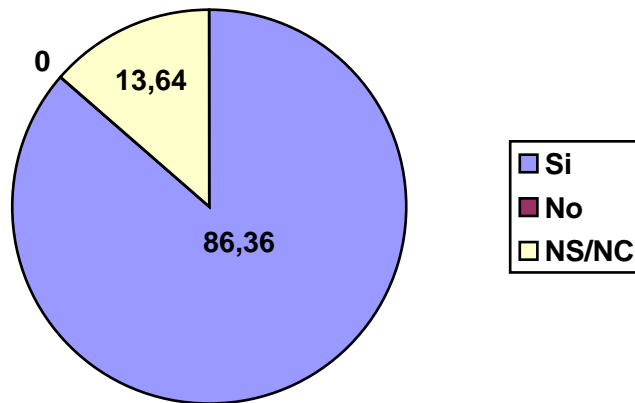
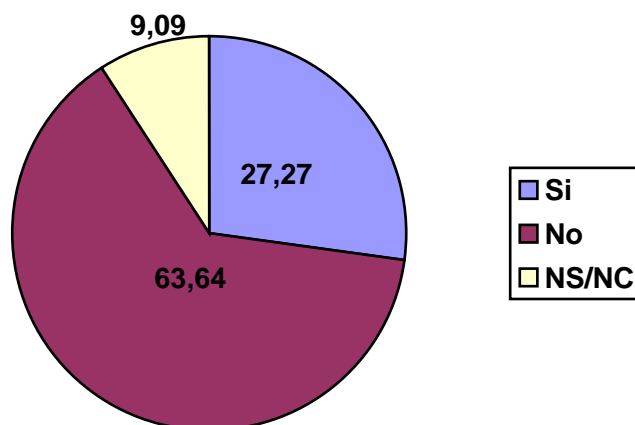


2. Has tingut alguna relació amb aquesta entitat?



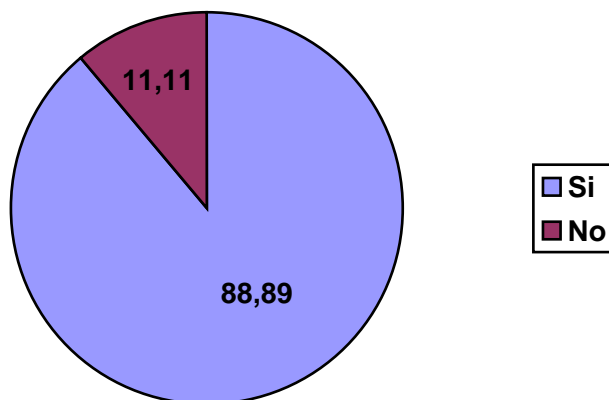
3. A què estaries disposat?



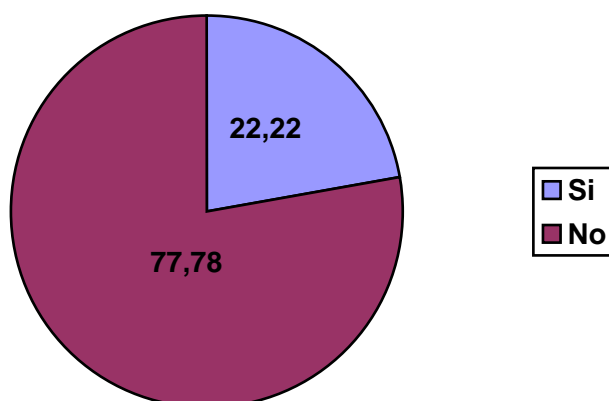
4. Creus que la SPAM té un paper important a la teva ciutat?**5. Sabries com millorar la SPAM?**

6.1.4 Enquestes de més de 55 anys

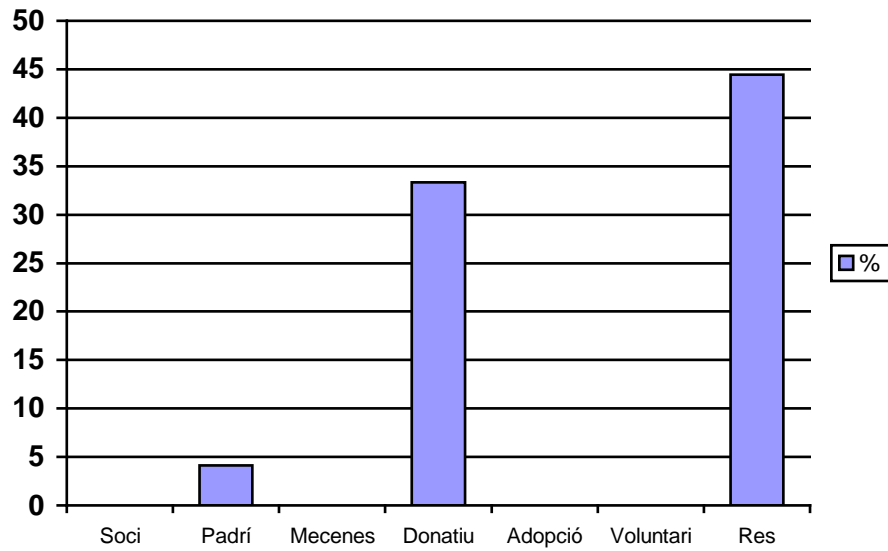
1. Coneixes l'existència de la SPAM?



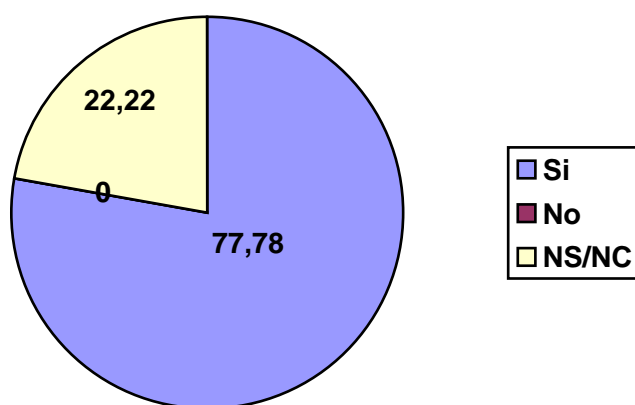
2. Has tingut alguna relació amb aquesta entitat?



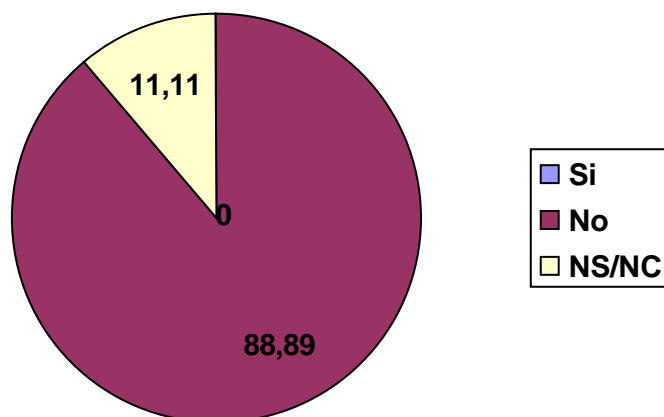
3. A què estaries disposat?



4. Creus que la SPAM té un paper important a la teva ciutat?



5. Sabries com millorar la SPAM?



6.2 CONCLUSIONS

Per poder extreure millor les conclusions separarem totes les respostes per grups d'edat tal i com hem fet a l'hora de realitzar les enquestes.

Les conclusions que es poden extreure del primer grup que està limitat per les edat de 0 a 15 anys són:

- La majoria dels nens enquestats coneixen la SPAM, tot i així no hi ha tingut una relació directa ja que són petits i encara no han pogut tenir-ne.
- El donatiu és l'opció més destacada sent escollida més del doble que qualsevol altra opció de les proposades.
- L'última que es podia escollir era la de no participar en cap opció i cap dels nens enquestats l'ha escollida.
- Per altra banda, l'elecció de mecenes no l'ha escollida ningú, segurament per ser una paraula poc coneguda i menys pels nens.
- Els nens d'aquesta edat han contestat majoritàriament que la protectora és una entitat important per la nostra societat.
- Finalment, hi ha molt pocs nens que han dit millores de cara a la SPAM.

Les conclusions que es poden extreure del segon grup que està limitat per les edat de 16 a 35 anys són:

- Majoritàriament totes les persones d'aquest grup coneixen l'existència de la SPAM, només el 10,53% dels enquestats en desconeixen la seva existència.
- Més de la meitat de les persones han tingut relació directa amb aquesta entitat.
- Les dues col·laboracions que estarien disposats a fer són el voluntariat i les adopcions. En tercer lloc, lleugerament destacat de la resta d'opcions és l'última, és a dir, la de no participar. Aquesta última ha estat triada per un 21% de la gent enquestada en aquest grup d'edat.
- La majoria de gent creu que té un paper important per la nostra ciutat, però hi ha un 10,53% que creu que no ho és. Espero que aquesta gent sigui per la manca de coneixement de la protectora, de fet coincideix el tant per cent de la gent que no coneix la SPAM amb el tant per cent de la gent que creu que no té un paper important.
- Finalment, més de la meitat de les persones enquestades aporten millores.

Les conclusions que es poden extreure del tercer grup que està limitat per les edat de 36 a 55 anys són:

- En aquest sector d'edat el coneixement de la protectora és del 100% ja que és el grup d'edat amb més possibilitats de conèixer-la de cara a la seva edat.
- En segon lloc, podem dir que la majoria d'aquestes persones han tingut una relació directa amb la protectora, un 63,64%.
- L'opció més escollida per aquesta edat és el voluntariat, de fet coincideix amb les edats que tenen majoritàriament els voluntaris de la SPAM.
- Les opcions menys triades són el padrí i mecenes, però cal destacar l'elevat tant per cent de la tria de no participar en cap de les possibilitats a escollir (23%).
- Majoritàriament creuen que la protectora té un paper important de cara a la nostra societat.
- Per acabar, cal destacar que només el 27,27% proposa millores per aquesta entitat.

Les conclusions que es poden extreure del darrer grup que equival a les persones de més de 55 anys:

- La majoria de persones d'aquesta edat coneix l'existència d'aquesta entitat.
- En canvi, majoritàriament no han tingut cap tipus de relació amb la protectora.
- Cal destacar que en primer lloc i d'una manera molt destacada (44,5%) l'opció de no participar en cap tipus de col·laboració amb aquesta entitat. En segon lloc i amb un 34% trobem la tria del donatiu i finalment l'apadrinament. Cap altra possibilitat ha escollida per cap dels enquestats.
- En canvi, la majoria creu que la protectora té un paper important per la nostra ciutat i societat.
- Cal destacar, finalment, que cap de les persones enquestades d'aquestes edats ha donat com a proposta una millora per la SPAM.

7. PROPOSTA DE MILLORES PER LA PROTECTORA DE MATARÓ

Un cop realitzades totes les anteriors parts del treball que constitueixen una anàlisi de la situació actual i coneixent, pràcticament a fons tot el funcionament de la SPAM, podem realitzar l'objectiu principal d'aquest treball, i fent referència al títol "El millor per la SPAM", presentar tot un seguit de propostes de millora. Sé i reconec que algunes d'aquestes propostes de millora poden semblar utòpiques o fins i tot econòmicament inviables degut al difícil moment actual. Tot i així crec necessari d'aportar aquests suggeriments de cara a la millora del funcionament de la protectora. El fet que algunes d'aquestes idees siguin utòpiques no ha de ser motiu per deixar de lluitar per elles, arribant en cada objectiu fins on sigui possible.

"La utopia és el principi de tot progrés i el disseny d'un futur millor."

Anatole France (1844-1924) Escriptor francès.

Millores per als animals

- A partir de les diverses passejades a gossos que he pogut fer com a voluntària, he observat que el camí i voltants per on passem tots els voluntaris i els gossos que acompanyem està molt brut i ple de deixalles. Moltes d'aquestes deixalles provenen de la deixalleria municipal ja que està just al costat del camí de passeig. En aquesta situació qualsevol gos pot tenir algun incident de manera que l'Ajuntament de Mataró hauria de ser el responsable i encarregat de netejar tota la zona afectada ja que és una zona pública.





- L'horari actual de passeig de gossos és dels caps de setmana i festius amb un horari de 11h a 14h. Com a voluntària i parlant amb els responsables del refugi CAAC Mataró he pogut veure que la gran quantitat de gossos que hi ha impossibilita el passeig de tots en un cap de setmana. Aquest fet genera que hi hagi gossos que només surtin cada quinze dies, sent molt poc passeig per ells i generant un estrès molt important. La millora que proposo és l'augment tant de dies com d'hores setmanals de passeig dels gossos per part dels voluntaris.
- Com a voluntària m'he donat compte que, degut a aquest nombre tant elevat de gossos per passejar, falta comunicació referent a l'actitud i comportament del gos passejat entre els cuidadors i els voluntaris. Encara que si s'ha produït algun incident o hem observat algun aspecte anormal en el nostre gos ho comuniquem verbalment, seria necessari que aquestes observacions quedessin reflectides en un full escrit per tal que els cuidadors o si cal veterinaris coneguin la situació viscuda. És per això que la meva proposta de millora seria una comunicació per escrit.
- La llei actual cita textualment que per animals domèstics s'entén: gos, gat i fura. Aquest últim animal cada vegada està més present a les cases com a animal de companyia i per tant cada vegada hi ha més abandonaments. Com a protectora d'animals crec que s'hauria de tenir un espai específic, encara que petit, per tenir cura d'aquests animals abandonats.



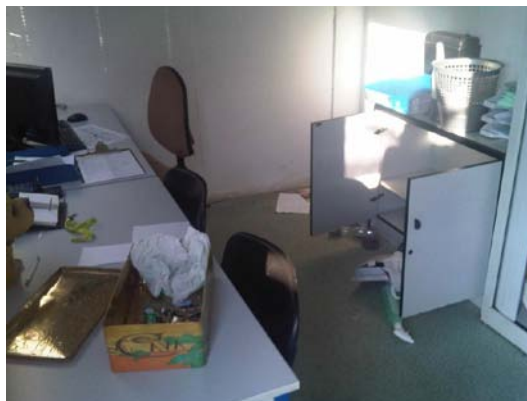
- Les vegades que he estat com a voluntària en el recinte dels gats domèstics he pogut observar que hi ha una massificació d'aquests animals. Crec necessària la creació d'un espai més gran per aquests animals o fins i tot de dos espais destinats a aquests animals domèstics. Aquesta millora queda reflectida a **l'annex de plànols** del final d'aquest treball.



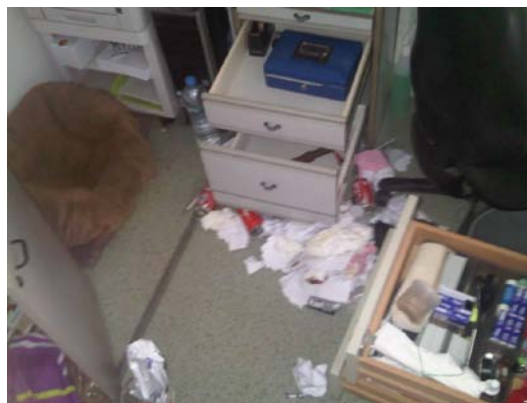
Massificació de gats al refugi CAAC Mataró.

- Un dels aspectes que preocupa més en general a les protectores és l'elevat índex d'estrès que pateixen tots els animals dins els refugis ja que estan privats de llibertat i de sortides regulars. Aquest aspecte fa que l'agressivitat d'aquests animals augmenti considerablement i, conseqüentment, dificulti la seva adopció. Una de les mesures que ja s'ha dut a terme en alguns països del món és el fet d'utilitzar la música com a teràpia relaxant de cara als animals (musicoteràpia aplicada als animals). És per això que crec necessari l'aplicació d'aquesta mesura, que per altra banda és molt econòmica, i que pot donar un benefici molt important de cara a l'estrès i agressivitat dels animals dels refugis. Aquesta mesura seria tant eficaç tant en gossos com en gats. Aquests estudis realitzats per Queen's University de Belfast queden reflectits a **l'annex 14** del final del treball.

- Seguint en el context de l'estrès dels animals i intentant disminuir-lo una altra mesura que crec que podria ser molt útil és el fet de fomentar el voluntariat de la tercera edat. Aquests voluntaris podrien aportar la tranquil·litat i l'estat relaxant als gossos estant amb ells durant els moments en que no hi ha passeig amb els voluntaris. Aquesta proposta també pot beneficiar als voluntaris de la tercera edat ja que el contacte amb els animals és també una mesura de distracció i de sentir-se útils. Aquesta proposta de millora aniria dirigida únicament als gossos. A **l'annex de plànols** d'aquest treball també hi ha una zona destinada a aquesta activitat.
- Arrel de la crisi econòmica actual el nombre de robatoris ha augmentat de manera considerable i també ha afectat el refugi CAAC Mataró. Recentment, va tenir lloc un robatori en aquest refugi durant una nit de setembre, aprofitant que en el refugi no hi ha cap persona vigilant-lo. És per això, que veig convenient la presència d'algun treballador de la SPAM durant les hores nocturnes. A part de ser una tasca de vigilància de cara als robatoris, és també necessari de cara a la vigilància dels animals del refugi durant aquestes hores.



Administració del refugi CAAC Mataró després del robatori de setembre de 2011.



Administració del refugi CAAC Mataró després del robatori de setembre de 2011.

Milliores d'infraestructures

- En el camí de passeig dels voluntaris i fins no arribar al parc on finalitza el camí d'anada no hi ha cap paperera per poder tirar les bosses amb els excrements dels gossos. És per això, que seria necessari posar-hi dues o tres papereres al llarg de tot el camí per tal de mantenir net tot l'entorn.
- Degut a les temperatures elevades dels dies d'estiu, els gossos pateixen molta calor. Arrel de les converses que he tingut amb la Roser Elías, m'ha comentat la necessitat de tenir com a nova infraestructura una piscina per tal que els gossos es puguin refrescar durant l'estiu. Aquesta millora d'infraestructura queda reflectida a **l'annex de plànols** adjunt al final d'aquest treball.
- Pel mateix motiu que la proposta de millora anterior, és a dir, per la calor que pateixen els gossos durant estiu, crec que seria una bona opció la de tenir en el recinte dels gossos un sistema de vaporització d'aigua per tal de refrescar i humidificar l'ambient en els dies amb major temperatures.
- En els moments que com voluntària vaig a buscar els gossos per passejar, és freqüent que algun d'ells s'escapi del seu recinte ja que els treuen en grup. Per evitar aquesta situació, que a vegades ha portat a baralles entre els gossos, crec que s'hauria de col·locar a les portes d'accés a cada gàbia una doble porta, en comptes de la porta única que hi ha actualment. En canvi, en el cas dels gats domèstics, aquesta doble porta ja hi és. Aquesta proposta de doble porta queda recollida a **l'annex de plànols** que trobem al final d'aquest treball.



Porta única per on, en els casos que hem comentat, s'escapen.

- Altres millores referent a la infraestructura es veuen recollides al plànol de planta que es troba a l'annex de plànols del final del treball indicar amb nombres les millores proposades. Aquestes millores fan referència a temes tant en seguretat com en les condicions de vida dels animals; aquestes millores també van destinades als treballadors i col·laboradors. Entre d'altres trobarem les següents propostes:
 - Entrades i sortides independents de mercaderia i material. (1)
 - Entrada i sortida independent pel personal de la SPAM. (2)
 - Entrada i sortida independent pels voluntaris de passeig de gossos. (3)
 - Vestuaris pels treballadors. (4)
 - Lavabos per treballadors i col·laboradors. (5)
 - Magatzems per menjar, objectes donats, neteja. (6)
 - Magatzem sanitari. (7)
 - Sales de reunions i oficines. (8)
 - Botiga. (9)
 - Àrea per realitzar activitats amb els gossos. (10)
 - Piscina pels gossos. (11)
 - Zones cobertes tant per gossos com per gats. (12)
 - Dobles portes a cada zona. (13)
 - Espais d'adaptació i observació. (14)

Millores pel voluntariat i altres col·laboradors

- Crec que la pàgina web de la protectora s'utilitza molt des de la protectora cap a l'exterior, però crec que podria ser una bona eina perquè els col·laboradors, especialment els voluntaris, puguin tenir una comunicació directa amb la protectora, creant una espècie de "Racó del voluntari". Seria una bona eina per acabar d'informar dels aspectes importants que hem pogut observar dels animals que hem passejat.

- Cada dia que com a voluntaris o padrins anem a passejar els gossos, per tal d'identificar-nos, ens col·loquem una etiqueta adhesiva de la SPAM. Per tal de reduir un cost innecessari i estalviar material que no es pot reciclar cada voluntari o padrí hauria de tenir la mateixa etiqueta en un suport penjat al coll de manera que es pogués utilitzar sempre el mateix.



Etiqueta de voluntariat que vaig plastificar per portar-la durant els passeigs.

- Durant els meus passeigs amb els gossos del refugi del CAAC Mataró m'he trobat en dues situacions en que el gos passejat, degut al seu estrès, mostrava signe de violència cap a altres persones i cap a mi. Aquesta situació, que pot ser relativament freqüent, no l'hem treballat en la formació com a voluntaris. És per aquest motiu que crec necessària la informació corresponent al comportament que cal tenir com a voluntari en situacions com aquestes.
- Els voluntaris que s'encarreguen del control de les colònies de gats salvatges a la ciutat no van suficientment identificats com a membres col·laboradors de la protectora. Això pot donar peu a males interpretacions per part dels ciutadans ja que donar menjar als animals del carrer no està gaire ben vist, de fet no s'ha de fer si no és per aquests voluntaris. Per això, seria convenient una major identificació a la roba d'aquests voluntaris i una major informació a la població del fet que aquestes colònies de gats estan totalment controlades per la SPAM.

Milliores de publicitat i divulgació

- De cara a un major coneixement del voluntariat de la SPAM, una possible millora seria que famosos i coneguts socialment fessin de voluntaris per a un dia. D'aquesta manera hi hauria una publicitat de la SPAM i més gent exerciria com a voluntari.
- Un aspecte preventiu i d'ajuda als interessats en adoptar o comprar gossos seria la introducció a la pàgina web pròpia de la protectora un bloc on s'informés dels gossos que són més adequats per a cada família: entorn, casa, nens, altres animals... Aquesta mesura seria també preventiva ja que si la família té el gos més adequat per ella la possibilitat d'abandonament disminueix.
- En tota l'etapa com a alumne del GEM no hem tingut cap tipus de xerrada per part de la SPAM. L'única relació directa que hem pogut tenir amb aquesta entitat va ser la visita al refugi CAAC Mataró pel·l Crèdit de Síntesi a 3r d'ESO, però en cap cas hem rebut una xerrada parlant sobre els aspectes preventius en temes com el maltractament i abandonament dels animals domèstics. Crec, per tant molt necessària la presència de la SPAM a les escoles en forma de xerrades. Aquest és un dels aspectes més importants a nivell de prevenció ja que seria una manera d'educar a una població que encara està en procés formatiu.
- L'aspecte educatiu, es a dir, a la conscienciació de la població, que va destinat als adults seria un altre tema a millorar, encara que darrerament ja observem que en programes de televisió i ràdio cada vegada hi ha més divulgació d'aspectes relacionats amb maltractaments i abandonaments d'animals domèstics, aquesta prevenció no és suficient veient la realitat d'aquesta problemàtica. Crec, per tant, que aquesta iniciativa divulgativa s'ha de seguir i si es possible intensificar. A l'**annex 15** final del treball hi trobem la graella de programació referent al programa radiofònic "Peluts" de Mataró Ràdio de la temporada 2011-2012.

Millores d'organització

- A partir de l'elaboració d'aquest treball he pogut observar una falta de relació directa entre els veterinaris de Mataró i rodalies amb la SPAM. A nivell de col·laboració i informació, crec que els veterinaris de Mataró haurien de tenir una relació més estreta amb aquesta entitat per tal de millorar aspectes com la prevenció d'abandonaments o maltractaments.
- Pel que fa al telèfon del refugi del CAAC Mataró és un número de telèfon mòbil i un telèfon fix començat per 902. Aquest fet provoca que hi hagi gent que se n'estigui de trucar per no tenir una despesa més a causa dels moments de crisi econòmica en els quals ens trobem ara. Jo proposaria, una línia de telèfon fix (93) que per la majoria de gent, actualment ja és gratuït.
- Després de valorar els resultats de les 59 enquestes realitzades a diferents persones he pogut observar que molta gent està disposada a col·laborar, però la majoria d'aquests no ho fan. Per tal de millorar aquest aspecte, la protectora hauria de realitzar una enquesta més extensa de la població i poder treure conclusions que ajudin a entendre el perquè persones que afirmen estar disposades a col·laborar no ho fan.
- Fent una lectura de les conclusions extretes de les enquestes podem dir que els nens de 0 a 15 anys tot i que tenen un gran coneixement de la protectora no tenen la possibilitat de tenir una relació directa. Per tant, crec necessari proporcionar i potenciar activitats, que destinades a aquest grup d'edat amb la presència d'adults, puguin tenir un contacte directe amb els animals.

A partir de les 59 enquestes realitzades als diferents grups d'edat, podem extreure les següents millores proposades pels enquestats:

- Manca de coneixement de la protectora per part de la societat. Per tant, cal millorar en l'aspecte de publicitat i divulgació de tots els serveis que ofereix i la seva presència a la nostra ciutat.
- La millora més graciosa que m'han proposat ve de l'Ona, una nena molt petita que proposa fer una pel·lícula amb els animals de la protectora. Aquest aspecte curiosament es pot veure en un curtmetratge publicitari d'un curs de l'Escola Solidària Daina.
- Un altra proposta de millora que neix a partir de les enquestes de la població és la disminució del cost de l'adopció i fer preus anticrisis. Crec que aquest és un aspecte que la protectora ja està treballant i que es pot observar en una propaganda d'adopció de gats per un preu mot ajustat adjuntada a l'**annex 7**. De totes maneres, el preu establert per l'adopció inclou molts serveis per l'animal (vacunació, desparasitació, esterilització, microxip i curs d'educació pels cadells de gos de menys de 4 mesos), per tant la disminució d'aquest cost és inviable si es vol mantenir una qualitat mínima de l'animal.
- Per altra banda, també s'ha proposat l'augment d'espai destinat als animals. Aquest aspecte en l'actualitat és impossible degut a les limitacions del terreny cedit per l'ajuntament. Aquesta proposta de millora per part dels enquestats està també recollida a l'**annex de plànols** d'aquest treball.
- Un altre aspecte a millorar per un dels enquestats és la olor que caracteritza els refugis. Crec que és una millora poc viable ja que l'olor dels animals és la que és i la neteja d'aquests animals ja es fa en regularitat.
- Un dels enquestats demana que hi hagi més atenció de la protectora cap als voluntaris. Com a voluntària també crec que és un aspecte a millorar.
- Com ja hem dit en les propostes de millora de cara als horaris i dies de passeig de gossos, un enquestat també opina que caldria millorar aquest aspecte, augmentant el nombre d'hores i dies setmanals.

Per finalitzar el bloc de les propostes de millora, cal esmentar també les proposades per voluntaris dels diferents refugis que han contestat a la meua petició per via Facebook de les millores que caldria fer segons el seu punt de vista. Aquesta enquesta la vaig realitzar a les diferents pàgines de Facebook que tenim els voluntaris de cara a poder-nos relacionar i compartir experiències i fotografies amb la resta de voluntaris i simpatitzants de cada refugi.

- *“Un trabajo más personalizado para cada perro, para poder tratar problemas de conducta que dificulten su adopción y asegurar su no retorno a los centros. Pero claro está que para esto hacen falta mucho más personal y/o voluntariado preparado y con conocimientos sobre conducta canina para poder ayudar. Pero esto sucede en general en todas las protectoras. “Suerte han tenido de acabar donde están” esta protectora por lo menos les da algo de dignidad en este esperamos corto periodo de tiempo de su vida que les ha tocado vivir.”*
- *“Penso que una de las más urgentes es cubrir el patis, a l'hivern perquè no es mullin i a l'estiu per la calor.”*
- *“Els gossos només surten els caps de setmana, això és molt insuficient tenint en compte el gran estrès al que estan sotmesos. S'hauria de permetre la participació del voluntariat entre setmana (almenys al CCAAC del barcelonès passa així) o augmentar el nombre de cuidadors per fer aquestes tasques entre setmana.”*
- *“Els PPP (perros potencialmente peligrosos) no surten a passejat MAI, fins i tot n'hi ha que ni els deixen sortir als patis, i es passen el dia tancats als box. Tenint en compte el potencial perill d'aquests gossos són els primers que necessiten passejar per canalitzar la seva energia i alliberar l'estrès. Només he vist un home que els podia passejar ja que suposo que tenia el permís per tenir PPP, fet que ningú més en té, per tant només en surt algun esporàdicament.”*
- *“Tenen a la seva disposició menjar 24 hores comú per tots. Això és un problema pels gossos que necessiten un pinso especial perquè pateixen certes malalties o disfunció d'alguns òrgans, casos típics de l'edat o gossos amb extremada baix pes o alguns gossos molt obesos que necessiten també pinso especial “pinsolight” i no paren de menjar.”*

- *“Si no hi ha voluntaris que es facin càrrec dels temes de “perruqueria bàsica” els gossos sobretot els de cabell llarg estan que semblen gossos vagabunds, són un nus caminant. També cal remarcar que les races d'orelles caigudes pateixen amb més freqüència d'otitis o altres problemes en les orelles. I recordar que aquesta mala imatge del gos als possibles adoptants els pot fer pensar-ho dos cops per que veuen treball extra o per que dóna mala imatge.”*



Jo com a voluntària amb un dels gats del refugi del CAAC Mataró.



Jo com a voluntària amb dos dels gossos del refugi del CAAC Mataró.

8. CONCLUSIONS FINALS

8.1 CONCLUSIONS DEL TREBALL

Durant tot el treball, en cada un dels apartats més importants, he anat aportant la meva opinió personal sobre aquests temes. Per tant, les conclusions finals que aquí exposaré estaran més relacionades amb aspectes generals del treball i experiències que he viscut durant tot el procés d'elaboració d'aquest treball.

Primer de tot, cal dir que a mesura que he anat aprofundint en el coneixement sobre el funcionament i estructura de la protectora, m'he adonat de la complexitat que té i la bona organització que la caracteritza. Aquest bon funcionament es deu, en part, a trobar solució tant econòmica com voluntària per cobrir totes les despeses que generen els refugis. Un exemple el trobem en l'esmentada Escola Solidària Daina, que proporciona un servei als propietaris de gossos i alhora serveix com a font d'ingressos per les despeses dels refugis. Gràcies a aquest bon funcionament, estructura i organització que té la SPAM m'ha estat molt difícil trobar propostes de millora que siguin viables i útils per a aquesta entitat.

Al llarg de la realització del treball i durant els moments que he pogut compartir amb la resta de voluntaris i treballadors de la SPAM m'he adonat que aquest grup de persones té una gran diversitat tant en edat, manera de ser com en estatus social, però una cosa és la que ens uneix: l'estima pels animals.

La figura del voluntari és indispensable pel bon funcionament tant del refugi com pel benestar íntegre dels animals. Sense aquesta figura seria impossible poder mantenir tots els serveis que actualment es donen de cara als animals com a aquells que es donen cap a l'exterior per promocionar-se i donar-se a conèixer.

Una altra qüestió que m'agradaria remarcar, i de la qual n'estic molt orgullosa, és l'aspecte de pertànyer com a voluntària a la que va ser la primera protectora en aplicar el sacrifici zero en els seus animals, l'any 2000, fins i tot abans d'estar obligada per llei.

Per altra banda, fent una observació al nombre d'abandonaments de gossos per comunitats a Espanya he observat que Catalunya es situa en tercera posició, però en nombre de protectores és la primera. Aquest fet em fa sentir, tot i el problema de l'abandonament, satisfeta i orgullosa de pertànyer a una societat, la catalana, que té consciència d'aquesta problemàtica.

En un sentit diferent, una altra conclusió a la que he pogut arribar, després de l'estudi històric del maltractament i abandonaments i a partir de les diferents converses amb propietaris, voluntaris i treballadors de la SPAM, és que una de les causes principals per les que actualment els refugis estan saturats és la situació econòmica que pateix la nostra societat.

A nivell personal puc dir que aquest treball i totes les vivències que m'ha aportat m'han fet reafirmar la idea de voler estudiar el grau de veterinària que prèviament ja tenia pensat. Aquesta reafirmació ha estat causada pel contacte directe amb els animals i tot el que ells m'han aportat, sentint-me totalment satisfeta.

Finalment i com a cloenda d'aquestes conclusions, m'agradaria, des d'aquest treball, invitar a tothom que tingui certa estima pels animals a fer-se voluntari. Realitzant aquesta tasca els donem la família que els falta; ells ens mostren tot el seu agraïment.

"Els gossos no són tota la teva vida, però la fan completa".

Roger Caras (fotògraf i escriptor).

8.2 EVOLUCIÓ DE LA HIPÒTESI

Realment la protectora de Mataró és un exemple a seguir des dels seus inicis, ha estat un referent per moltes altres protectores que s'han creat posteriorment. És per això que és una de les més importants de tot l'Estat espanyol. És un fet destacable, que sent una de les millors protectores, només es conegui la seva existència i no el seu funcionament i els serveis que ofereix.

Tal i com vaig escriure a la hipòtesi inicial tenia un desconeixement total del seu funcionament i dels serveis que aquesta entitat ofereix. Ara, després d'haver realitzat tot un treball de recerca encarat només en la protectora, puc dir que crec conèixer molt més a fons aquesta entitat. Aquesta, no només dóna acollida i alimentació als animals, sinó que també els proporciona una família que els dóna estima i companyia, que de fet, és el que més necessiten. Aquest factor emocional és el que es desconeix si no en coneixes en profunditat el seu funcionament. És un dels aspectes més importants que he descobert ja que menjar i dormir també ho podrien fer al carrer, però aquesta estima que els podem proporcionar marca la gran diferència. La seva vida, d'aquesta manera, és molt més plena.



Un altre dels aspectes que en la hipòtesi inicial desconeixia, i que gràcies a aquest treball aquesta hipòtesi ha evolucionat, és el fet que l'objectiu principal de la protectora no és només tenir-los en les millors condicions possibles al refugi, sinó que tots els animals arribin a tenir una família adoptiva per poder viure una vida millor.

A la hipòtesi inicial feia menció a la importància de prevenció que feia la protectora, tot i així, a mesura que ha anat evolucionant el treball, aquesta idea ha estat una de les propostes de millora ja que és una de les úniques maneres que podem prevenir de cara a futures generacions. És un tema que encara que es treballi en l'actualitat s'ha de mantenir i potenciar més per acabar amb aquesta problemàtica.

Un cop coneguda la SPAM, pel que fa a la part organitzativa, he de dir que té una gran complexitat que fa que sigui difícil el seu coneixement, tal i com ja vaig escriure a la hipòtesi inicial. Però encara que sigui complexa té una gran funcionalitat, sent això el que la fa ser diferent i especial. La part de la protectora que es coneix és la seva part més relacionada amb els animals, i de fet, tal i com indicava a l'inici del treball, els encarregats de la publicitat han aconseguit que la SPAM sigui més coneguda per la societat. De totes maneres, he pogut conèixer, amb l'evolució d'aquest treball, altres maneres de donar-se a conèixer apart de la revista "Peluts". Tal i com en el treball he comentat, premsa escrita, programa propi de ràdio i televisió, sortides a d'altres poblacions participant en fires, venent articles amb el seu logotip, entre d'altres. Però avui, crec que la millor publicitat que hi pot haver és la que dóna el propi voluntari.

Vull des d'aquestes últimes frases destacar el gran esforç que m'ha suposat elaborar tot aquest treball. Tot i saber que era llarg i complex no pensava que em portés tant de temps i dedicació com el que m'ha suposat. Tot i així n'estic orgullosa, no només pel resultat, sinó per tot el que m'ha aportat el contacte amb els animals.

"El gos és l'únic ésser del món que t'estima més a tu del que s'estima a ell mateix"

Josh Billings (humorista americà).

9. BIBLIOGRAFIA

Tot i que les consultes més freqüents han estat realitzades especialment a pàgines web i en les entrevistes amb el personal de la SPAM, també he consultat a diferents fonts bibliogràfiques. Aquesta recerca ha estat tant en llibres com en revistes especialitzades.

Llibres

“Justicia para los Animales” – La ética más allá de la humanidad.

Pablo Lora

“Los derechos de los animales”

Marta Tafalla

“El trato a los animales en España”

Alfonso Lafora

“Nuestros amigos los animales”

Allen M. Choen

“El Mundo emocional del perro”

Jeffrey Masson Ateles

“Los animales también lloran: historia sobre el abandono”

Raul Merida

“El nuevo libro para comprender a tu perro”

Liesel Baumgart

Revistes

“Reglament del voluntariat”

SPAM

“Peluts” del nº 10 al 16

SPAM

“El mundo del perro”

Antonio López Espada

“Perros & Compañía”

Paloma Lázaro

Diccionaris i enciclopèdies

“Diccionari de sinònims i antònims”

S. Pey

“Diccionari general de la Llengua Catalana”

Pompeu Fabra

“Diccionari bilingüe: Anglès-Català/Català-Anglès!

Vox

“Gran Enciclopèdia Catalana”

Edicions 62

“Gran Enciclopedia Ilustrada”

Danae

10. WEB-GRAFIA

La següent web-grafia consta de totes les pàgines web consultades al llarg de l'elaboració del treball de recerca. Totes elles estan ordenades per diferents blocs independentment de la data de consulta. Algunes d'aquestes pàgines han estat molt útils de manera que han estat consultades forces vegades durant el procés de realització del treball.

Facebook

Voluntaris i simpatitzants del refugi CAAC Mataró

<http://www.facebook.com/voluntariatcalpile?ref=ts#!/voluntariatcaacmataro>

Voluntaris i simpatitzants de la gatera de Mataró

<http://www.facebook.com/voluntariatcalpile?ref=ts#!/voluntariatgateracaacmataro>

Voluntaris i simpatitzants del refugi d'animals de Sant Boi de LL.

<http://www.facebook.com/voluntariatcalpile?ref=ts#!/voluntariatrmacsantboi>

Voluntaris i simpatitzants del CCAAC Barcelonès

<http://www.facebook.com/voluntariatcalpile?ref=ts#!/voluntariatccaacbarcelones>

Voluntaris i simpatitzants del refugi d'animals Cal Pilé

<http://www.facebook.com/voluntariatcalpile?ref=ts#!/voluntariatcalpile>

Societat protectora animals de Mataró

<http://www.facebook.com/#!/protectoramataro?sk=wall>

Estaments oficials

Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya

<http://www.gencat.cat/diari/5113/08094167.htm>

Protecció dels animals, la fauna i la flora. Generalitat de Catalunya

http://www10.gencat.net/sac/AppJava/servei_fitxa.jsp?codi=9695

Llei de protecció dels animals

http://www.xtec.cat/~arossell/projecte/31lleis_catalanes.htm

Medi Ambient. Generalitat de Catalunya

<http://www20.gencat.cat/portal/site/dmah/menuitem.64be942b6641a1214e9ca33bb0c0e1a0/?vgnnextoid=4175bda889cd6210VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=4175bda889cd6210VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default>

Pla d'Acció per al Civisme a Mataró. Ajuntament de Mataró
http://www.mataro.cat/web/portal/contingut/document/publicacions/memories/civisme/docs/memoria_civisme_2010.pdf

El Civisme. Ajuntament de Mataró
<http://www.mataro.cat/web/portal/ca/civisme/index.html>

Mitjans de comunicació

Programa de televisió. M1tv
<http://m1tv.xiptv.cat/peluts>

Notícia de la SPAM. El Periódico
<http://www.elperiodico.com/es/noticias/sociedad/20080826/societat-protectora-danimals-mataro-gestiona-uno-los-centros-referencia-catalunya/print-12031.shtml>

Notícia d'Oriol Batista
http://www.liberaong.org/nota_actualidad.php?id=2133

Notícia d'una manifestació a Mataró. El País
http://www.elpais.com/articulo/cataluna/SACPA_/SERVICIO_DE_ASISTENCIA_Y_CONTROL_DE_LA_POBLACION_ANIMAL/Manifestacion/Mataro/sacrificios/cruel/es/perrera/elpepiautcat/20000201elpcat_17/Tes

Notícia de l'ADDA. ABC
http://www.abc.es/hemeroteca/historico-04-02-2002/abc/Sociedad/denuncian-la-matanza-de-200-perros-y-gatos-en-tarragona_76138.html

Notícia de la SACPA. El País
http://www.elpais.com/articulo/cataluna/SACPA_/SERVICIO_DE_ASISTENCIA_Y_CONTROL_DE_LA_POBLACION_ANIMAL/Mataro/rescinde/contrato/empresa/pe rrera/municipal/metodos/elpepiautcat/20000331elpcat_19/Tes

Notícia de la gosser de Mataró de l'any 2002. El Punt
http://www.vilaweb.cat/www/elpunt/noticia?p_idcmp=-153137

Graella de programació. Mataró Ràdio
<http://www.mataroradio.cat/radio/graella-de-programacio>

Associacions d'animals i protectores

Protectora de Mataró (SPAM)
<http://www.protectoramataro.org/cat/>

Accion Solidaria

<http://www.bitlona.com/index.php/es/casos-de-exito/166-accion-solidaria-20-de-exito>

RMAC Sant Boi

<http://centraldeadopciones.com/category/refugio/bcn-rmac-sant-boi/>

Sociedad protectora de animales. Huesca

http://www.protectoraanimaleshuelva.es/index.php?option=com_content&task=view&id=23&Itemid=44

Veterinarios sin fronteras

<http://www.veterinariosinfronteras.org/es/>

SOS animales

<http://sosporlosanimales.es.tl/Home.htm>

Humane Society international

<http://www.hsi.org/>

Estudi anual d'abandonaments d'animals de companyia. Fundació Affinity

http://sameens.dia.uned.es/Trabajos9/Trab_Publicos/Trab_8/Josa_Mutuberria_8/referencias/affinity.pdf

Associació APAP. Alcalà

<http://www.apap-alcala.org/enlaces/espana.htm>

Llistat de protectores a Espanya

<http://www.terapiafelina.com/protectoras.html>

Fundació Affinity

www.fundacion-affinity.com

Blogs

Fòrum Mi Gato

<http://www.migato.net/foro/index.php?PHPSESSID=ee05b7a84901c09427884fdbf2114e25&topic=45865.msg746869#msg746869>

Blog d'etologia canina

http://gtadiestramientocanino.blogspot.com/2011_08_01_archive.html

Blog d'ecologia

<http://www.ecologiablog.com/post/2148/la-crisis-dispara-el-abandono-de-animales-en-alemania>

Altres

Etologia i benestar dels animals. Universitat Autònoma de Barcelona

<http://minnie.uab.es/~veteri/00011/Etologia%20y%20bienestar%20en%20centros%20de%20acogida%20de%20animales.pdf>

Població per comunitats autònomes

http://es.wikipedia.org/wiki/Anexo:Comunidades_aut%C3%B3nomas_de_Espa%C3%B1a_por_poblaci%C3%B3n

Frases de cèlebres sobre els animals

<http://www.protectora-jaca.org/citas.htm>

Musicoteràpia per animals

http://www.dailymotion.com/video/xe3rl0_musicoterapia-para-gatos_school

Musicoteràpia per animals

<http://animalmascota.com/musicoterapia-para-perros/>

Consells pel treball de recerca

<http://www.edu365.cat/batxillerat/comfer/recerca/>

Treballs de recerca de diferents anys

<http://www.escolessas.com/escolessas/laie/recerca/recercabat.htm>

11. AGRAÏMENTS

En darrer lloc, m'agradaria agrair a totes aquelles persones que, d'una manera o altra, m'han ajudat a desenvolupar aquest treball de recerca. De fet, gràcies a la seva col·laboració, he pogut realitzar aquesta recerca amb més qualitat. Entre d'altres, m'agradaria destacar l'ajuda i participació de les següents persones.



Roser Elías.
Secretària de la junta directiva.

Agrair l'aportació mitjançant les diferents entrevistes personals que he tingut amb ella i tota la informació que m'ha aportat per poder realitzar aquest treball. També agrair-li el gran interès que m'ha mostrat de cara a facilitar-me tot tipus d'informació referent a tríptics i altres fulletons relacionats amb la protectora.



Juanjo Butrón.
Responsable del voluntariat.

Donar les gràcies a Juanjo Butrón pel gran interès que va mostrar de cara al meu treball de recerca des del seu punt de vista com a responsable del voluntariat. També agrair-li que em permetés enregistrar una de les sessions informatives per a nous voluntaris que ell presentava i per donar-me tota aquella informació per escrit relacionada amb els voluntaris. Per finalitzar, també vull remarcar la seva preocupació per contestar-me cada un dels e-mails que vaig enviar-li.



Imanol Jiménez.
Treballador del refugi CAAC Mataró.

Agrair-li l'interès mostrat al principi del treball de recerca per mostrar-me les instal·lacions del CAAC Mataró encara quan jo no era ni voluntària. També remarcar de permetre'm seguir l'evolució d'un possible cas d'adopció i totes les seves explicacions referents al refugi.

Celebrating Animals | Confronting Cruelty
Worldwide



HSI (Humane Society International).
Associació internacional de protecció dels animals.

Voldria donar les gràcies a aquesta associació per les respostes a les preguntes que els vaig adreçar via e-mail.

Agrair a Gustavo Martín que com a veterinari va tenir l'interès de deixar-me diferents llibres d'animals domèstics per la realització d'aquest treball.

També m'agradaria donar les gràcies a Gemma Pou per la seva tasca com a tutora d'aquest treball. Les seves aportacions de cara a la millora i el seu interès mostrat durant tot el procés d'elaboració m'han ajudat a millorar la realització d'aquest treball.



Carme Jordà.
Voluntària del refugi CAAC Mataró.

A la Carme voldria agrair-li la seva tasca com a voluntària d'acollida en el meu primer dia com a voluntària de passeig de gossos. També remarcar el seu interès per ajudar-me a repartir les enquestes a diverses persones.



Família Vicent-Pallarès.
Família que va trobar en Jazz.

A la Montse i en Manel donar-los les gràcies per la seva col·laboració a l'hora d'ajudar-me a realitzar el seguiment d'un cas: en Jazz. També agrair la possibilitat que em va donar per realitzar fotografies del lloc exacte on va ser trobat el gatet.

A la família Maestro-Mormeneo agrair-los tota la gran ajuda que em va proporcionar per fer el seguiment del cas d'en Jazz ja que en són els adoptants. Facilitant-me informació escrita i fotografies del gatet adoptat a casa d'aquesta família.

Donar les gràcies a Ester Foguet per contestar la petita enquesta realitzada posterior a la sessió de formació de voluntaris i per permetre'm enregistrar-la en vídeo.



Anna Gujarro.
Voluntària del CCAAC Barcelonès i estudiant de biologia.

L'Anna m'ha ajudat a entendre millor certs aspectes del refugi que com a voluntària i estudiant de biologia entén millor, aportant també varies propostes de millora per tots els refugis.

Un agraïment també per tots aquells voluntaris i no voluntaris que d'una manera totalment desinteressada han acceptat contestar a les enquestes tant per via xarxa social com per medi escrit.



Minerva Elías.
Interessada pel món dels animals.

Donar les gràcies a la Minerva pel seu interès mostrat de cara als animals del refugi i acompanyant-me en un dels passeigs de cap de setmana per a poder estar en contacte amb aquests animals.